

## פרק א' האפליקציה וחשבון התשלום

### 3. האפליקציה

- 3.1 כחלק מפתיחת החשבון, הבנק מעניק ללקוחות גישה לאפליקציה ו/או לאפליקציות נוספות באמצעות מכשיר נייד הנתמך במערכות הפעלה של Apple (ios) או של אנדרואיד ("המכשיר הנייד"). האפליקציה נועדה לאפשר ללקוחות גישה ישירה לחשבון, לקבל מידע אודות מוצריו ושירותיו של הבנק וכן לצורך קבלת שירותים בנקאיים באמצעות בנקאות בתקשורת כמפורט בפרק ב' להלן בקשר עם החשבון ("השירותים הבנקאיים").
- 3.2 השימוש באפליקציה וקבלת השירותים הבנקאיים בחשבון כפופים לכל המסמכים ו/או המסמכים שהלקוחות חתמו עליהם במסגרת פתיחת החשבון, לרבות מדיניות הפרטיות של האפליקציה ("מדיניות הפרטיות").
- 3.3 בכפוף לכל דין, הבנק רשאי, מעת לעת, לבצע שינויים באפליקציה, לרבות הרחבות, גרועות, שיפורים, התאמות וכל שינוי אחר. המשך שימוש הלקוחות באפליקציה, ו/או בשירותים הבנקאיים יעיד על הסכמת הלקוחות וקבלת השינויים.

### 4. הבעלות בחשבון

- 4.1 החשבון הינו בבעלותם של הלקוחות.
- 4.2 יובהר, כי ככל שהלקוחות יבחרו לבטל ייפוי כוח כלשהו שניתן בקשר עם החשבון, הם מתחייבים להודיע לבנק על כך במיידית ו/או לבטל את ייפוי הכוח האמור, בכל עת, באמצעות האפליקציה.
- 4.3 בשלב זה, לא ניתן לבצע שינוי או החלפת בעלים בחשבון ובמידה שיעלה צורך כאמור, יהיה על הלקוחות לסגור את החשבון על כל הכרוך בכך, ולפתוח חשבון חדש.

### 5. מעמד החותמים על כתב זה

- 5.1 האמור בכתב זה יחול על כל הלקוחות החתומים עליו, ביחד ולחוד. כל איזכור של "הלקוחות" בכתב זה יתייחס רק לאותם הלקוחות אשר חתמו/אשרו עליו/אותו.
- 5.2 נחתם כתב זה על ידי לקוח אחד יראו את כל האמור בו במקרה שהוא מתייחס ללקוחות רבים כאילו נאמר בלשון יחיד.

### 6. זכויות הבנק כלפי הלקוחות - ביחד ולחוד

כל זכות המוקנית או שתהיה מוקנית לבנק כלפי הלקוחות על פי כתב זה או בקשר לחשבון, תחשב מוקנית לבנק הן כלפי הלקוחות ביחד, הן כלפי אחדים מהלקוחות והן כלפי כל אחד מהלקוחות לחוד באחריות ובמחויבות הדדית, ביחד ולחוד של הלקוחות כלפי הבנק; וכל איזכור של "הלקוחות" בכתב זה או איזכור של "אנו" בכתב זה ייחשב כמתייחס הן ללקוחות ביחד, הן לאחדים מהלקוחות והן לכל אחד מהלקוחות לחוד.

### 7. אופן הפעילות בחשבון משותף

- 7.1 בחשבון משותף הזכות לפעול בחשבון, לרבות ביצוע כל פעולה, לרבות צפיה ו/או קבלת כל מידע מכל סוג שהוא בקשר עם ניהול החשבון, בכל ערוצי התקשורת (כהגדרתם בפרק הבנקאות בתקשורת), תהא נתונה לכל אחד מהלקוחות לבדו.

7.2 יובהר, כי הזכאי לפעול בחשבון כאמור יהיה רשאי לעשות כל פעולה, לרבות פעולה לטובת עצמו בלבד.

7.3 כל פעולה שתעשה על ידי מי שהורשה לפעול כאמור, תחייב את כל הלקוחות יחד וכל אחד מהם לחוד.

7.4 למרות האמור לעיל, הבנק יהיה רשאי לדרוש כי מסמכים מסוימים ו/או כי בקשה כלשהי, או בנסיבות מיוחדות - כל הפעילות בחשבון, ייחתמו ו/או יינתנו רק על ידי כל הלקוחות ביחד.

7.5 הרשאות מכל סוג שהוא שניתנו או שינתנו בחשבון יישארו בתוקפן עד אשר יבוטלו או עד אשר יקבל הבנק מאת מי מהלקוחות הודעה המבטלת או משנה אותן.

7.6 ביטול או שינוי בהרשאה יכנס לתוקף רק מאותה עת שבה נתקבלה ההודעה על ידי הבנק, אלא אם כן הבנק יחליט לנהוג אחרת בנסיבות אלה. מעת כניסת הביטול או השינוי לתוקף, הבנק רשאי שלא לכבד הוראות שנמסרו לו טרם הביטול או השינוי.

7.7 הלקוחות יהיו אחראים וחייבים יחד ולחוד לכל סכומי החוב ולכל החובות וההתחייבויות בקשר עם החשבון. הסכם בין הלקוחות לא יחייב את הבנק, אלא אם הסכים הבנק בכתב לנהוג על פיו.

7.8 הופטר בעל חשבון מסיבה כלשהי מהתחייבותו למילוי התחייבות כלשהי על פי כתב זה, לא תיגרע אחריותם של שאר הלקוחות כלפי הבנק.

7.9 בחשבון משותף תתאפשר לכל הלקוחות צפייה בפירוט החיובים בקשר עם כל הכרטיסים שיונפקו בחשבון ולא רק בכרטיס שהונפק על שמם (למעט במקרה של כרטיס חוץ בנקאי שאז יופיע מידע על פרטי החיובים רק ללקוח שהכרטיס הונפק על שמו).

7.10 הצ'אטים של הלקוחות עם מוקד הבנק והיסטוריית השיקים בחשבון יהיו חשופים וגלויים לכל הלקוחות באמצעות האפליקציה.

### 7.11 סעיף אריכות ימים

בכל מקרה של פטירת אחד או יותר מהלקוחות, יהיו אלה מהלקוחות שנותרו בחיים, או מי שפועל מכוחם כדין, זכאים להמשיך ולעשות מעת לעת פעולות בחשבון, לרבות פעולות לטובת עצמם. ליורשים, למנהלי העיזבון ולבאים מכוחם או במקומם של אלה שנפטרו (להלן כולם יחד וכל אחד מהם בנפרד – "היורשים") לא תהא זכות לעשות פעולות בחשבון וכן לא תהיה להם כל זכות, טענה, עילה, תביעה או דרישה כלפי הבנק, והבנק לא יהיה אחראי כלפיהם בכל הקשור או הנוגע לחשבון ולאמור בסעיף זה או בכתב זה.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר כי אין באמור בסעיף זה כדי לקבוע או לשנות את יחסי או זכויות הבעלות או הקניין בחשבון ביחסים שבין הלקוחות לבין עצמם או ביחסים בין הלקוחות לבין היורשים.

## 8. ייפוי כוח

במקרה שהלקוחות יתנו הרשאה וייפוי כח בחשבון לצד שלישי כלשהו ("השלוח"), הלקוחות מתחייבים לעשות זאת באמצעות האפליקציה והוראות הדין ("ייפוי הכח") ובמידה שהבנק הסכים לקבל את ייפוי הכח ולפעול על פיו, יחולו בעניין זה התנאים הבאים:

- 8.1 פירוט הפעולות האפשריות על פי ייפוי הכח הניתן לשלוח ייעשה במסגרת כתב ייפוי הכוח.
- 8.2 ייפוי הכוח ניתן יהיה לביטול, בכל עת, על ידי הלקוחות או לפי הוראות כל דין, או לפי המפורט בכתב ייפוי הכוח. יודגש, כי כל עוד לא ידע הבנק על סיום השליחות על פי ייפוי הכוח, זכאי הבנק לראות את השליחות על פי ייפוי הכוח כנמשכת, על כל המשתמע והנובע מכך.

- 8.3 סמכויותיו של השלוח בחשבון יהיו בלתי מוגבלות כמפורט בייפוי הכח.
- 8.4 שלוחו של אדם כמותו; לפיכך כל פעולותיו של השלוח לרבות ידיעותיו, מצגיו וכונותיו, חתימותיו על כתבי התחייבויות ומסמכים שונים, הוראותיו, מעשיו, מחדליו וכל דבר שיעשה או שלא יעשה, מחייבים ומזכים את הלקוחות, לפי העניין וניתנים לאכיפה כלפיהם או נגדם לצורך כל עניין ודבר וללא כל הסתייגויות מצד הלקוחות.
- 8.5 אין במתן ההרשאה וייפוי הכוח כדי לגרוע מאחריותם ומהתחייבויותיהם של הלקוחות כלפי הבנק על פי כתב זה או על פי הדין.
- 8.6 האמור בסעיף זה לעיל לא יתפרש כאילו השלוח רשאי ליתן הרשאה לאחרים לעשות פעולה כלשהי כאמור בסעיף זה לעיל; להסרת ספק מובהר כי השלוח רשאי לעשות כל פעולה כאמור בכתב זה בשם הלקוחות, אף אם לא ניתנה ללקוחות תמורה בקשר עם הפעולה הנ"ל.
- 8.7 הלקוחות פוטרים בזאת את הבנק מכל אחריות לכל נזק, הפסד והוצאה סבירה העלולים להיגרם להם, במישרין או בעקיפין, כתוצאה מפעולה כלשהי של השלוח, או כתוצאה מפעולה כלשהי שיעשה הבנק על יסוד איזו הוראה או בקשה של השלוח הנ"ל, ובלבד שהבנק לא יהיה פטור אם הנזק, ההפסד או ההוצאה נגרמו כתוצאה מרשלנות הבנק או בחריגה מהרשאה.
- 8.8 יובהר, כי השלוח יהיה רשאי לבצע את כל האמור לעיל בכל תחומי הפעילות ו/או ערוצי השירות ו/או ערוצי התקשורת המהווים חלק מהחשבון.
- 8.9 יודגש, כי במקרה שמונה שלוח בחשבון, הלקוחות והשלוח יקבלו באמצעות ערוצי התקשורת את כל ההודעות שישלחו בקשר עם החשבון בו ניתנה לשלוח הרשאה, בין אם ההודעות נשלחו בקשר עם פעולות שבוצעו על ידי הלקוחות ו/או על ידי השלוח.

## 9. מסירת פרטים, הצהרות והתחייבויות הלקוחות

- 9.1 הלקוחות מודיעים ומתחייבים כי עובר לחתימת כתב זה, במהלך ניהול החשבון ובמעמד ביצוע כל פעולה בחשבון:
- 9.1.1 הם מוסמכים לפתוח את החשבון, לנהלו ולבצע במסגרתו פעולות (בסעיף זה: "פתיחת וניהול החשבון"), וזאת על פי כל דין, לרבות דין זר, החל עליהם או הקשור אליהם או על איזה מהפעולות כאמור. בלי לגרוע מהאמור לעיל, הלקוחות ידאגו כי בכל עת יהיו בידם כל אישור או הסכמה תקפים של גוף ממשלתי או רשות מפקחת הדרושים על פי כל דין כאמור, ככל שנדרשים, בקשר עם פתיחת וניהול החשבון.
- 9.1.2 הם עומדים ויעמדו בהוראות כל דין, לרבות דין זר, החלות על הלקוחות.
- 9.1.3 הם ימסרו לבנק כל מידע או מסמך שהבנק ידרוש מהם, מעת לעת, בקשר עם פתיחת וניהול החשבון.
- 9.1.4 אין באמור לעיל כדי לגרוע מהתחייבויות הלקוחות כלפי הבנק על פי הוראות אחרות בכתב זה ו/או הוראות כל מסמך או התקשרות אחרים בין הבנק לבין הלקוחות ו/או כל דין.
- 9.2 הלקוחות מאשרים ומתחייבים כי פרטי הזיהוי וכן הפרטים הנוספים שמסרו ו/או ימסרו מפעם לפעם לבנק, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור, בגין ובקשר עם סוג הפעילות ומקורות הכספים בחשבון, הינם מלאים, נכונים ומדויקים. אם יחול שינוי כלשהו באיזה מבין פרטי הזיהוי ו/או הפרטים הנוספים כאמור לעיל, הלקוחות מתחייבים להודיע על כך בכתב לבנק בהקדם האפשרי. מבלי לגרוע מהתחייבות הלקוחות, כל עוד הלקוחות לא הודיעו על השינוי לבנק, הוא אינו מחייב את הבנק.

## 10. גבולות למשיכת כספים מהחשבון

- 10.1.1 הלקוחות ימשכו כספים מהחשבון אך ורק בגבול יתרת הזכות שתעמוד לרשותם בחשבון, או בגבול מסגרת האשראי/העו"ש שתעמוד לרשותם בחשבון (ככל שתוקצה להם) על ידי הבנק בכפוף לכתב זה.
- 10.1.2 הבנק לא יהיה חייב לכבד כל פעולה, משיכה, חיוב, הוראה או בקשה כלשהי של הלקוחות אשר כתוצאה ממנה תיווצר או תגדל יתרת החובה בחשבון, אלא אם כן היא תיווצר בתוך מסגרת האשראי שהוקצתה ללקוחות (ככל שהוקצתה) על ידי הבנק.

## 11. שימוש בטופסי שיקים ושמירתם

- 11.1 הבנק רשאי לאפשר ללקוחות שימוש בשיקים, למעט בנסיבות של שימוש לרעה.
- 11.2 לצורך משיכות מהחשבון ע"י שיקים, על הלקוחות להשתמש אך ורק בטופסי שיקים שיקבלו מהבנק או שיאשרו ע"י הבנק לשם משיכות מהחשבון, כשמוטבע עליהם מספר החשבון.
- 11.3 הלקוחות לא ישנו פרט כלשהו המודפס או מוטבע באיזה טופס שיק כנ"ל, ואף אם יימחק או ישונה מספר החשבון המוטבע על טופס השיק, החשבון עלול להיות מחויב בגינו.
- 11.4 על הלקוחות לשמור על טופסי השיקים באופן סביר, ולנקוט אמצעי זהירות סבירים על מנת למנוע את השימוש בהם ע"י מי שאינו מורשה לכך.
- 11.5 הלקוחות יודיעו לבנק מייד מיד לאחר שיוודע להם על כל גניבה או אובדן של טופסי שיקים ויבטלו אותם מיידית באמצעות שירותי בנקאות בתקשורת, לרבות שירות טלפוני, והכל כמפורט להלן.
- 11.6 יובהר, כי כל עוד טופסי השיקים נמצאים ברשות הלקוחות או בידי מי מטעם, הם מקבלים על עצמם את האחריות המלאה במידה שטופסי השיקים ייפגמו או שייעשה בהם שימוש לא נכון או ללא סמכות. במקרה כזה, יישאו הלקוחות בכל האחריות והבנק יהיה פטור מכל חובה כלפיהם בקשר לכך.
- 11.7 בכל מקרה שהלקוחות יבקשו לבטל טופסי שיקים, בין שנחתם/נחתמו על ידם ובין שלא נחתם/נחתמו על ידם, הם יהיו חייבים לתת לבנק הוראת ביטול, כפי שיקבע הבנק מעת לעת, ובה פרטיהם של אותם טופסים, ולפחות המספר או המספרים של אותם טופסי שיקים בהם מדובר.

## 12. זיכויים בגין שיקים ושטרות

- 12.1 הצגת שיקים לפירעון תוכל להתבצע באמצעים שונים, לרבות באמצעים אלקטרוניים ו/או אופטיים, הצגת שיקים כאמור תהווה הצגה כראוי (ובכלל זה הצגה במקום הנכון), והלקוחות מוותרים על הצגה לפירעון בכל אופן אחר.
- 12.2 כל זיכוי של חשבון כלשהו של הלקוחות בקשר לשיקים/שטרות הנקובים בשקלים או במטבע חוץ, בין שהם לביטחון או לזכות החשבון, ייחשב כארעי. זיכוי כאמור יהפוך לסופי: לעניין שיקים/שטרות הנקובים בשקלים – בתום שלושה ימי עסקים נוספים מיום הזיכוי, או במועד מאוחר יותר המותר על פי הוראות כל דין, לרבות הוראות בנק ישראל, ולעניין שיקים/שטרות הנקובים במטבע חוץ, לאחר גבייתם על ידי הבנק.
- 12.3 לעניין שיקים/שטרות מאוחרים, מעותדים או דחויים, ייחשב מועד הזיכוי המועד שבו עמדו השיקים/השטרות לגבייה.
- 12.4 כל עוד הזיכוי הוא ארעי, הלקוחות לא יהיו רשאים למשוך את תמורת השיקים/שטרות והבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון שזוכה כאמור בסכום כל שיק/שטר שלא נפרע או שיוחזר לבנק

- כבלתי נפרע, ובמקרה של שיק המשוך על הבנק – בסכום שיק שהבנק לא יוכל לחייב בגינו את חשבון המושך.
- 12.5 אין באמור בסעיף זה כדי לקבוע את זכויות הלקוחות, הצדדים לשיקים/שטרות או הבנק, זה כלפי זה, על פי הוראות כל דין.
- 12.6 הבנק יהיה פטור מכל החובות של אוחז בשיקים/בשטרות הנ"ל. את השיקים/השטרות יהא הבנק רשאי לשלוח לגביה/להחזיר ללקוחות בכל דרך שימצא לנכון.
- 12.7 הבנק יהיה פטור מאחריות כלשהי בגין גניבת שיקים/שטרות, אובדנם, השמדתם או השחתתם ויהיה רשאי לבטל את הזיכוי בגינם, אם גניבת השיקים/שטרות, אובדנם, השמדתם או השחתתם נגרמו שלא ברשלנותו. האמור בסעיף קטן זה לא יחול על שיקים/שטרות שנמסרו לבנק ולגביהם יהיה הבנק אחראי לגניבת שיקים/שטרות, לאובדנם, להשמדתם או להשחתתם, זולת אם גניבתם, אובדנם, השמדתם או השחתתם נגרמו עקב נסיבות שלא היה על הבנק לחזותן מראש ולא יכול היה למנוע את תוצאותיהן.
- 12.8 האמור לעיל יחול על כל טופסי השיקים המצויים, ושהיו מצויים, בידי הלקוחות.
- 12.9 על אף האמור בהסכם זה, הבנק רשאי לקבוע, בהתאם להוראות הדין, כי הלקוחות לא יהיו רשאים למשוך שיקים על החשבון, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, לא יחולו על החשבון ההוראות הנוגעות לטפסי שיקים והפקדתם. משיכת כספים מהחשבון תיעשה בכל אופן אחר שיאפשר הבנק.

### 13. הוראות הלקוחות

- הבנק מתבקש לבצע את הוראות הלקוחות שיינתנו לבנק, מעת לעת, בכל עניין ("ההוראות") ובכפוף לתנאים המפורטים בכתב זה, בכפוף לתנאים הבאים:
- 13.1 הבנק יהיה רשאי לחייב כל חשבון מבין חשבונות הלקוחות בבנק בכל עמלה, הוצאה, חיוב או תשלום חובה בגין ביצוע הפעולות המפורטות בהוראות, ללא הודעה מוקדמת ללקוחות ובכפוף לדין.
- 13.2 בכל מקרה הבנק לא ישא באחריות כלשהי למק העלול להיגרם ללקוחות עקב מילוי ההוראות או בגין תקלות העשויות להיגרם ללקוחות עקב שיבושים בהעברת ההוראות בערוצי תקשורת, או בכל דרך אחרת, או מביצוע ההוראות באיחור ובלבד שהתקלות או האיחור לא נגרמו עקב רשלנות הבנק. אין באמור כדי לגרוע מהאמור בסעיף 56 להלן לעניין אחריות לפגמים בביצוע פעולות תשלום.
- 13.3 בכל מקרה שהבנק יבצע הוראה כלשהי, לרבות ביצוע חלקי או בקירוב, יחולו כל התנאים שהיו חלים אילו הלקוחות מסרו לבנק הוראה זהה בתוכנה. לעניין ביצוע פעולת תשלום, אין באמור כדי לגרוע מהאמור בסעיף 15 להלן בקשר עם סירוב לבצע פעולת תשלום.

### 14. מועד קבלת הוראות וביצוע פעולות

- 14.1 הוראות (לרבות הוראות תשלום) שיתקבלו בבנק לאחר סיום יום העסקים, או לאחר שעה מוקדמת יותר שתיקבע על ידי הבנק מפעם לפעם, כשעה המאוחרת ביותר לקבלת הוראות ("המועד האחרון לקבלת הוראות"), או ביום שאינו יום עסקים (ולגבי פעולות הקשורות למטבע חוץ - ביום שאינו יום עסקים במטבע חוץ), יראו אותן כאילו התקבלו בבנק ביום העסקים (או ביום העסקים במטבע חוץ, לפי המקרה) הבא אחריו.
- 14.2 כל הוראה (לרבות הוראת תשלום) שתתקבל בבנק לאחר השעה שנקבעה לסיום יום העסקים, או לאחר שעה מוקדמת יותר שתיקבע על ידי הבנק מפעם לפעם, כשעה המאוחרת ביותר

- לקבלת הוראות ("המועד האחרון לקבלת הוראות"), תיחשב כאילו התקבלה בבנק ביום העסקים הסמוך שלאחר מכן.
- 14.3 בכל מקרה שתשלום או חיוב כלשהו יחול ביום שאיננו יום עסקים (או יום עסקים במטבע חוץ), יידחה מועד התשלום או החיוב ליום העסקים (או יום העסקים במטבע חוץ) הראשון שלאחריו.
- 14.4 היו הלקוחות זכאים, בכפוף להוראות כתב זה, לקבל מהבנק, כמוטבים בחשבון, כספים המגיעים או שיגיעו להם מכוח הוראת תשלום שניתנה על ידי צד שלישי כלשהו בעבור הלקוחות, יזכה חשבון הלקוחות מכוח הוראה כאמור באותו יום העסקים (או יום העסקים במטבע חוץ) שבו נתקבלו הכספים בבנק, או במועד מאוחר יותר עליו הוסכם בין הלקוח לבין הבנק ("מועד הזיכוי").
- 14.5 על אף האמור לעיל, מוסכם כי בנסיבות שיצדיקו זאת, מועד הזיכוי יכול שיחול במועד מאוחר יותר, והכל ובלבד שהבנק יזכה את החשבון במועד המוקדם ביותר האפשרי לאחר שחדלו להתקיים הנסיבות האמורות לעיל.
- 14.6 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מועד הזיכוי יכול שיחול במועד מאוחר יותר, בין היתר, בכל אחד מהמקרים:
- 14.6.1 אם חלה על הבנק מניעה חוקית לביצוע הזיכוי במועד הזיכוי ובכלל זה מניעה הנובעת מקיום הוראות דין, נוהג או נוהל, הקשורים לאיסור הלבנת הון או לאיסור מימון טרור.
- 14.6.2 אם העיכוב נגרם כתוצאה מאילוצים הקשורים במאפיינים מיוחדים הקשורים בטיב ההוראה שניתנה לזיכוי הלקוחות, ובכלל זה במקרה של זיכוי חשבון הלקוחות במטבע חוץ ו/או כתוצאה מפעילות של בנקים קורספונדנטים או צדדים שלישיים אחרים המעניקים שירותים לבנק, בישראל או מחוצה לה.
- 14.6.3 אם ההוראה לזיכוי אינה ברורה או אינה מובנת דיה לבנק או אם נפל שיבוש, אי התאמה או טעות בהוראה שהתקבלה בבנק לזיכוי חשבון הלקוחות.
- 15. אי ביצוע או סירוב לביצוע הוראות מסוימות**
- בכל אחד מן המקרים הבאים, יהיה הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו, שלא לבצע הוראה כלשהי של הלקוחות או לדחות את ביצועה או לבצעה באופן חלקי בלבד, הכל לפי העניין:
- 15.1 אם ההוראה אינה ברורה או אינה מובנת לבנק, או שחסרים בה פרטים.
- 15.2 אם ההוראה ניתנה בעניין שיקים/שטרות לבטחון לזכות חשבון, והשיקים/שטרות או חלק מהם לא צורפו להוראה זו או שהם לוקים בפגם כלשהו (כגון: חוסר היסב/ים, היסב ראשון או היסב מיוחד שאינו ברור, חוסר התאמה בין המילים לספרות וכיו"ב) או שפרטיו של שיק או שטר כאמור לא התאימו לתאור בטופס.
- 15.3 אם הבנק אינו תומך בביצועה של ההוראה (בכפוף לכל דין).
- 15.4 אם ההוראה הגיעה לבנק לאחר המועד הקבוע למסירתה.
- 15.5 אם זו הוראה שעניינה פעולה שאין הבנק נוהג לבצעה.
- 15.6 אם ביצוע ההוראה כרוך בחיוב חשבון כלשהו של הלקוחות ומצב החשבון לא מאפשר את החיוב האמור.
- 15.7 אם הלקוחות יורו לבנק על ביצוע תשלומים שונים לחובת חשבון כלשהו ומצב החשבון לא יאפשר חיובו בכל התשלומים האמורים, יהיה הבנק רשאי (אך לא חייב) לפי שיקול דעתו, לבצע את אותם תשלום/ים מבין התשלומים האמורים שהוא ימצא לנכון.
- 15.8 אם הבנק מנוע על פי דין מלבצע את ההוראה.

הבנק יודיע ללקוחות על ביצוע, אי ביצוע, ביצוע חלקי או ביצוע בקירוב של הוראה כלשהי. אין באמור לעיל כדי לגרוע מחובת הלקוחות לוודא ביצוע, אי ביצוע, ביצוע חלקי או ביצוע בקירוב של הוראה כלשהי.

## 16. ביטול הוראות

16.1 הוראות שזמן ביצוען עתידי ניתנות לביטול או לשינוי בכל עת על ידי הודעה מוקדמת מהלקוחות באמצעות האפליקציה ו/או המוקד הטלפוני של הבנק, ובתנאי שתאושר על ידי הבנק על פי הוראות כל דין.

### 16.2 ביטול הוראת תשלום

על אף האמור בסעיף 16.1 לעיל, הלקוחות יהיו רשאים לבטל הוראת תשלום באמצעות מתן הודעה לבנק עד מועד סיום יום העסקים (או יום העסקים במטבע חוץ, לפי העניין), ובלבד שבאפשרות הבנק להפסיק את ביצוע הוראת התשלום בהתאם למגבלות הטכנולוגיות הסבירות החלות בנסיבות העניין. על אף האמור, ובכפוף להוראות הדין:

16.2.1 הוראות תשלום שזמן ביצוען עתידי ניתנות לביטול על ידי הודעה מוקדמת מהלקוחות שנמסרה לבנק, ככל שלא נקבע אחרת על ידי הבנק או על פי הוראות כל דין;

16.2.2 הוראות תשלום שזמן ביצוען מיידי או שניתנו במסגרת פעולת תשלום מובטחת כמשמעות מונח זה בחוק שירותי תשלום אינן ניתנות לביטול.

## 17. מועדי תשלום או חיוב

בכל מקרה שתשלום או חיוב כלשהו יחול ביום שאינו יום עסקים, יידחה מועד התשלום או החיוב ליום העסקים הראשון שלאחריו.

## 18. זקיפת תשלומים

כל הסכומים שייקפו לזכות החשבון, ישמשו ראשית לסילוק עמלות והוצאות, שנית לסילוק עמלת הקצאת אשראי שהלקוחות יהיו חייבים (ככל שיהיו חייבים) אותה שעה, שלישית לסילוק הריבית, ולבסוף להפחתת יתר הסכומים שהלקוחות יהיו חייבים באותה שעה בחשבון.

## 19. רישומי הבנק ושמירתם

19.1 האמור בסעיף קטן זה להלן הינו בנוסף לאמור בסעיף העוסק ברישומי הבנק, שליחת הודעות, דברי דואר ואישורים בסעיף 27 להלן.

19.2 הבנק ינהל רישום ממוכן של ביצוע פעולות ושאליות באמצעות המערכות וישמור את הרישום למשך פרקי זמן עליהם יחליט, אשר לא יפחתו מ-6 חודשים לרישומי פעולות ו-60 יום לרישומי שאליות. כמו כן, יהיה הבנק רשאי אך לא חייב לשמור ו/או להקליט (הקלטת קול, תמונה לרבות מסכי האפליקציה ו/או המערכות, או בכל דרך אחרת) את ההתקשרויות ו/או פעולות הלקוחות באמצעות המערכות ולאגור את ההקלטות. במקרה כזה ייחשבו הרישומים ו/או ההקלטות הנ"ל ו/או כל המידע שנשמר ע"פ סעיף זה, חלק מרישומי הבנק.

19.3 בנוסף, הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו, לתעד, להקליט ולשמור התכתבויות ושיחות בין הלקוחות לבין הבנק, כפי שימצא לנכון, ולהשתמש בתיעוד ובהקלטות אלו בהתאם לתנאים המפורטים בכתב זה ובכפוף לכל דין. פרק הזמן לשמירת המידע המתועד על ידי הבנק יקבע על ידי הבנק מעת לעת לפי שיקול דעתו.

- 19.4 כל הרישומים של הבנק ביחס לקיומה של הוראה/בקשה לביצוע פעולה ו/או לקבלת או העברת מידע באמצעות ערוצי השירות, מועדה, תוכנה וביחס לשידור מידע על ידי הבנק ללקוחות ו/או לתיבת הדואר באפליקציה ו/או לתיבת הדוא"ל שלהם – ישמשו כראייה לכאורה לקיומה של פניה כאמור ולתוכנה קבילה, לרבות ביחס לפעולה שבוצעה או לא בוצעה בהוראת הלקוחות וביחס לזמן ההתקשרות עם הבנק ולתוכן הוראת הלקוחות.
- 19.5 העתק מהרישומים הנ"ל או מכל קטע של הרישומים הנ"ל או מהדף האחרון של הרישומים או של הקטע או הדף האמורים, או אישור הבנק במסמך נפרד, ישמש ראייה קבילה להוכחת אמיתות תוכנם של הרישומים הנ"ל.
- 19.6 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, פעולת תשלום שתועדה ברישומי הבנק כאמור, לא תיחשב כ"פעולת תשלום במסמך חסר", ובלבד שתיעוד כאמור כולל, בין היתר, את אימות זהות הלקוחות שנתנו את הוראת התשלום באמצעות פרט אימות מוגבר ואת הסכמתם לביצוע פעולת התשלום דפי חשבון, הודעות או מכתבים שנשלחו ללקוחות באמצעות ערוצי תקשורת, יראו אותם כאילו נמסרו ללקוחות על ידי הבנק.
- 19.8 במקרה של מחלוקת, סכסוך, או דיון משפטי בין הלקוחות לבין הבנק, יהיה הבנק רשאי להסתמך על הוראה/בקשה לביצוע פעולה/עסקה שנעשו באמצעות המערכות כהוראה תקפה לכל דבר ועניין. כמו כן תדפיסי מחשב/מערכות יהיו קבילים כראיה, בכל הליך ובפני כל ערכאה.

## **20. מסמכים שנחזים להיות מוסכמים/חתומים**

הלקוחות מתחייבים לשפות ולפצות את הבנק בגין כל נזק, הפסד, הוצאה או מניעת רווח שיגרמו לבנק, במידה שיתברר כי מסמכים מסוימים נחזו להיות מוסכמים ו/או חתומים בשם הלקוחות, נחתמו אן נעשו שלא כין או מחריגה מסמכות והבנק הסתמך על המסמכים האמורים ללא שהיתה רשלנות מצד הבנק. יובהר, כי על אף האמור, אין בכך כדי לגרוע מאחריות הצדדים כאמור בסעיף 57 להלן בקשר עם אחריות במקרה של שימוש לרעה באמצעי תשלום.

## **21. שינוי מעמד**

בכל עת שיחול שינוי במעמד הלקוחות או במעמד מי מהם על פי הוראות כל דין (כגון שינוי מעמד לקוח מקטין לבגיר, שינוי בכשרות המשפטית של הלקוח, שינוי במקום תושבות או אזרחות הלקוחות לעומת הצהרתם בפני הבנק בעת פתיחת חשבון הבנק וכד'), ובכלל זה על פי פקודת מס ההכנסה, חוק איסור הלבנת הון, התש"ס – 2000, או כל דין אחר, היתר או הוראה אחרים או כל שינוי ותיקון בהם, מתחייבים הלקוחות להודיע לבנק מיידית בכתב, תוך פירוט מהות השינוי.

## **22. הליכים משפטיים ומקום שיפוט**

- 22.1 כל ההוצאות הסבירות הכרוכות במימוש זכויות לגביית החובות המגיעים או שיגיעו על פי כתב זה או על פי תנאי כל חשבון של הלקוחות, בין אם מזכר בכתב זה ובין אם לאו, לרבות ההוצאות הסבירות הכרוכות בכל תביעה או במימוש הערובות והבטוחות על פי כתב זה או כל הסכמה אחרת בין הבנק ללקוחות לעיל, ובכלל זה שכר טרחת עורכי הדין של הבנק, יחולו על הלקוחות. סכום שכר טרחת עורך דין שיחול יהיה כפי שייקבע בפסק דין או החלטה של בית משפט.
- 22.2 במקרה של הליכי הוצאה לפועל, אם לא נקבע שכר טרחת עורך דין ספציפי, יחול שכר הטרחה המינימלי שנקבע מכח סעיף 81 לחוק לשכת עורכי הדין, תשכ"א – 1961, ובמקרה אחר כפי שיוסכם בין הבנק לבין הלקוחות.



- 22.3 הלקוחות ישלמו לבנק מיד לפי דרישתו הראשונה כל הוצאה כאמור בצירוף ריבית פיגורים, בגין התקופה שהחלה מתאריך דרישתו הראשונה של הבנק ועד לתשלומו בפועל, והריבית האמורה תיציבר במשך כל חודש או במשך כל תקופה אחרת כפי שיהיה נהוג בבנק מפעם לפעם, ותישא אף היא ריבית כאמור.
- 22.4 הבנק והלקוחות מסכימים בזה כי מקום השיפוט הייחודי לכל צרכי כתב זה יהא בית המשפט בעיר תל-אביב -יפו.
- 22.5 הוגשה על ידי צד שלישי נגד הבנק בארץ או בחו"ל, תביעה, הליך או דרישה כלשהי בקשר לחשבון של הלקוחות בבנק, או הבנק נעשה מעורב בתביעה, דרישה או הליך בעניין המהווה כולו סכסוך בין הלקוחות לבין צד שלישי, או סכסוך בין הלקוחות לבין עצמם, ובכלל אלה הליכי עיקול וסעדים זמניים אחרים, הרי הלקוחות ישפו ויפצו את הבנק בעד כל הפסד, נזק והוצאה סבירים (ובכלל זה שכר טרחת עורך דין של הבנק) (בסעיף זה – "**הוצאות הבנק**") שייגרמו לבנק כתוצאה מאיזה תביעה דרישה או הליך כאמור. יובהר, כי בהליכים כאמור או בהליכים מול רשות שיפוטית מוסמכת אחרת, בהם הבנק נטל חלק פעיל, יהיו הוצאות הבנק, כפופות לפסיקת הגוף השיפוטי כאמור, וזאת מבלי לגרוע מזכות הבנק לקבלת הוצאות הבנק, מעבר להוצאות ההתדיינות.
- 22.6 בנוסף, הבנק רשאי לחייב כל חשבון של הלקוחות בבנק, בכל סכום שיגיע לו מהלקוחות כתוצאה מכל תביעה דרישה או הליך כמפורט לעיל.

## 23. העברת זכויות

הלקוחות לא יהיו רשאים להעביר לאחרים את זכויותיהם עפ"י כתב זה ו/או המסמכים הנזכרים בו או קשורים אליו ו/או בחשבון, ללא הסכמת הבנק מראש ובכתב לכך. אין באמור בסעיף זה לעיל כדי לגרוע מכל הוראה אחרת בכתב זה האוסרת באופן מוחלט להעביר את הזכויות בחשבון או פקדון כלשהו.

## 24. ויתורים ו/או פשרות

- 24.1 שום ויתור מצד הבנק או פשרה לא יחייבו את הבנק זולת אם נעשו בכתב.
- 24.2 ויתור הבנק ללקוחות על הפרה קודמת או על אי קיום קודם של אחד או יותר מתנאי כתב זה, לא יחשב כהצדקה או כאמת לא להפרה נוספת או לאי קיום נוסף של תנאי כלשהו מתנאי כתב זה. הימנעותו של הבנק משימוש בזכות כלשהי הניתנת לו על פי כתב זה, לא תפורש כויתור על אותה זכות.

## 25. מיסים

- 25.1 "**מס**" - לרבות מס הכנסה, מע"מ, מס עיזבון או מס ירושה, מס רכוש, היטל, אגרה, ניכוי, קנס, וכל תשלום חובה אחר שהוטל או יוטל על פי דיני מדינת ישראל או מדינה אחרת.
- 25.2 אם תחול על הבנק על פי הסכם או דין (לרבות דין זר) חובת ניכוי מס במקור או חובה לגבות מיסים, הבנק ינכה את המס או יגבה את המס מחשבונות או מפקדונות (כספיים וני"ע), יחייב את החשבון בכל סכום שיידרש כאמור, בהתאם להוראות החלות עליו, אלא אם הלקוחות ימציאו לבנק מראש אישור מאת הרשות הרלוונטית על פטור מניכוי מס או גביית מס. יובהר, כי ניכוי מס במקור או גביית מס על ידי הבנק אינם משקפים בהכרח את חבות המס של הלקוחות, וזו נקבעת על ידי רשויות המס השונות.

- 25.3 הלקוחות מתחייבים לדווח לכל רשות מס רלוונטית לפי כל דין (לרבות דין זר) החל עליהם, ולשלם כל מס בו הם חבים בגין הכנסות שהתקבלו בחשבון או בגין החזקת כספים או נכסים פיננסיים אחרים בחשבון, אף אם הבנק ניכה או גבה מס מהלקוחות.
- 25.4 כל הסכומים מכל סוג המגיעים או שיגיעו לבנק ישולמו על ידי הלקוחות לבנק במלואם ולאחר ששולמו ונוכו בגינם כל המיסים, ללא קיזוז או תביעה שכנגד. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במקרה שסכומים כלשהם שיגיעו מהלקוחות לבנק יהיו חייבים בתשלום מס, הסכומים האמורים יוגדלו כך שלאחר תשלום המיסים כאמור, יותרו בידי הבנק כל הסכומים המגיעים לבנק מהלקוחות במלואם. הלקוחות ישפו את הבנק בגין כל הפסד או עלות בפועל של הבנק בשל מחדל או הפרה כלשהי על ידי הלקוחות בתשלום המס או בשל אי תשלום הסכום המוגדל.
- 25.5 יובהר, כי הבנק רשאי לדרוש מהלקוחות אישור מכל רשות מס רלוונטית, לרבות רשות מס זרה, על פטור ממס או על תשלום מס כתנאי למשיכת כספים או נכסים מהחשבון או להעברת כספים או נכסים לחשבון אחר.
- 25.6 אם מסיבה כלשהי, הבנק לא יבצע את חיוב המס או את ניכוי המס או יידרש לתקנו, הבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון בכל סכום שיידרש לצורך כך, בכל מועד לרבות במועד עתידי, כך שתשלום המס מהחשבון יהיה כנדרש מהבנק. ככל שיבוצע חיוב עתידי כאמור, הוא יבוצע עם ערך של המועד בו היה על הבנק לשלם, לגבות או לנכות את המס. הלקוחות נותנים לבנק הוראה והרשאה בלתי חוזרת לבצע חיובים מהחשבון כאמור לעיל.

## 26. שינויים טכניים במס' חשבון ופיצולו

תוקפם של תנאי כתב זה לא יגרע גם אם מסיבה כלשהי הבנק ישנה את מספר החשבון, בין על ידי הוספת ספרות או באופן אחר, והם ימשיכו לחול ביחס לחשבון גם לפי המספר החדש. הבנק רשאי לשנות את מספר החשבון, להעביר את היתרה שבו (ובמקרה של פקדון ני"ע - את ניירות הערך שבו), בזכות ו/או בחובה, לחשבון אחר, לחשבון קיים/חדש שייפתח לצורך זה, בכל מקרה שלדעתו שינוי כזה דרוש או רצוי מסיבות ניהוליות או טכניות. כמו כן, הבנק רשאי לפצל את החשבון לשני חשבונות או יותר, אם מצב החשבון יצדיק זאת.

## 27. רישומי הבנק, שליחת הודעות, דברי דואר ואישורים

- "**הודעות PUSH**" – הודעות הנשלחות ללקוח כנוטיפיקציות באמצעות האפליקציה.
- 27.1 הרישומים בספרי הבנק, העתק מהרישומים הנ"ל או מכל קטע של הרישומים הנ"ל או מהדף האחרון של הרישומים הנ"ל, יהוו ראיות קבילות להוכחת אמיתות תכנון ולכל הפרטים הנקובים בהם.
- 27.2 הלקוחות יקבלו כל הודעה מכל סוג שהוא, בקשר עם החשבון, ובכלל זה דפי החשבון, הודעות, דרישות, העתקי חשבון, מכתבים וכל מידע אחר, לרבות הודעות בהתאם להוראות ניהול בנקאי תקין, חוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א – 1981 וכללים שהותקנו מכוחו, חוק שיקים ללא כיסוי, התשמ"א – 1981 וחוק נתוני אשראי ("**ההודעות**") באמצעות המערכות (כהגדרת מושג זה בפרק בנקאות בתקשורת) לתיבת המסמכים באפליקציה ו/או באמצעות הודעות SMS ו/או באמצעות הודעות PUSH. **הלקוחות מסכימים כי שליחת הודעות אלו תעשה חלף שליחה באמצעות הדואר, והבנק לא יהיה חייב לשלוח או למסור פעם נוספת בכל אופן אחר, הודעות שנשלחו כאמור לעיל, לרבות באמצעות הדואר, למעט כמתחייב ע"פ הדין.**
- 27.3 האמור בסעיף 27.2 לעיל, לא יחול על דברי דואר מסוימים אשר הבנק חייב על פי דין לשלחם באמצעות הדואר (רגיל או רשום), למען להמצאת דברי דואר ("**דברי דואר**"). יובהר, כי הבנק

- יהיה רשאי, בהתאם לשיקול דעתו, לשלוח את דברי הדואר באמצעות הדואר כאמור, ובנוסף לשלוח אותם גם לתיבת המסמכים באפליקציה.
- 27.4 ההודעות שישלחו לתיבת המסמכים יסומנו כהודעות שלא נקראו. לאחר קריאת הודעה מסוימת היא תסומן כהודעה שנקראה על ידי הלקוחות.
- 27.5 כל ההודעות יוצגו בתיבת המסמכים באפליקציה למשך תקופה של 7 שנים, או כל תקופה אחרת שתיקבע על ידי הבנק, ולאחר מכן הודעות אלו יימחקו מן התיבה.
- 27.6 רישומי הבנק על שליחת דברי הדואר ו/או שליחת ההודעות באמצעות המערכות (כהגדרת מושג זה בפרק בנקאות בתקשורת), ישמשו הוכחה לעצם המשלוח ו/או המסירה ומועדם.
- 27.7 יובהר, כי הגם שהבנק ישלח ללקוחות, מעת לעת, הודעות PUSH בקשר עם החשבון, הלקוחות יהיו רשאים לבחור באמצעות האפליקציה ו/או המכשיר שלא לקבל כלל הודעות PUSH, באופן שלא ישלחו להם כל הודעות PUSH מכל סוג שהוא ובכל נושא באמצעות הודעות PUSH. הלקוחות מסכימים כי בחירה כאמור, עלולה למנוע מהם קבלת מידע והודעות בזמן אמת הרלוונטיים לניהול החשבון והם מוותרים על כל טענה בקשר לכך כלפי הבנק, ככל שתהיה.
- 27.8 הלקוחות מתחייבים לבדוק את כל ההודעות ודברי הדואר שנשלחו אליהם כאמור, לרבות באמצעות ערוצי התקשורת, וימציאו לבנק את הערותיהם בכתב לגביהן אם תהיינה כאלה, תוך 30 ימים מתאריך המסירה או המשלוח על ידי הבנק.
- 27.9 מען הלקוחות לצורך שליחת דואר הוא הכתובת שצוינה בתהליך פתיחת החשבון באפליקציה, או כל כתובת אחרת בישראל שהלקוחות יודיעו עליה לבנק.
- 27.10 מבלי לפגוע באמור לעיל, הלקוחות מתחייבים לעקוב באופן רצוף, שוטף ומתמיד, על אחריותם, על חשבונם וביזמתם, באמצעות ערוצי התקשורת (כהגדרת מושג זה בפרק בנקאות בתקשורת) ובכל דרך אחרת, אחר מצבו המעודכן של החשבון, הפעולות לחיוב ולזיכוי, לרבות חיובי ריבית, משיכות, ניכוי מס וכדומה. בכל מקרה של אי הסכמה או שאלה, מתחייבים הלקוחות לפנות ו/או להודיע לבנק על כך באופן מיידי, על מנת שהבנק יוכל לבדוק את הנושא. יובהר, כי האמור בסעיף זה יחול גם על הודעת הלקוחות לעניין שימוש לרעה באמצעי תשלום או על חשש לגניבה או אובדן של רכיב חיוני, על שינוי חיוב ללא הרשאה או על אי ביצוע פעולות תשלום במסמך חסר, והכל ככל שלא תהיה מניעה ע"פ דין לכך.
- 27.11 יובהר, כי אם הלקוחות יסגרו את החשבון, הבנק יאפשר להם גישה למידע שנשלח אליהם בערוצי תקשורת (כהגדרת מושג זה בפרק בנקאות בתקשורת) במהלך 6 החודשים שקדמו לסגירת החשבון. כמו כן, מידע זה יהיה זמין למשך התקופה האמורה באמצעות האפליקציה.
- 27.12 אם יתנהל הליך משפטי בין הלקוחות לבין הבנק, יאפשר הבנק ללקוחות גישה למידע שנשלח בערוצי תקשורת בתקופה שקדמה לתחילת ההליך המשפטי.

## 28. עמלות והוצאות

- 28.1 הלקוחות רשאים להצטרף לתכניות/מסלולים ("**התכניות**" או "**התכנית**") שיוצעו, מעת לעת, ללקוחות על ידי הבנק. בהתאם לתכנית הרלוונטית, יקבע הבנק את אופן גביית עמלות מסוימות מהלקוחות. בעת בקשת לקוחות להצטרף ו/או לשנות תכנית מסוימת, הבנק ימסור להם, טרם הצטרפותם, מידע בכתב על התכנית הרלוונטית, לרבות מידע על העמלות שנגבו מהם במהלך הרבעון שקדם למועד הגשת בקשת ההצטרפות לתכנית.
- 28.2 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 28.1 לעיל, כל ההוצאות הסבירות (לרבות המיסים), החיובים, העלויות והעמלות בקשר עם כל חשבון של הלקוחות או בקשר עם כל בקשה, עסקה, פעולה, התחייבויות של הלקוחות, בטוחות וערובות, נכסים או כל דבר אחר, כמפורט בתעריפון הבנק (שיעמוד לעיון הלקוחות בהתאם להוראות הדין) כפי תוקפו מעת לעת ולפי החלטות הבנק בעניין

- זה וכל שינויים, שיחולו בהוצאות אלו ו/או בתעריפון מפעם בפעם, לרבות עמלות חדשות - ישולמו על ידי הלקוחות לבנק, על חשבון הלקוחות ועל אחריותם, בדרך של חיובים שונים שיבצע הבנק בחשבון הלקוחות, ביוזמת הבנק, במועדים ובסכומים הנהוגים ומקובלים בבנק בעניין זה.
- 28.3 הלקוחות נותנים בזאת לבנק הוראות והרשאה בלתי חוזרות הניתנות באישור כתב זה, בין אם החשבון ביתרת זכות, או ביתרת חובה ובין אם יהפוך להיות ביתרת חובה כתוצאה מכל חיוב כאמור.
- 28.4 בנוסף, הלקוחות מתחייבים לשלם לבנק, דמי או הוצאות ניהול חשבון, דמי טיפול בבטוחות וערובות, דמי או עמלת הקצאת אשראי, דמי רישום מסמכים, מסים, הוצאות סבירות של מימוש הבטוחות והערובות והוצאות נקיטת הליכים משפטיים, לרבות עיקולים והליכי גבייה (ובכלל אלה שכר טרחת עורכי הדין של הבנק), ביטוח, שמירה, החזקה ותיקון נכסים משועבדים וחיובים שונים אחרים אשר יגרמו לבנק או ידרשו על ידי הבנק בקשר עם החשבון או החשבונות או הבטוחות והערובות.
- 28.5 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הלקוחות מתחייבים בזאת לשלם לבנק את כל ההוצאות והעמלות כמפורט בסעיף זה, בהתאם לדרישתו הראשונה של הבנק, בצירוף ריבית פיגורים מיום הדרישה ועד לסילוקן המלא בפועל.
- 28.6 תעריפון העמלות יעמוד לעיון הלקוחות, בכל עת, באמצעות האפליקציה ו/או אתר האינטרנט של הבנק.

## 29. זכות לחיוב החשבון

בכל מקרה שיש לבנק זכות לחיוב חשבון של הלקוחות, רשאי הבנק לעשות כן בין אם החשבון יהיה ביתרת זכות או ביתרת חובה או שבעקבות החיוב האמור תיווצר חריגה ממסגרת האשראי בחשבון (ככל שאושרה מסגרת אשראי בחשבון בהתאם לפרק א2 להלן).

## 30. סיווג לקבוצות

הבנק רשאי, לפי שיקולו הבלעדי, לסווג או לשייך את הלקוחות מזמן לזמן לקבוצות, סוגים או פלחים על פי חלוקה פנימית שיעשה הבנק, מעת לעת, ולתקופות זמן מסוימות, הכפופה לשינויים ואף לביטול וביזמתו בכל עת, בהתאם לקריטריונים הנקבעים בבנק, מעת לעת, שייתכן שהם יאפשרו ללקוחות ליהנות באופן זמני מתנאים ומהטבות או ממעמד מסוים כנהוג וכמקובל בבנק בהקשר זה באותה עת ("הסיווג לקבוצות").

יובהר, כי הסיווג לקבוצות שנעשה על פי רישומי הבנק בלבד, הינו זכותו הבלעדית של הבנק, אינו מקנה ללקוחות זכות כלשהי כלפי הבנק, ומתבצע על בסיס ארעי לתקופות מוגבלות בהתאם למדיניות העסקית של הבנק אשר ניתנת לשינוי ו/או לביטול מפעם לפעם ובכל עת.

## 31. חשבון ללא תנועה

בכפוף לכל דין, חשבון שלא נעשתה בו תנועה כספית ביוזמת הלקוחות במשך תקופה מסוימת, ייחשב כ"חשבון ללא תנועה", ובמקרה זה יפעל הבנק בהתאם להוראות הדין, לרבות ביחס לסגירת החשבון ו/או העברת יתרתו לחשבון אחר או השקעת יתרתו (במידה שהושקעו כספים כאמור, יחויב החשבון בעמלות הנהוגות בבנק כפי שיהיו באותה עת ומזמן לזמן).

### 32. זכות הבנק לעיין בפנקסי הלקוחות, חשבונותיהם, מאזניהם ומסמכיהם

הלקוחות יאשרו לבנק לבדוק ולעיין, בכל עת סבירה, בפנקסי החשבונות של הלקוחות ובכל המסמכים והחשבונות הנוגעים לעסקיהם וימסרו לבנק, מיד לפי דרישתו הראשונה, את כל הדו"חות הכספיים, המאזנים, המסמכים, הדיווחים והידיעות הנוגעים ללקוחות.

### 33. גילוי מידע

הבנק יהיה רשאי לגלות לבנק ישראל, למפקח על הבנקים, למפקח על מטבע החוץ, או לכל אדם אחר הפועל מכוח סמכותו של כל רשות מוסמכת אחרת שהבנק או מי מטעמו של הבנק אשר כפוף לה, פרטים על הלקוחות ו/או פרטים הנוגעים לכל הלוואה ו/או אשראי שיינתנו ללקוחות (בהתאם לפרקים א'1, א'2, ה'1 ו-ח' להלן), בין בהתאם לדרישת אותם גורמים או רשויות מוסמכות ובין בהתאם לשיקול דעת הבנק ובלבד שהעברת המידע מתחייבת על פי חוק ו/או לצורך קיום אינטרס ציבורי חיוני ו/או לשם הגנה על אינטרס חיוני של הבנק ו/או לטובת הלקוחות.

### 34. עכבון

**"הסכומים והנכסים המגיעים ללקוחות מהבנק"** – כל הכספים – בין במטבע ישראלי ובין במטבע חוץ – המגיעים או שיגיעו ללקוחות מאת הבנק בחשבון ובכל חשבון או פקדון אחר של הלקוחות או מי מהם בבנק ו/או בכל אופן ועילה שהם וכן כל השטרות, ניירות ערך, המסמכים, והנכסים האחרים מכל מין וסוג שהוא של הלקוחות (בין שהלקוחות מסרו או ימסרו אותם לבנק ובין שצד שלישי כלשהו מסר או ימסור אותם לבנק בעבורם, בין שנמסרו לגבייה, בין שנמסרו לביטחון ובין שנמסרו לשמירה ו/או לכל מטרה אחרת) וכן תמורתם, ולרבות כל זכויותיהם של הלקוחות בקשר עם כל אלה.

**"הסכומים המגיעים לבנק מהלקוחות"** – כל הסכומים – בין במטבע ישראלי ובין במטבע חוץ – המגיעים או שיגיעו לבנק מהלקוחות או מי מהם בכל חשבון שהוא ו/או בכל אופן או עילה שהם, בין שמועד פרעונם הגיע ובין שטרם הגיע ובין שמועד פרעונם מותנה בקיום תנאים כלשהו/ם.

34.1 לבנק תהיה זכות עכבון על כל הסכומים והנכסים המגיעים ללקוחות מהבנק, והבנק יהיה רשאי בכל עת, בלי שיהיה עליו להודיע על כך ללקוחותיו מראש, לעכבם עד לסילוק כל הסכומים המגיעים לבנק מהלקוחות, תוך שמירה על יחס סביר בין הסכומים והנכסים המגיעים ללקוחות מהבנק, המעוכבים כאמור לעיל, לבין הסכומים המגיעים לבנק מהלקוחות.

34.2 ביחס לסכומים מבין הסכומים המגיעים לבנק מהלקוחות, אשר טרם הגיע מועד פירעונם, יהא הבנק רשאי לפעול בהתאם לאמור לעיל, אם קיים אצלו חשש סביר, כי סכומים אלה לא ישולמו לבנק במלואם ובמועד.

34.3 בנוסף לאמור לעיל, בכל מקרה שיוטל עיקול על סכום כלשהו ו/או נכס כלשהו מהסכומים והנכסים המגיעים ללקוחות מהבנק – תהיה לבנק זכות עכבון לגבי אותו סכום ו/או נכס, לפי המקרה, וזאת עד להסרתו של העיקול האמור; ובלבד שזכות העכבון על פי סעיף זה תחול רק לגבי הסכומים והנכסים המגיעים ללקוחות מהבנק שסכומם ו/או שווים הכולל לא יעלה על היתרה הבלתי מסולקת של הסכומים המגיעים לבנק מהלקוחות, כפי שתהיה מעת לעת.

- 34.4 במקרים המפורטים בסעיף זה לעיל, הלקוחות לא יהיו זכאים למשוך את הסכומים והנכסים המגיעים ללקוחות מהבנק או כל חלק מהם, או לפעול בהם או ביחס אליהם בכל אופן אחר שהוא ללא הסכמת הבנק, והבנק יהיה רשאי למנוע מהלקוחות עשיית דיספוזיציות כלשהן בהם.
- 34.5 הבנק יודיע ללקוחות על הפעלת זכות כלשהי מזכויותיו על פי סעיף זה, לאחר הפעלתה.

## 35. קיזוז

**"הסכומים המגיעים ללקוחות מהבנק"** – כל הכספים במטבע ישראלי ו/או במטבע חוץ, המגיעים או שיגיעו ללקוחות או למי מהם, בכפוף לכל דין, מהבנק בחשבון ובכל חשבון ו/או פקדון אחר של הלקוחות בבנק ו/או בכל אופן או עילה שהם.

**"הסכומים המגיעים לבנק מהלקוחות"** – כל הכספים במטבע ישראלי ו/או במטבע חוץ, המגיעים לבנק מהלקוחות במועד ביצוע קיזוז, בכל חשבון שהוא ו/או בכל אופן או עילה שהם, לרבות סכומים שהגיע מועד פירעונם עקב העמדה לפירעון מיידי ו/או על פי המוסכם עם הלקוחות.

35.1 בלי לגרוע מזכות העכבון של הבנק, הבנק יהיה רשאי (אך לא חייב), בכל עת וללא מתן הודעה מוקדמת ללקוחות:

35.1.1 לקזז כל סכום מהסכומים המגיעים לבנק מהלקוחות, כנגד סכומים המגיעים ללקוחות מהבנק.

35.1.2 לרכוש כל סכום במטבע חוץ שיהיה דרוש לשם סילוק כל סכום מהסכומים המגיעים לבנק מהלקוחות, או למכור מטבע חוץ כלשהו שיעמוד אצל הבנק לזכות הלקוחות, ולהשתמש בתמורת המכירה לשם סילוק כל סכום מהסכומים המגיעים לבנק מהלקוחות, או לפי המקרה, לשם רכישת מטבע חוץ אחר שיהיה דרוש לשם סילוק הסכומים המגיעים לבנק מהלקוחות.

35.1.3 לחייב כל חשבון ו/או פקדון של הלקוחות או מי מהם בבנק, בסכום כלשהו מהסכומים המגיעים לבנק מהלקוחות, ואם הסכומים הנ"ל או חלקם הינם בגין אשראי במטבע חוץ, לחייב כל חשבון ו/או פקדון כאמור של הלקוחות המתנהל במטבע של האשראי, או כל חשבון של הלקוחות המתנהל במטבע ישראלי או במטבע חוץ אחר בתמורתו (במטבע ישראלי או במטבע החוץ האחר) לפי שער הבנק הדיגיטלי ביום חיוב החשבון כאמור.

35.2 הבנק רשאי לבצע קיזוז, ללא כל הודעה מוקדמת, למעט במקרים הבאים בהם יהיה עליו להודיע מראש ללקוחות:

35.2.1 קיזוז מסכומים המגיעים ללקוחות מהבנק שמועד פירעונם טרם הגיע.

35.2.2 קיזוז מפקדון קבוע שלולא הקיזוז היה מתארך או מתחדש באופן אוטומטי, כך שללקוחות היו נובעות זכויות או טובות הנאה מסוימות.

35.3 על אף האמור לעיל, הרי שאם הדחייה בביצוע הקיזוז עלולה להרע את מצב הבנק או לפגוע בזכות כלשהי מזכויותיו - יתבצע הקיזוז מיידי. וכמו כן, אם נשלחה הודעה ובמהלך התקופה שנקבעה בה יגיע עיקול, הודעה על כינוס נכסי הלקוחות או מאורע כיו"ב - יתבצע הקיזוז מיידי.

35.4 כל רכישה או מכירה כאמור בסעיף זה תעשה (אם תעשה) לפי שער הבנק הדיגיטלי, מתוך סכומים במטבע ישראלי, או מתוך סכומים במטבע חוץ, לפי המקרה, שיעמדו אצל הבנק לזכות הלקוחות או שיתקבלו ממימוש בטוחות כלשהן שניתנו או תינתנה לבנק על ידי הלקוחות או בעבורם.

35.5 כל חיוב כאמור בסעיף זה לעיל ולהלן, יעשה בין בחשבון או פקדון קיים ובין בחשבון או פקדון שייפתח לצורך זה על ידי הבנק על שם הלקוחות, בין אם החשבון או הפקדון שיחויב יהיה ביתרת זכות ובין אם יהיה ביתרת חובה או שבעקבות חיובו נכנס ליתרת חובה כאמור; יתרת החובה (ככל שתהיה כזו) בחשבון או פקדון כאמור, תישא ריבית פיגורים. לעומת זאת, אם כתוצאה מחיוב כלשהו בגין מטבע חוץ כאמור לעיל או להלן, יעשה חשבון כלשהו לחשבון ביתרת חובה או

שיתרת החובה בו תגדל, אם אותו חשבון יתנהל במטבע ישראלי, יהיה הבנק רשאי, בכל עת, לזכות את אותו חשבון ולחייב בתמורה כל חשבון או פקדון של הלקוחות במטבע חוץ לפי שער הבנק הדיגיטלי ביום החיוב כאמור; ואם אותו חשבון יתנהל במטבע חוץ, יהיה הבנק רשאי, בכל עת, לזכות את אותו חשבון ולחייב בתמורה כל חשבון או פקדון של הלקוחות במטבע ישראלי לפי שער הבנק הדיגיטלי ביום חיוב החשבון כאמור.

35.6 במקרים שבהם הבנק ישתמש בזכויות קיזוז כאמור לפני מועד פרעונו של סכום כלשהו מהסכומים המגיעים ללקוחות מהבנק, עלולים לחול שינויים לרעת הלקוחות בכל הנוגע לזכויותיהם בגין או בקשר עם אותו הסכום (שיעורי ריבית, הפרשי הצמדה, הפרשי שער, זכויות להלוואות, פטור או הנחה ממס הכנסה וניכויים במקור וכיוצ"ב). בנוסף, יהיה הבנק רשאי לנכות מהסכומים הנ"ל עמלות, הוצאות וניקים שהוא נוהג לגבות בעת שבירת פקדונות מכל סוג שהוא.

### 36. פרטיות ושימוש במידע ונתוני לקוח

- 36.1 הבנק מתייחס בכבוד לפרטיות הלקוחות שלו. במסגרת פתיחת החשבון וכן במסגרת השימוש של הלקוחות בחשבון ובאפליקציה, יתקבל ו/או ייאסף מידע אישי לגבי הלקוחות.
- 36.2 האופן בו הבנק אוסף, מעבד ומעביר מידע כאמור מוסדר במדיניות הפרטיות של הבנק המתעדכנת מעת לעת.
- 36.3 מדיניות הפרטיות זמינה לעיון הלקוחות בכל עת מהאפליקציה תחת הגדרות – פרטי חשבון.

### 37. פטור מאחריות בנסיבות מסוימות

- בכפוף לקבוע בדין, הבנק יהיה פטור מכל אחריות בגין כל נזק, הפסד, הוצאות ותשלומים, ישירים ו/או עקיפים, העלולים להיגרם ללקוחות:
- 37.1 כתוצאה ישירה מנסיבות שעליהן אין לבנק שליטה ובמהלך התרחשותן של אותן נסיבות ובתנאי כי הבנק ינקוט בכל מאמץ סביר על מנת לעמוד בהתחייבויותיו.
- 37.2 כתוצאה משימוש הבנק באופן סביר באמצעי תקשורת שונים כגון: האפליקציה, טלפון, פקסימיליה, דואר או כל שיטת תקשורת, וכתוצאה מכל עיכוב, אי הבנה, השחתה או קלקול בשל שימוש כאמור, ובלבד שהבנק לא יהיה פטור אם הנזק ההפסד או ההוצאה האמורים הם תוצאה של רשלנות הבנק.

### 38. הדין החל

דיני מדינת ישראל יחולו על כתב זה ועל המסמכים המזכירים בו או הקשורים לו, ועל פירושם.

### 39. לשון יחיד ולשון רבים

בכל מקרה בו חשבון או פקדון כלשהו מתנהל ע"ש לקוח אחד, יראו את כל האמור לגביו ככל שהוא מתייחס ללקוחות, ככתוב בלשון יחיד.

### 40. כותרות

- 40.1 הכותרות לסעיפים בכתב זה הינן לשם הנוחות בלבד, ואין להתחשב בהן לפירוש תנאי כתב זה.
- 40.2 המסמכים הנלווים לכתב זה בכל מסמך בו מזכר כתב זה, יכלול האזכור גם את הבקשה לפתיחת חשבון שנחתמה או תחתם על ידינו בקשר עם החשבון נשוא כתב זה, וכן כל בקשה, נספח

ומסמך הנזכרים בכתב זה, ככל שהם רלוונטים לעניין. כל הנ"ל מהווים חלק בלתי נפרד מכתב זה.

#### 41. שינוי תנאי כתב זה

הבנק יהיה רשאי לשנות מפעם לפעם את תנאי כתב זה או להוסיף הוראות חדשות על ידי מתן הודעה מוקדמת על כך ללקוחות של שלושים יום לפחות, ובלבד שהשינוי או ההוראה החדשים יחייבו את הלקוחות רק בתקופה המתחילה מתום התקופה של ההודעה המוקדמת הנ"ל, אלא במקרים שבהם התיקון הוא טכני או אינו גורע מזכויות הלקוחות, שאז השינוי ייכנס לתוקפו באופן מיידי. כמו כן, הבנק יהיה רשאי לשנות את כתב זה במקרה שיחויב לעשות כן על פי הוראות כל דין ו/או רשות מוסמכת, ובמקרים אלה ייכנס השינוי לתוקף על פי אותן הוראות.