

פרק ד' - כרטיסים שימוש בכרטיס ככרטיס בנק

76. כללי

"הסכם הכרטיס" – ההסכם עליו חתמו ו/או יחתמו הלקוחות בעת הנפקת כרטיס (כהגדרתו לעיל).

- 76.1 הנפיק הבנק ללקוחות, לבקשתם, כרטיס, יחול האמור בפרק זה להלן.
- 76.2 הלקוחות מבקשים מהבנק להסכים להנפיק להם (במשותף עם חברת כרטיסי האשראי) כרטיס, כמוגדר להלן, בהתאם לתנאים ולנתונים המפורטים בבקשה לקבלת כרטיס חיוב מסוג הכרטיס שמצוין במסגרת הבקשה האמורה, לרבות בהתאם להוראות הסכם כרטיס החיוב ותעריפון הכרטיסים ("ההסדר").
- 76.3 **יובהר, כי ככל שתועמד ללקוחות מסגרת כרטיס אשראי בקשר עם הכרטיס, יחולו על מסגרת כרטיס האשראי גם הוראות פרק ו' לכתב זה- "תנאים החלים על כל סוגי האשראי".**

77. תחולת התנאים הכלליים

התנאים הכלליים כאמור בכתב זה יחולו על הלקוחות ויחייבו אותם כחלק בלתי נפרד מתנאי ההסדר. מבלי לגרוע מכלליות האמור מובהר, כי הכרטיס הינו "אמצעי תשלום" כהגדרתו לעיל, לכל דבר ועניין, ולפיכך יחולו לעניין הכרטיס, בין היתר, כל ההוראות הכלולות בכתב זה ואשר חלות על אמצעי תשלום כאמור, למעט אם נקבע אחרת במפורש.

78. חשבון משותף

כל אחד מהלקוחות, בעלי החשבון, רשאי לבקש מהבנק לקבל כל כרטיס אשר שמו נקוב בו (בצירוף מספר סודי בגינו) והאחריות לקיום הוראות כתב זה וההסדר מוטלת על כל הלקוחות, בעלי החשבון, ביחד ולחוד.

79. חברת כרטיסי האשראי

הכרטיס מונפק במשותף על ידי הבנק וחברת כרטיסי האשראי העוסקת בתפעול ההנפקה של הכרטיס. כרטיסים שונים עשויים להיות מונפקים במשותף ומתופעלים על ידי חברות כרטיסי אשראי שונות, לפי בחירת הבנק. זהות חברת כרטיסי האשראי ביחס לכרטיס שנתבקש על ידי הלקוחות תימסר להם במועד הבקשה להנפקת הכרטיס ולא יאוחר ממועד מסירת הכרטיס. הבנק יהא רשאי, בכל עת, להעביר את ההנפקה המשותפת או תפעול הכרטיס מחברת כרטיסי אשראי אחת לאחרת ובלבד שתישלח ללקוחות הודעה על פי דין.

80. הכרטיס

- 80.1 הכרטיס הינו רכוש הבנק והוא מיועד לשימוש הבלעדי של מי מהלקוחות לו הונפק הכרטיס.
- 80.2 הלקוחות מתחייבים שלא לשנות באופן כלשהו את הנתונים המוטבעים על גבי הכרטיס. מבלי

- לגרוע מאחריות הצדדים לפי כל דין, הלקוחות לא יהיו רשאים להעביר הכרטיס או רכיב חיוני בו לאחר.
- 80.3. הלקוחות יהיו רשאים להודיע לבנק, בכל עת, על סיום ההסדר לפי פרק זה. סיום ההסדר יכנס לתוקפו בתום יום העסקים שלאחר מועד מסירת ההודעה לבנק.
- 80.4. הבנק יהיה רשאי בכל עת, בהודעה של 45 ימים מראש שתימסר ללקוחות, לבטל את רשות הלקוחות ו/או מורשה מטעמם המחזיק בכרטיס, להשתמש בכרטיס בנק. אין באמור לעיל, כדי לגרוע מזכותו של הבנק לבטל מיידית את רשותם של הלקוחות, להשתמש בכרטיס בנק, אם התקיימו נסיבות חריגות המצדיקות את ביטול הכרטיס באופן מידי. הבנק יודיע ללקוחות על ביטול מידי כאמור, בזמנית עם הביטול. כמו כן רשאי הבנק לסרב, ללא צורך בהנמקה כלשהי, למסור ללקוחות ו/או למי מטעמם כרטיס חדש.
- 80.5. הלקוחות מתחייבים לא לעשות כל שימוש בכרטיס ולגזור את הכרטיס בחלק המגנטי שלו, מיד עם סגירת החשבון מכל סיבה שהיא. בלי לגרוע מהאמור, הלקוחות מתחייבים לגזור את הכרטיס עם ביטול רשותם להשתמש בכרטיס זה על ידי הבנק.

81. הקוד

הקוד שקיבלו הלקוחות במעטפה סגורה יחד עם הכרטיס ואשר יאפשר את הפעלת הכרטיס והשימוש בו, אינו מוטבע על הכרטיס עצמו. על מנת למנוע שימוש לרעה בכרטיס ונזק ללקוחות ולבנק, מתחייבים הלקוחות להשמיד את מסמך הקוד שקיבלו מהבנק, לא לגלות את הקוד לאחרים וכן להימנע מרישום הקוד על הכרטיס עצמו או במסמכים שונים המוחזקים על ידם בסמוך לכרטיס כגון: תעודת זהות, פנקס שיקים, פנקס טלפונים או במאגרי זיכרון של מחשבים, טלפונים סלולאריים וכיו"ב. אין באמור כדי לגרוע מאחריות בין הצדדים לפי כל דין ולפי תנאים כלליים אלו כאמור לעיל ולהלן.

82. משיכת מזומנים

- 82.1. הלקוחות מתחייבים בזה למשוך מהכספומטים רק סכומים בגבול יתרת הזכות שתעמוד לזכותם בחשבון אותה עת, או בגבול מסגרת עו"ש מאושרת, אם אמנם אושרה להם מסגרת כאמור, וזאת אף אם המשיכה הינה בגבולות המותר על פי סעיף זה להלן. מובהר כי הבנק רשאי, אך לא חייב, לאפשר משיכת כספים גם בהעדר יתרה מספקת כאמור, בכפוף לכל דין.
- 82.2. הלקוחות מתחייבים בזה לא למשוך באמצעות הכספומטים סכומים גבוהים מאלה שיאושרו על ידי הבנק מפעם לפעם ויודעו להם ("הסכומים המירביים למשיכה").
- 82.3. במקרה בו הונפקו בחשבון מספר כרטיסים, יהיה הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו, לקבוע כי הסכומים המירביים למשיכה בכל הכרטיסים יחד, יהיו הסכומים המירביים הקבועים לאחד הכרטיסים בחשבון.
- 82.4. משיכת מזומנים במטבע חוץ מכספומטים תעשה על פי שיקול דעתו של הבנק, ובכפוף לתעריפון.
- 82.5. מובהר, נזק העלול להיגרם כתוצאה משימוש לרעה בכרטיס, לרבות שימוש בפרטי הכרטיס או נתוניו, אינו מוגבל לסכומים המירביים כהגדרתם לעיל, ואינו מותנה בגובה היתרה בחשבון. אין באמור כדי לגרוע מאחריות הצדדים לפי כל דין ולפי תנאים כלליים אלו לעיל ולהלן.

83. מידע על חיובי הכרטיס באפליקציה

- 83.1. הבנק יציג ללקוחות מידע באמצעות האפליקציה מידע אודות חיובי הלקוחות בעסקאות שנעשו באמצעות הכרטיס כפי שמופיע בהודעת החיוב התקופתית כאמור להלן, וכך יציג ללקוחות מידע עדכני ככל הניתן, כפי שנמסר לו על ידי חברת כרטיסי האשראי.
- 83.2. יובהר, כי בחשבון משותף כל הלקוחות יוכלו לצפות בפירוט החיובים בקשר עם כל הכרטיסים שהונפקו בחשבון.
- 83.3. בכל הנוגע לכרטיס חוץ בנקאי, יצוין כי ניתן יהיה להוסיף מעבר ישיר מהאפליקציה לאתר של חברת כרטיסי האשראי הרלוונטית, זאת לאחר קבלת אישור הלקוחות לכך. יובהר, כי חיובי הכרטיס החוץ בנקאי בחשבון משותף יוצג אך ורק ללקוח המסוים שהכרטיס המסוים הונפק על שמו.

84. משלוח הודעות בקשר עם הכרטיס

- 84.1. הבנק או חברת כרטיסי האשראי ישלחו ללקוחות אחת לחודש, או כל תקופה אחרת שתהיה מקובלת בבנק באותה עת ובכפוף לדיון, באמצעות דוא"ל, הודעת חיוב תקופתית ובה פירוט העסקאות שנעשו באמצעות הכרטיס ושביגין חיוב החשבון ו/או הודעות נוספות בקשר עם הכרטיס, והלקוחות יראו כל הודעה שתשלח להם כאמור כאילו נמסרה ללקוחות על ידי הבנק או על ידי חברת כרטיסי האשראי, ובכפוף להוראות כל דין יחולו גם הוראות סעיף 27 לעיל.
- 84.2. לעניין קבלת מידע כאמור באמצעות דוא"ל או בכל ערוצי התקשורת, מוותרים בזה הלקוחות במפורש על כל חובה של סודיות בנקאית וכל חובה אחרת של סודיות, בין על פי הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו, ובין על פי כל הוראת דין נוסף אחר ובין על פי הלכה פסוקה או הסכם כלפי צדדים שלישיים, שישמשו את הבנק ו/או את חברת כרטיסי האשראי ואת הלקוחות לצורך העברת המידע.
- 84.3. יובהר, כי אם הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי יסכימו, לפי שיקול דעתם ומבלי שיהיו חייבים לעשות כן, לאפשר ללקוחות לקבל את המידע באמצעות דוא"ל או האפליקציה, יחולו על הלקוחות ויחייבו אותם גם הכללים וההוראות הנהוגים והמקובלים בבנק ו/או בחברת כרטיסי האשראי בעניין זה כפי תוקפם מזמן לזמן ובכל עת.