

## מבוא והגדרות

התנאים הכלליים מנוסחים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד והם פונים באופן שווה לכולן וכולם.

### 1. מבוא

הלקוחות, מבקשים מוואן זירו הבנק הדיגיטלי בע"מ לפתוח עבורם חשבון ("החשבון"), אשר יתנהל על פי כל התנאים המפורטים להלן בכתב זה וכן על פי התנאים הנוספים המפורטים בתהליך פתיחת החשבון באמצעות האפליקציה של הבנק אשר מופיעה בחנויות האפליקציות הרשמיות (כל אפליקציה של הבנק כאמור תכונה - "האפליקציה"). התנאים המפורטים להלן בכתב זה ותהליך פתיחת החשבון באפליקציה, מהווים ביחד ויקראו להלן ביחד - "התנאים הכלליים" או "כתב זה".

**יובהר, כי הבנק מצוי בימים אלו בתהליך הקמה. לאור זאת, פתיחת החשבון על ידי הלקוחות בבנק בשלב זה, נעשית כחלק מפיילוט שהלקוחות אישרו את השתתפותם בו (על כל הכרוך בכך) ואשר מטרתו לבדוק את מערכות הבנק.**

תנאים כלליים אלו מהווים חלק בלתי נפרד מתהליך פתיחת החשבון שבוצע על ידי הלקוחות בבנק והם יהיו תקפים על כל חשבון, פיקדון, שירותים, פעולות, אשראים, הלוואות, התחייבויות, חובות, חיובים, עסקאות, התקשרויות וכיוצא באלו, ביחסים שבין הלקוחות לבין הבנק בישראל ומחוצה לה. התנאים הכלליים יחולו על החשבון ועל כל חשבון שיתנהל במסגרת החשבון, כספיים, מעבר, נלווים, נגזרים, משניים, בכל המטבעות, בניירות ערך, לרבות חשבונות שמירה, זכויות, הלוואות, אשראים וכדומה, לפי רישומי הבנק או כל חשבון אחר שיבוא במקומם בהתאם להוראות כתב זה.

בנוסף, ייתכן שעל פעילות מסוימת יחולו הוראות נוספות שיוצגו בפני הלקוחות במסכי האפליקציה ו/או במסמכים שיופיעו באפליקציה ("המסמכים המשלימים") ו/או שיוסברו ללקוחות ע"י נציגי הבנק, בקשר עם ביצוע פעולות מסוימות. במקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין הוראות כתב זה לבין הוראות איזה מהפרקים האחרים, יגברו הוראות הפרק הספציפי. במקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין הוראות כתב זה ו/או הוראות המסמכים המשלימים, יגבר האמור במסמכים המשלימים.

### 2. הגדרות

"הבנק" - וואן זירו הבנק הדיגיטלי בע"מ, וכל אחד ממשרדיו בישראל.

"אתר" או "אתר האינטרנט" - אתר האינטרנט של הבנק בכתובת [www.onezerobank.com](http://www.onezerobank.com) ו/או [digibank.co.il](http://digibank.co.il).

"הלקוחות" - מי שרשומים בספרי הבנק, בכל מועד רלבנטי, כבעל/י החשבון.

**"חוק שירותי תשלום"** – חוק שירותי תשלום, התשע"ט-2019 כתיקונו מעת לעת, וכן כל התקנות, הצווים והכללים שהוצאו ו/או יוצאו מכוחו.

**"אמצעי תשלום"** – רצף פעולות שעל הלקוחות לבצע לשם מתן הוראת תשלום לבנק, בין שהוא כולל שימוש בחפץ או בפרט אימות ובין שאינו כולל שימוש כאמור (למעט הוראת תשלום באמצעות שטר כהגדרתו בפקודת השטרות).

**"הוראת תשלום"** – הוראה של הלקוחות לבנק לבצע פעולת תשלום, הניתנת באמצעות אמצעי תשלום, לרבות אם היא ניתנת באמצעות אחר ובכלל זה המוטב, והכל למעט הוראת תשלום באמצעות שטר כהגדרתו בפקודת השטרות.

**"הרשאה לחיוב"** – הרשאה שנתנו ו/או יתנו הלקוחות לבנק בקשר עם ביצוע פעולות תשלום מחשבונו או באמצעות אמצעי תשלום של הלקוחות לפי דרישת המוטב ובכפוף לתנאים שנקבעו בהרשאה.

**"חשבון" או "חשבונות"** – כולל את החשבון ואת כל יתר החשבונות והפיקדונות המתנהלים ושיתנהלו על שם הלקוחות בכל זמן שהוא, לפי רישומי הבנק מפעם לפעם.

**"חשבון תשלום"** – מבלי לגרוע מכלליות הגדרת "חשבון" לעיל, חשבון תשלום הוא חשבון המיועד, בין השאר, לביצוע פעולות תשלום.

**"נותן שירותי תשלום"** – כמשמעותו בחוק שירותי תשלום.

**"פעולת תשלום"** – העברת כספים על ידי הלקוח או בעבור הלקוח (גם אם מדובר באותו לקוח), ובכלל זה (1) העברת כספים המופקדים בחשבון אחד לחשבון אחר, ובלבד שאחד החשבונות לפחות הוא חשבון תשלום; (2) הפקדת מזומן בחשבון תשלום; (3) משיכת מזומן מחשבון תשלום. מובהר, כי פעולת תשלום הנעשית מכוח שטר כהגדרתו בפקודת השטרות, לא תיחשב כפעולת תשלום לצרכי כתב זה.

**"פעולת תשלום במסמך חסר"** – פעולת תשלום שאין מסמך כמפורט להלן המעיד עליה: (1) מסמך שנחתם בידי הלקוחות או מורשה מטעמם ונכללים בו פרטים אלו: פרט זיהוי של המוטב, פרט זיהוי של הלקוחות (או של המורשה, לפי העניין) או של אמצעי התשלום, סכום העסקה ותאריך ביצועה, וכן פרטים נוספים שייקבעו לעניין זה, אם ייקבעו, מכוח סמכות השר לפי סעיף 29(א)(1) לחוק שירותי תשלום; (2) רשומה מוסדית קבילה כמשמעותה בפקודת הראיות [נוסח חדש], התשל"א-1971, המתעדת את אימות זהות הלקוחות (או המורשה מטעמם) שנתנו את הוראת התשלום באמצעות פרט אימות מוגבר ואת הסכמתם לביצוע פעולת התשלום, וכן פרטים נוספים שייקבעו לעניין זה, אם ייקבעו, מכוח סמכות השר לפי סעיף 29(א)(2) לחוק שירותי תשלום.

**"פרט אימות מוגבר"** – פרט ייחודי ללקוחות או למורשה מטעמם, שנועד לאמת את זהותם ברמת וודאות גבוהה.

**"קוד זיהוי ייחודי"** – צירוף של אותיות, מספרים, סמלים או פרט מזהה ייחודי אחר, שהבנק קבע ו/או ייקבע שעל הלקוחות למסור לשם ביצוע פעולת תשלום, כדי לזהות באופן ודאי את הלקוחות, כמוטבים, או כל מוטב אחר, או את חשבון התשלום של מי מהם.

**"רכיב חיוני"** באמצעי תשלום – רכיב באמצעי תשלום, ובכלל זה חפץ או פרט אימות שנעשה בו שימוש כחלק מאמצעי התשלום, הייחודי ללקוח או למחזיק באמצעי התשלום (או צירוף של רכיבים כאמור), באמצעותו יכול לתת הלקוח או המחזיק באמצעי התשלום הוראת תשלום, והכל כפי שייקבע על ידי הבנק ביחס לאמצעי תשלום שונים ו/או סוגים שונים של הוראות תשלום, וכפי שיפורסם על ידו באתר האינטרנט של הבנק ו/או בכל דרך מקובלת אחרת שבה יהיה רשאי הבנק לפרסם כאמור.

**"יום עסקים"** - כל יום, למעט יום שבת, ימי שבתון, שני מי ראש השנה, ערב יום כיפור ויום כיפור, ראשון של סוכות ושמיני עצרת, פורים, ראשון ושביעי של פסח, יום העצמאות, חג השבועות ותשעה באב, או יום אחר שייקבע על ידי המפקח על הבנקים או אשר ייקבע על פי כל דין כיום שאינו יום עסקים כאמור. ככל שמדובר על עסקה (לרבות פקדונות ואשראי) במטבע חוץ, יום עסקים יהיה יום עסקים במטבע חוץ. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ובכפוף לכל דין, הבנק רשאי לקבוע מעת לעת מה יהיו ימי העסקים אשר יחולו לעניין שירותים בנקאיים שונים ו/או תחומי עיסוק שונים, ובין היתר (מבלי לגרוע מכלליות האמור) מועדים ושעות פתיחה וסיום לעניין קנייה או מכירה או

ביצוע פעולות בניירות ערך, פקדונות ועסקים במטבע חוץ, מטבעות, אשראים, הלוואות וכל דבר אחר בימים מסוימים בלבד, או בשעות מוגבלות ומסוימות בלבד במהלך יום עסקים כלשהו – והכל ביחס לכל יום או ימים או תקופות ומועדים.

**"יום עסקים במטבע חוץ"** – יום עסקים שהוא גם יום שבו הבנק מבצע בפועל עסקאות במטבע החוץ הרלוונטי ללא הגבלה בסכומי העסקאות, אולם לעניין אשראי במטבע חוץ, משמעות המונח יהיה יום עסקים שבו הבנקים בלונדון עושים ביניהם עסקאות בפקדונות במטבע הרלוונטי בשוק הבינבנקאי בלונדון, שהוא גם יום שבו הבנק מבצע בפועל עסקאות במטבע הרלוונטי ללא הגבלה בסכום העסקאות, ואשר לגביו נוהגים תאגידים בנקאיים לקיים סליקה של הממסרים הבנקאיים.

**"סיום יום עסקים"** – בשעה 18:30 בכל יום עסקים ובשעה 14:00 בימי שישי וערב יום המחרת בהגדרה "יום עסקים", למעט ערב יום שבתון, ערב פורים, ערב תשעה באב והיום שקדם לערב יום כיפור או בשעות אחרות אשר ייקבעו על ידי המפקח על הבנקים או אשר ייקבעו על פי כל דין.

**"סיום יום עסקים במטבע חוץ"** – בשעה 18:30 בכל יום עסקים במטבע חוץ ובשעה 13:00 בימי שישי וערבי חג.

**"דין"** - כהגדרתו בחוק הפרשנות, התשמ"א - 1981, וכן כל חוק, תקנה, צו, הוראה, דרישה או בקשה של רשות שלטונית לרבות הוראות, הנחיות והיתרים של בנק ישראל, הכל כפי שיחולו ויהיו בתוקף מפעם לפעם.

**"נהלי הבנק"** - הנהלים, הכללים וההוראות הנהוגים והמקובלים בבנק כפי תוקפם וכפי שיהיו מזמן לזמן ובכל עת.

**"שטר"** - כל שטר חוב, שטר חליפין, שיק, נייר ערך, המחאה, פקודת תשלום, משיכה, נכס, ממסר וכל מסמך סחיר מכל סוג שהוא.

**"כרטיס"** או **"כרטיס חיוב"** - כרטיס שהונפק בהנפקה משותפת על ידי הבנק ביחד עם חברת כרטיסי אשראי כלשהי.

**"כרטיס חוץ בנקאי"** - כרטיס של הלקוחות שלא הונפק על ידי הבנק.

**"הוצאות"** - לרבות הוצאות משלוח מסמכים באמצעות דואר ו/או ערוצי תקשורת, שירותי שליחים, הוצאות מכותבים, שיחות טלפון, אגרות משפט, הוצאות משפטיות (לרבות שכר טרחת עורך דין) וכל מיני הוצאות אחרות הכרוכות בניהול החשבון ובביצוע כל פעולה שתעשה במסגרתו.

**"כתב זה"** - כתב התנאים הכלליים לפתיחת חשבונות בבנק ולניהולו, המהווה חוזה מחייב בין הבנק לבין הלקוחות, לרבות כל חלקי, השינויים והתוספות שיהיו מעת לעת, שיהוו חלק בלתי נפרד.

**"אמצעי תקשורת"** או **"ערוצי תקשורת"** - לרבות כל שידור, העברה או קליטה של סימנים אותיות, כתב צורות חזותיות, קולות או מידע באמצעות קווים או ברשת אלחוטית או כל רשת תקשורת אחרת או טלפון, פקס, סוויפט, דואר, מסופי מחשב או אמצעים אלקטרוניים או אינטרנט או מערכות שידור או קליטה אחרות וכיוצא באלה המשמשים, הנמצאים והנהוגים בבנק, או שימשו, ימצאו ויהיו נהוגים בבנק בעתיד מפעם בפעם ובכל עת.

**"ריבית פיגורים"** - אלא אם צוין אחרת במפורש בכתב זה, שיעור ריבית על חוב שלא משולם במועדו על יתרת חובה בחשבון בו לא אושרה מסגרת אשראי או על יתרת חובה החורגת ממסגרת האשראי או על הלוואות או על אשראי או על חובות או על התחייבויות הלקוחות, כפי שיהיו מעת לעת.

**"רישומים"** או **"רישומי הבנק"** או **"ספרי הבנק"** - לרבות, בין היתר, גם - כל דף חשבון, העתק מדף חשבון, חוזה, הלוואה, התחייבות, שטר, מסמך, רישומים, כרטסת, כל אמצעי לאחסון נתונים לצרכי מחשבים אלקטרוניים או טלפון, פקס, סוויפט, וכן כל אמצעי אחר לאחסון נתונים, או הועתק בדרך הדפסה, שכפול, צילום (לרבות מיקרופילם או מיקרופיש) או באמצעות

כל מכשיר מכני, חשמלי או אלקטרוני או באמצעי רישום של מחשבים אלקטרוניים או בכל אמצעי אחר מגנטי, אופטי, חשמלי או אלקטרוני לרבות הקלטת קול, תמונה (ובכלל זה מסכי מערכת), של רישום או הצגת מילים או ספרות או סימנים אחרים, פלט, מידע, נתונים, סימנים, מושגים או הוראות, תוכנה, המובעים או המופקדים בשפה קריאת מחשב, או בכל דרך שהיא על ידי מחשב, או המאוחסנים במחשב או באמצעי אחסון אחר - כלשהם הנהוגים בבנק מפעם בפעם ובכל זמן שהוא, לרבות (ומבלי לגרוע מכלליות האמור) כהגדרתם וכמשמעותם של מונחים וביטויים אלה בכל דין ובין היתר בפקודת הראיות (נוסח חדש), התשל"ה - 1971 וחוק המחשבים, התשנ"ה - 1995.

**"שער הבנק הדיגיטלי"** - שער של העברות והמחאות המתפרסם על ידי הבנק מעת לעת, לפיו הבנק יקנה מלקוחותיו או ימכור ללקוחותיו (לפי הענין) את מטבע החוץ הרלוונטי תמורת מטבע ישראלי. יודגש, כי "שער הבנק הדיגיטלי" נקבע על ידי הבנק בהתאם לנהלים ולכללים הנהוגים בבנק מעת לעת. על "שער הבנק הדיגיטלי", יתווספו או ינוכו, לפי הנסיבות, עמלות חליפין וכל מס, היטל, תשלומי חובה או תשלומים אחרים כיוצ"ב.

**"מטבע חוץ"** - מטבע חוץ מכל סוג שהוא, למעט מטבע ישראלי.

**"בקשה" או "הוראה"** - בקשת הלקוחות או מי מטעמם לקבלת שירות בנקאי כלשהו מהבנק. הבקשה או ההוראה (לרבות הוראת תשלום) תעשה באמצעות האפליקציה, אלא אם כן הוסכם אחרת בין הבנק לבין הלקוחות.

**"חודש"** - חודש גרגוריאני.

**"מרווח"** - שיעור ריבית המתווסף על ריבית משתנה כלשהי או המופחת ממנה, כמצוין בבקשה ספציפית, והכל לפי תנאי כל אשראי, עסקה, הלוואה, התחייבות, פקדון כלשהם.

**"ערבים" או "הערבים"** - הערבים, ביחד ולחוד, לחובות ולהתחייבויות הלקוחות על פי כל בטוחה וערובה או בקשת אשראי או כתב התחייבות או מסמך כלשהו, שבהם הביטוי "ערבים" או "הערבים" יכלול גם אדם, תאגיד, גוף או גורם כלשהם שחתמו או יחתמו על מסמך כלשהו או על כתב התחייבות כלשהו, המופנה לבנק בקשר עם הלקוחות או התחייבויות הלקוחות, או שצרו כלפי הבנק מצג כלשהו בקשר עם הלקוחות או התחייבויות הלקוחות.

**"חוק נתוני אשראי"** - חוק נתוני אשראי התשע"ו-2016 או כל חוק שיבוא במקומו והתקנות מכוחם.

**"הפרשי הצמדה" או "הפרשי הצמדה למדד"** - לענין אשראי - כל הסכומים אשר יגיעו לבנק בגין הצמדה למדד על פי הוראות כתב זה, מעל לסכומי הקרן, לסכומי הריבית ו/או לכל סכום אחר המגיע או שגיע לבנק בגין כל אשראי, ולענין פיקדונות - כל הסכומים אשר יגיעו ללקוחות בגין הצמדה למדד על פי הוראות כתב זה, מעל לסכומי הקרן, לסכומי הריבית ו/או כל סכום אחר המגיע או שגיע ללקוחות בגין הפקדונות.