

פרק א'1 מטבע חוץ

42. ביצוע הוראות במטבע חוץ

- 42.1 הוראות של הלקוחות לקניה או למכירה של מטבע חוץ יחשבו לבקשה לקנייה או למכירה של מטבע חוץ, שתבוצע בהתאם לשער הבנק הדיגיטלי בעת ביצוע בפועל של הקנייה או המכירה על ידי הבנק.
- 42.2 אם ההוראות כאמור, ניתנו כאשר טרם נקבעו על ידי הבנק שער הבנק הדיגיטלי או כאשר אין בידי הבנק את הכמות הדרושה של מטבע החוץ הרלוונטי בהתאם להוראה, יהיה הבנק רשאי שלא לבצע את ההוראות, או לבצען באופן חלקי בלבד, והכל ע"פ שיקול דעתו הבלעדי של הבנק, עד לקביעת שער הבנק הדיגיטלי כאמור או עד שתהיה בידי הבנק הכמות הדרושה כאמור.
- 42.3 יובהר, כי הבנק לא יהיה אחראי לנזק שיגרם ללקוחות כתוצאה מביטול הפעולות או כתוצאה מביצוע הוראות כלשהן בעיכוב או באופן חלקי, ובלבד שהעיכוב לא נגרם מחמת רשלנות של הבנק.

43. שימוש בבנקים קורספונדנטים וצירוף עסקאות

- 43.1 הבנק יהיה רשאי להשתמש, לצורך ביצוע הוראות הלקוחות, בשירותי בנקים קורספונדנטים ו/או ברוקרים ו/או קבלני שירותים אחרים (כל אחד מהאמורים: "הקורספונדנטים") בישראל או מחוצה לה, לפי בחירתו.
- 43.2 הלקוחות מתחייבים לשאת בכל העמלות והוצאות סבירות שיידרש הבנק לשלם לקורספונדנטים בקשר עם ביצוע הוראות הלקוחות כאמור. בנוסף ובכפוף להוראות הדין, קורספונדנטים יכול שינכו עמלות וחייבים אחרים מתוך הכספים לגביהם ניתנה הוראת תשלום על ידי הלקוחות. לפרטים נוספים, ראו גם סעיף 55 להלן.
- 43.3 הבנק יהיה רשאי לבצע את הוראות הלקוחות לביצוע עסקה או עסקאות במטבע חוץ, לפי שיקול דעתו הבלעדי, כעסקה נפרדת או כעסקאות נפרדות או לצרפן לעסקאות אחרות דומות.

44. התחייבות הלקוחות בקשר עם כספי שילומים

"כספי שילומים" – כספי שילומים לנפגעי הנאצים המופקדים ו/או מזוכים בחשבון, במטבע חוץ ו/או במטבע ישראלי, בין כרנטה (תשלום עיתי) או כפנסיה, ובין כספים שמקורם בכספי שילומים כאמור ואשר הומרו למטבע חוץ או בכל דרך אחרת.

במידה שהחשבון יזכה בכספי שילומים לטובת אחד או אחדים מהלקוחות, מתחייבים הלקוחות כדלקמן:

- 44.1 להודיע לבנק באופן מיידי על פטירת אחד מהלקוחות.
- 44.2 לא למשוך מתוך החשבון/פקדון כל סכום שהופקד לזכות החשבון/פקדון בגין כספי שילומים החל ממועד פטירת הלקוחות (או מי מהם) שבגינם הועברו כספי השילומים ו/או סכום שהופקד בטעות כשמקורו בכספי השילומים.

- 44.3. אם יבוצעו משיכות מהחשבון באופן המנוגד להתחייבותם לעיל, הם יחזירו לבנק, לפי דרישתו הראשונה, כל סכום שיהיה דרוש כדי להחזיר את סכומי כספי השילומים בהם זוכה החשבון לאחר פטירת הלקוחות (או מי מהם), ואם לשם כך יהיה צורך לרכוש מטבע חוץ, הם ישלמו לבנק את אותו סכום במטבע ישראלי שיהיה דרוש באותה עת כדי לרכוש את הסכום הנדון במטבע חוץ.
- 44.4. יובהר, כי הבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון מיד, ללא כל הודעה מוקדמת, אף אם עקב חיוב כזה החשבון יהפוך החשבון לחשבון ביתרת חובה. במקרה כזה, הלקוחות מתחייבים לשלם מייד לבנק כל סכום שנדרש לכיסוי החבות שנוצרה כאמור, בהתאם לדרישתו הראשונה של הבנק.
- 44.5. הוראות אלה של הלקוחות הן בלתי חוזרות, הואיל וזכויות צד ג' תלויות בהן.
- 44.6. אישור או הצהרת הבנק כי החשבון זוכה בטעות או שהלקוחות נדרשים להחזיר את הסכום שבו זוכה החשבון, תחייב את הלקוחות ותהווה עבורם הוכחה קבילה לגבי נכונות האישור או ההצהרה.
- כמו כן, הלקוחות מסכימים כי במקרה של פטירת הלקוחות (או מי מהם), הבנק יהיה רשאי למסור למשרד המטפל בכספי שילומים בחו"ל, או לכל גוף אחר המטפל בנושא כספי השילומים, את שמם וכתובתם ו/או את השם והכתובת של כל צד ג' אחר, אשר אליו יועברו ו/או הועברו כספים מהחשבון, לאחר פטירה כאמור.

45. עובר ושב במטבע חוץ

- 45.1. כל סכום שיופקד במטבע חוץ יופקד בחשבון עובר ושב במטבע חוץ, ובלבד שניתן לעשות כן באותה העת לפי הוראות הרשויות המוסמכות בישראל. למרות האמור לעיל, מטבע חוץ שהבנק אינו מקבל בהתאם לנהליו של הבנק מעת לעת לא יופקד בחשבון כאמור. במקרה כזה, הסכום שהועבר במטבע חוץ, יומר באופן אוטומטי למטבע ישראלי לפי שער הבנק הדיגיטלי ויופקד במטבע ישראלי לזכות חשבון העו"ש.
- 45.2. הלקוחות מתחייבים כי הם ימשכו כספים מהחשבון במטבע חוץ אך ורק בגבול יתרת הזכות במטבע חוץ שתעמוד לרשותם בחשבון.
- 45.3. הבנק לא יהיה חייב לכבד משיכה, הוראה או בקשה כלשהי של הלקוחות, אשר כתוצאה ממנה תיווצר יתרת חובה במטבע חוץ בחשבון.
- 45.4. יודגש, כי במידה שתהיה יתרת חובה במטבע חוץ בחשבון, הבנק יבצע המרה באופן אוטומטי ממטבע ישראלי למטבע חוץ הרלוונטי, על מנת לסגור את יתרת החובה האמורה. יובהר, כי הבנק יהיה רשאי לעשות כן, גם במקרה שכתוצאה מהפעולה האמורה, החשבון במטבע ישראלי יחרוג ממסגרת האשראי שאושרה בחשבון ו/או יכניסו ליתרת חובה.
- 45.5. מובהר, כי אי כיבוד של חיובים על ידי הבנק עלול להביא, במקרים מסוימים, בין היתר, ובהתאם להוראות הדין, למסירת דיווח על פי חוק נתוני אשראי התשע"ו-2016.