

תנאים כלליים לניהול חשבון

וואן זירו הבנק הדיגיטלי בע"מ

מבוא והגדרות

- 7..... **פרק א' – האפליקציה וחשבון התשלום**
- 22..... **פרק א'1 – מטבע חוץ**
- 24..... **פרק א'2 – מסגרת אשראי**
- 27..... **פרק ב' – אמצעי תשלום והוראות בקשר לפעולות תשלום**
- 34..... **פרק ג' – בנקאות בתקשורת**
- 44..... **פרק ד' – כרטיסים**
- 46..... **פרק ה' – הלוואות**
- 49..... **פרק ו' – תנאים החלים על כל סוגי האשראי**
- 57..... **פרק ז' – פקדונות**
- 62..... **פרק ח' – ערבות בנקאית**
- 64..... **פרק ט' – ניירות ערך**
- 71..... **תמצית – מתקן שירותי תשלום**

מבוא והגדרות

התנאים הכלליים מנוסחים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד והם פונים באופן שווה לכולן וכולם.

1. מבוא

הלקוחות, מבקשים מהבנק הדיגיטלי הראשון בע"מ לפתוח עבורם חשבון ("החשבון"), אשר יתנהל על פי כל התנאים המפורטים להלן בכתב זה וכן על פי התנאים הנוספים המפורטים בתהליך פתיחת החשבון באמצעות האפליקציה של הבנק אשר מופיעה בחנויות האפליקציות הרשמיות (כל אפליקציה של הבנק כאמור תכונה - "האפליקציה"). התנאים המפורטים להלן בכתב זה ותהליך פתיחת החשבון באפליקציה, מהווים ביחד ויקראו להלן ביחד – "התנאים הכלליים" או "כתב זה".
יובהר, כי הבנק מצוי בימים אלו בתהליך הקמה. לאור זאת, פתיחת החשבון על ידי הלקוחות בבנק בשלב זה, נעשית כחלק מפיילוט שהלקוחות אישרו את השתתפותם בו (על כל הכרוך בכך) ואשר מטרתו לבדוק את מערכות הבנק.

תנאים כלליים אלו מהווים חלק בלתי נפרד מתהליך פתיחת החשבון שבוצע על ידי הלקוחות בבנק והם יהיו תקפים על כל חשבון, פיקדון, שירותים, פעולות, אשראים, הלוואות, התחייבויות, חובות, חיובים, עסקאות, התקשרויות וכיוצא באלו, ביחסים שבין הלקוחות לבין הבנק בישראל ומחוצה לה. התנאים הכלליים יחולו על החשבון ועל כל חשבון שיתנהל במסגרת החשבון, כספיים, מעבר, נלווים, נגזרים, משניים, בכל המטבעות, בניירות ערך, לרבות חשבונות שמירה, זכויות, הלוואות, אשראים וכדומה, לפי רישומי הבנק או כל חשבון אחר שיבוא במקומם בהתאם להוראות כתב זה.

בנוסף, ייתכן שעל פעילות מסוימת יחולו הוראות נוספות שיוצגו בפני הלקוחות במסכי האפליקציה ו/או במסמכים שיופיעו באפליקציה ("**המסמכים המשלימים**") ו/או שיוסברו ללקוחות ע"י נציגי הבנק, בקשר עם ביצוע פעולות מסוימות. במקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין הוראות כתב זה לבין הוראות איזה מהפרקים האחרים, יגברו הוראות הפרק הספציפי. במקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין הוראות כתב זה ו/או הוראות המסמכים המשלימים, יגבר האמור במסמכים המשלימים.

2. הגדרות

"**הבנק**" - הבנק הדיגיטלי הראשון בע"מ, וכל אחד משרדיו בישראל.

"**אתר**" או "**אתר האינטרנט**" – אתר האינטרנט של הבנק בכתובת www.firstdigitalbank.co.il ו/או digibank.co.il.

"**הלקוחות**" - מי שרשומים בספרי הבנק, בכל מועד רלבנטי, כבעל/י החשבון.

"**חוק שירותי תשלום**" – חוק שירותי תשלום, התשע"ט-2019 כתיקונו מעת לעת, וכן כל התקנות, הצווים והכללים שהוצאו ו/או יוצאו מכוחו.

"אמצעי תשלום" – רצף פעולות שעל הלקוחות לבצע לשם מתן הוראת תשלום לבנק, בין שהוא כולל שימוש בחפץ או בפרט אימות ובין שאינו כולל שימוש כאמור (למעט הוראת תשלום באמצעות שטר כהגדרתו בפקודת השטרות).

"הוראת תשלום" – הוראה של הלקוחות לבנק לבצע פעולת תשלום, הניתנת באמצעות אמצעי תשלום, לרבות אם היא ניתנת באמצעות אחר ובכלל זה המוטב, והכל למעט הוראת תשלום באמצעות שטר כהגדרתו בפקודת השטרות.

"הרשאה לחיוב" – הרשאה שנתנו ו/או יתנו הלקוחות לבנק בקשר עם ביצוע פעולות תשלום מחשבונם או באמצעות אמצעי תשלום של הלקוחות לפי דרישת המוטב ובכפוף לתנאים שנקבעו בהרשאה.

"חשבון" או "חשבונות" – כולל את החשבון ואת כל יתר החשבונות והפיקדונות המתנהלים ושיתנהלו על שם הלקוחות בכל זמן שהוא, לפי רישומי הבנק מפעם לפעם.

"חשבון תשלום" – מבלי לגרוע מכלליות הגדרת "חשבון" לעיל, חשבון תשלום הוא חשבון המיועד, בין השאר, לביצוע פעולות תשלום.

"נותן שירותי תשלום" – כמשמעותו בחוק שירותי תשלום.

"פעולת תשלום" – העברת כספים על ידי הלקוח או בעבור הלקוח (גם אם מדובר באותו לקוח), ובכלל זה (1) העברת כספים המופקדים בחשבון אחד לחשבון אחר, ובלבד שאחד החשבונות לפחות הוא חשבון תשלום; (2) הפקדת מזומן בחשבון תשלום; (3) משיכת מזומן מחשבון תשלום. מובהר, כי פעולת תשלום הנעשית מכוח שטר כהגדרתו בפקודת השטרות, לא תיחשב כפעולת תשלום לצרכי כתב זה.

"פעולת תשלום במסמך חסר" – פעולת תשלום שאין מסמך כמפורט להלן המעיד עליה: (1) מסמך שנחתם בידי הלקוחות או מורשה מטעמם ונכללים בו פרטים אלו: פרט זיהוי של המוטב, פרט זיהוי של הלקוחות (או של המורשה, לפי העניין) או של אמצעי התשלום, סכום העסקה ותאריך ביצועה, וכן פרטים נוספים שייקבעו לעניין זה, אם ייקבעו, מכוח סמכות השר לפי סעיף 29(א)(1) לחוק שירותי תשלום; (2) רשומה מוסדית קבילה כמשמעותה בפקודת הראיות [נוסח חדש], התשל"א-1971, המתעדת את אימות זהות הלקוחות (או המורשה מטעמם) שנתנו את הוראת התשלום באמצעות פרט אימות מוגבר ואת הסכמתם לביצוע פעולת התשלום, וכן פרטים נוספים שייקבעו לעניין זה, אם ייקבעו, מכוח סמכות השר לפי סעיף 29(א)(2) לחוק שירותי תשלום.

"פרט אימות מוגבר" – פרט ייחודי ללקוחות או למורשה מטעמם, שנועד לאמת את זהותם ברמת וודאות גבוהה.

"קוד זיהוי ייחודי" – צירוף של אותיות, מספרים, סמלים או פרט מזהה ייחודי אחר, שהבנק קבע ו/או ייקבע שעל הלקוחות למסור לשם ביצוע פעולת תשלום, כדי לזהות באופן ודאי את הלקוחות, כמוטבים, או כל מוטב אחר, או את חשבון התשלום של מי מהם.

"רכיב חיוני" באמצעי תשלום – רכיב באמצעי תשלום, ובכלל זה חפץ או פרט אימות שנעשה בו שימוש כחלק מאמצעי התשלום, הייחודי ללקוח או למחזיק באמצעי התשלום (או צירוף של רכיבים

כאמור), באמצעותו יכול לתת הלקוח או המחזיק באמצעי התשלום הוראת תשלום, והכל כפי שייקבע על ידי הבנק ביחס לאמצעי תשלום שונים ו/או סוגים שונים של הוראות תשלום, וכפי שיפורסם על ידו באתר האינטרנט של הבנק ו/או בכל דרך מקובלת אחרת שבה יהיה רשאי הבנק לפרסם כאמור.

"יום עסקים" - כל יום, למעט יום שבת, ימי שבתון, שני מי ראש השנה, ערב יום כיפור ויום כיפור, ראשון של סוכות ושמיני עצרת, פורים, ראשון ושביעי של פסח, יום העצמאות, חג השבועות ותשעה באב, או יום אחר שייקבע על ידי המפקח על הבנקים או אשר ייקבע על פי כל דין כיום שאינו יום עסקים כאמור. ככל שמדובר על עסקה (לרבות פקדונות ואשראי) במטבע חוץ, יום עסקים יהיה יום עסקים במטבע חוץ. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ובכפוף לכל דין, הבנק רשאי לקבוע מעת לעת מה יהיו ימי העסקים אשר יחולו לעניין שירותים בנקאיים שונים ו/או תחומי עיסוק שונים, ובין היתר (מבלי לגרוע מכלליות האמור) מועדים ושעות פתיחה וסיום לעניין קנייה או מכירה או ביצוע פעולות בניירות ערך, פקדונות ועסקים במטבע חוץ, מטבעות, אשראים, הלוואות וכל דבר אחר בימים מסוימים בלבד, או בשעות מוגבלות ומסוימות בלבד במהלך יום עסקים כלשהו – והכל ביחס לכל יום או ימים או תקופות ומועדים.

"יום עסקים במטבע חוץ" – יום עסקים שהוא גם יום שבו הבנק מבצע בפועל עסקאות במטבע החוץ הרלוונטי ללא הגבלה בסכומי העסקאות, אולם לעניין אשראי במטבע חוץ, משמעות המונח יהיה יום עסקים שבו הבנקים בלונדון עושים ביניהם עסקאות בפקדונות במטבע הרלוונטי בשוק הבינבנקאי בלונדון, שהוא גם יום שבו הבנק מבצע בפועל עסקאות במטבע הרלוונטי ללא הגבלה בסכום העסקאות, ואשר לגביו נוהגים תאגידיים בנקאיים לקיים סליקה של הממסרים הבנקאיים.

"סיום יום עסקים" – בשעה 18:30 בכל יום עסקים ובשעה 14:00 בימי שישי וערב יום המוחרג בהגדרה "יום עסקים", למעט ערב יום שבתון, ערב פורים, ערב תשעה באב והיום שקדם לערב יום כיפור או בשעות אחרות אשר ייקבעו על ידי המפקח על הבנקים או אשר ייקבעו על פי כל דין.

"סיום יום עסקים במטבע חוץ" – בשעה 18:30 בכל יום עסקים במטבע חוץ ובשעה 13:00 בימי שישי וערבי חג.

"דין" - כהגדרתו בחוק הפרשנות, התשמ"א - 1981, וכן כל חוק, תקנה, צו, הוראה, דרישה או בקשה של רשות שלטונית לרבות הוראות, הנחיות והיתרים של בנק ישראל, הכל כפי שיחולו ויהיו בתוקף מפעם לפעם.

"נהלי הבנק" - הנהלים, הכללים וההוראות הנהוגים והמקובלים בבנק כפי תוקפם וכפי שיהיו מזמן לזמן ובכל עת.

"שטר" - כל שטר חוב, שטר חליפין, שיק, נייר ערך, המחאה, פקודת תשלום, משיכה, נכס, ממסר וכל מסמך סחיר מכל סוג שהוא.

"כרטיס" או **"כרטיס חיוב"** – כרטיס שהונפק בהנפקה משותפת על ידי הבנק ביחד עם חברת כרטיסי אשראי כלשהי.

"כרטיס חוץ בנקאי" – כרטיס של הלקוחות שלא הונפק על ידי הבנק.

"הוצאות" - לרבות הוצאות משלוח מסמכים באמצעות דואר ו/או ערוצי תקשורת, שירותי שליחים, הוצאות מכותבים, שיחות טלפון, אגרות משפט, הוצאות משפטיות (לרבות שכר טרחת עורך דין) וכל מיני הוצאות אחרות הכרוכות בניהול החשבון וביצוע כל פעולה שתעשה במסגרתו.

"כתב זה" – כתב התנאים הכלליים לפתיחת חשבונות בבנק ולניהולו, המהווה חוזה מחייב בין הבנק לבין הלקוחות, לרבות כל חלקיו, השינויים והתוספות שיהיו מעת לעת, שיהוו חלק בלתי נפרד.

"אמצעי תקשורת" או **"ערוצי תקשורת"** - לרבות כל שידור, העברה או קליטה של סימנים אותיות, כתב צורות חזותיות, קולות או מידע באמצעות קווים או ברשת אלחוטית או כל רשת תקשורת אחרת או טלפון, פקס, סוויפט, דואר, מסופי מחשב או אמצעים אלקטרוניים או אינטרנט או מערכות שידור או קליטה אחרות וכיוצא באלה המשמשים, הנמצאים והנהוגים בבנק, או שימשו, ימצאו ויהיו נהוגים בבנק בעתיד מפעם בפעם ובכל עת.

"ריבית פיגורים" – אלא אם צוין אחרת במפורש בכתב זה, שיעור ריבית על חוב שלא משולם במועדו על יתרת חובה בחשבון בו לא אושרה מסגרת אשראי או על יתרת חובה החורגת ממסגרת האשראי או על הלוואות או על אשראי או על חובות או על התחייבויות הלקוחות, כפי שיהיו מעת לעת.

"רישומים" או **"רישומי הבנק"** או **"ספרי הבנק"** - לרבות, בין היתר, גם – כל דף חשבון, העתק מדף חשבון, חוזה, הלוואה, התחייבות, שטר, מסמך, רישומים, כרטסת, כל אמצעי לאחסון נתונים לצרכי מחשבים אלקטרוניים או טלפון, פקס, סוויפט, וכן כל אמצעי אחר לאחסון נתונים, או הועתק בדרך הדפסה, שכפול, צילום (לרבות מיקרופילם או מיקרופיש) או באמצעות כל מכשיר מכני, חשמלי או אלקטרוני או באמצעי רישום של מחשבים אלקטרוניים או בכל אמצעי אחר מגנטי, אופטי, חשמלי או אלקטרוני לרבות הקלטת קול, תמונה (ובכלל זה מסכי מערכת), של רישום או הצגת מילים או ספרות או סימנים אחרים, פלט, מידע, נתונים, סימנים, מושגים או הוראות, תוכנה, המובעים או המופקדים בשפה קריאת מחשב, או בכל דרך שהיא על ידי מחשב, או המאוחסנים במחשב או באמצעי אחסון אחר - כלשהם הנהוגים בבנק מפעם בפעם ובכל זמן שהוא, לרבות (ומבלי לגרוע מכלליות האמור) כהגדרתם וכמשמעותם של מונחים וביטויים אלה בכל דין ובין היתר בפקודת הראיות (נוסח חדש), התשל"ה - 1971 וחוק המחשבים, התשנ"ה - 1995.

"שער הבנק הדיגיטלי" - שער של העברות והמחאות המתפרסם על ידי הבנק מעת לעת, לפיו הבנק יקנה מלקוחותיו או ימכור ללקוחותיו (לפי הענין) את מטבע החוץ הרלוונטי תמורת מטבע ישראלי. יודגש, כי "שער הבנק הדיגיטלי" נקבע על ידי הבנק בהתאם לנהלים ולכללים הנהוגים בבנק מעת לעת. על "שער הבנק הדיגיטלי", יתווספו או ינוכו, לפי הנסיבות, עמלות חליפין וכל מס, היטל, תשלומי חובה או תשלומים אחרים כיוצ"ב.

"מטבע חוץ" - מטבע חוץ מכל סוג שהוא, למעט מטבע ישראלי.

"בקשה" או "הוראה" - בקשת הלקוחות או מי מטעמם לקבלת שירות בנקאי כלשהו מהבנק. הבקשה או ההוראה (לרבות הוראת תשלום) תעשה באמצעות האפליקציה, אלא אם כן הוסכם אחרת בין הבנק לבין הלקוחות.

"חודש" – חודש גרגוריאני.

"מרווח" - שיעור ריבית המתווסף על ריבית משתנה כלשהי או המופחת ממנה, כמצוין בבקשה ספציפית, והכל לפי תנאי כל אשראי, עסקה, הלוואה, התחייבות, פקדון כלשהם.

"ערבים" או "הערבים" - הערבים, ביחד ולחוד, לחובות ולהתחייבויות הלקוחות על פי כל בטוחה וערובה או בקשת אשראי או כתב התחייבות או מסמך כלשהו, שבהם הביטוי "ערבים" או "הערבים" יכול גם אדם, תאגיד, גוף או גורם כלשהם שחתמו או יחתמו על מסמך כלשהו או על כתב התחייבות כלשהו, המופנה לבנק בקשר עם הלקוחות או התחייבויות הלקוחות, או שיצרו כלפי הבנק מצג כלשהו בקשר עם הלקוחות או התחייבויות הלקוחות.

"חוק נתוני אשראי" - חוק נתוני אשראי התשע"ו-2016 או כל חוק שיבוא במקומו והתקנות מכוחם.

"הפרשי הצמדה" או "הפרשי הצמדה למדד" – לעניין אשראי - כל הסכומים אשר יגיעו לבנק בגין הצמדה למדד על פי הוראות כתב זה, מעל לסכומי הקרן, לסכומי הריבית ו/או לכל סכום אחר המגיע או שיגיע לבנק בגין כל אשראי, ולעניין פיקדונות - כל הסכומים אשר יגיעו ללקוחות בגין הצמדה למדד על פי הוראות כתב זה, מעל לסכומי הקרן, לסכומי הריבית ו/או כל סכום אחר המגיע או שיגיע ללקוחות בגין הפקדונות.

פרק א' האפליקציה וחשבון התשלום

3. האפליקציה

- 3.1 כחלק מפתחת החשבון, הבנק מעניק ללקוחות גישה לאפליקציה ו/או לאפליקציות נוספות באמצעות מכשיר נייד הנתמך במערכות הפעלה של Apple (ios) או של אנדרואיד ("**המכשיר הנייד**"). האפליקציה נועדה לאפשר ללקוחות גישה ישירה לחשבון, לקבל מידע אודות מוצריו ושירותיו של הבנק וכן לצורך קבלת שירותים בנקאיים באמצעות בנקאות בתקשורת כמפורט בפרק ב' להלן בקשר עם החשבון ("**השירותים הבנקאיים**").
- 3.2 השימוש באפליקציה וקבלת השירותים הבנקאיים בחשבון כפופים לכל המסמכים ו/או המסמכים שהלקוחות חתמו עליהם במסגרת פתיחת החשבון, לרבות מדיניות הפרטיות של האפליקציה ("**מדיניות הפרטיות**").
- 3.3 בכפוף לכל דין, הבנק רשאי, מעת לעת, לבצע שינויים באפליקציה, לרבות הרחבות, גרועות, שיפורים, התאמות וכל שינוי אחר. המשך שימוש הלקוחות באפליקציה, ו/או בשירותים הבנקאיים עיד על הסכמת הלקוחות וקבלת השינויים.

4. הבעלות בחשבון

- 4.1 החשבון הינו בבעלותם של הלקוחות.
- 4.2 יובהר, כי ככל שהלקוחות יבחרו לבטל ייפוי כוח כלשהו שניתן בקשר עם החשבון, הם מתחייבים להודיע לבנק על כך במיידית ו/או לבטל את ייפוי הכוח האמור, בכל עת, באמצעות האפליקציה.
- 4.3 בשלב זה, לא ניתן לבצע שינוי או החלפת בעלים בחשבון ובמידה שיעלה צורך כאמור, יהיה על הלקוחות לסגור את החשבון על כל הכרוך בכך, ולפתוח חשבון חדש.

5. מעמד החותמים על כתב זה

- 5.1 האמור בכתב זה יחול על כל הלקוחות החתומים עליו, ביחד ולחוד. כל איזכור של "הלקוחות" בכתב זה יתייחס רק לאותם הלקוחות אשר חתמו/אשרו עליו/אותו.
- 5.2 נחתם כתב זה על ידי לקוח אחד יראו את כל האמור בו במקרה שהוא מתייחס ללקוחות רבים כאילו נאמר בלשון יחיד.

6. זכויות הבנק כלפי הלקוחות - ביחד ולחוד

כל זכות המוקנית או שתהיה מוקנית לבנק כלפי הלקוחות על פי כתב זה או בקשר לחשבון, תחשב מוקנית לבנק הן כלפי הלקוחות ביחד, הן כלפי אחדים מהלקוחות והן כלפי כל אחד מהלקוחות לחוד באחריות ובמחויבות הדדית, ביחד ולחוד של הלקוחות כלפי הבנק; וכל אזכור של "הלקוחות" בכתב זה או אזכור של "אנו" בכתב זה ייחשב כמתייחס הן ללקוחות ביחד, הן לאחדים מהלקוחות והן לכל אחד מהלקוחות לחוד.

7. אופן הפעילות בחשבון משותף

- 7.1 בחשבון משותף הזכות לפעול בחשבון, לרבות ביצוע כל פעולה, לרבות צפיה ו/או קבלת כל מידע מכל סוג שהוא בקשר עם ניהול החשבון, בכל ערוצי התקשורת (כהגדרתם בפרק הבנקאות בתקשורת), תהא נתונה לכל אחד מהלקוחות לבדו.

- 7.2 יובהר, כי הזכאי לפעול בחשבון כאמור יהיה רשאי לעשות כל פעולה, לרבות פעולה לטובת עצמו בלבד.
- 7.3 כל פעולה שתעשה על ידי מי שהורשה לפעול כאמור, תחייב את כל הלקוחות יחד וכל אחד מהם לחוד.
- 7.4 למרות האמור לעיל, הבנק יהיה רשאי לדרוש כי מסמכים מסוימים ו/או כי בקשה כלשהי, או בנסיבות מיוחדות - כל הפעילות בחשבון, ייחתמו ו/או יינתנו רק על ידי כל הלקוחות ביחד.
- 7.5 הרשאות מכל סוג שהוא שניתנו או שינתנו בחשבון יישארו בתוקפן עד אשר יבוטלו או עד אשר יקבל הבנק מאת מי מהלקוחות הודעה המבטלת או משנה אותן.
- 7.6 ביטול או שינוי בהרשאה יכנס לתוקף רק מאותה עת שבה נתקבלה ההודעה על ידי הבנק, אלא אם כן הבנק יחליט לנהוג אחרת בנסיבות אלה. מעת כניסת הביטול או השינוי לתוקף, הבנק רשאי שלא לכבד הוראות שנמסרו לו טרם הביטול או השינוי.
- 7.7 הלקוחות יהיו אחראים וחייבים יחד ולחוד לכל סכומי החוב ולכל החובות וההתחייבויות בקשר עם החשבון. הסכם בין הלקוחות לא יחייב את הבנק, אלא אם הסכים הבנק בכתב לנהוג על פיו.
- 7.8 הופטר בעל חשבון מסיבה כלשהי מהתחייבותו למילוי התחייבות כלשהי על פי כתב זה, לא תיגרע אחריותם של שאר הלקוחות כלפי הבנק.
- 7.9 בחשבון משותף תתאפשר לכל הלקוחות צפייה בפירוט החיובים בקשר עם כל הכרטיסים שיונפקו בחשבון ולא רק בכרטיס שהונפק על שמם (למעט במקרה של כרטיס חוץ בנקאי שאז יופיע מידע על פרטי החיובים רק ללקוח שהכרטיס הונפק על שמו).
- 7.10 הצ'אטים של הלקוחות עם מוקד הבנק והיסטוריית השיקים בחשבון יהיו חשופים וגלויים לכל הלקוחות באמצעות האפליקציה.
- 7.11 **סעיף אריכות ימים**
- בכל מקרה של פטירת אחד או יותר מהלקוחות, יהיו אלה מהלקוחות שנותרו בחיים, או מי שפועל מכוחם כדין, זכאים להמשיך ולעשות מעת לעת פעולות בחשבון, לרבות פעולות לטובת עצמם. ליורשים, למנהלי העיזבון ולבאים מכוחם או במקומם של אלה שנפטרו (להלן כולם יחד וכל אחד מהם בנפרד - "היורשים") לא תהא זכות לעשות פעולות בחשבון וכן לא תהיה להם כל זכות, טענה, עילה, תביעה או דרישה כלפי הבנק, והבנק לא יהיה אחראי כלפיהם בכל הקשור או הנוגע לחשבון ולאמור בסעיף זה או בכתב זה.
- מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר כי אין באמור בסעיף זה כדי לקבוע או לשנות את יחסי או זכויות הבעלות או הקניין בחשבון ביחסים שבין הלקוחות לבין עצמם או ביחסים בין הלקוחות לבין היורשים.

8. ייפוי כוח

- במקרה שהלקוחות יתנו הרשאה וייפוי כח בחשבון לצד שלישי כלשהו ("השלוח"), הלקוחות מתחייבים לעשות זאת באמצעות האפליקציה והוראות הדין ("ייפוי הכח") ובמידה שהבנק הסכים לקבל את ייפוי הכח ולפעול על פיו, יחולו בעניין זה התנאים הבאים:
- 8.1 פירוט הפעולות האפשריות על פי ייפוי הכח הניתן לשלוח ייעשה במסגרת כתב ייפוי הכוח.
- 8.2 ייפוי הכוח ניתן יהיה לביטול, בכל עת, על ידי הלקוחות או לפי הוראות כל דין, או לפי המפורט בכתב ייפוי הכוח. יודגש, כי כל עוד לא ידע הבנק על סיום השליחות על פי ייפוי הכוח, זכאי הבנק לראות את השליחות על פי ייפוי הכוח כנמשכת, על כל המשתמע והנובע מכך.
- 8.3 סמכויותיו של השלוח בחשבון יהיו בלתי מוגבלות כמפורט בייפוי הכח.
- 8.4 שלוחו של אדם כמותו; לפיכך כל פעולותיו של השלוח לרבות ידיעותיו, מצגיו וכוונותיו, חתימותיו על כתבי התחייבויות ומסמכים שונים, הוראותיו, מעשיו, מחדליו וכל דבר שיעשה או שלא יעשה, מחייבים ומזכים את הלקוחות, לפי העניין וניתנים לאכיפה כלפיהם או נגדם לצורך כל עניין ודבר וללא כל הסתייגויות מצד הלקוחות.

- 8.5 אין במתן ההרשאה וייפוי הכוח כדי לגרוע מאחריותם ומהתחייבויותיהם של הלקוחות כלפי הבנק על פי כתב זה או על פי הדין.
- 8.6 האמור בסעיף זה לעיל לא יתפרש כאילו השלוח רשאי ליתן הרשאה לאחרים לעשות פעולה כלשהי כאמור בסעיף זה לעיל; להסרת ספק מובהר כי השלוח רשאי לעשות כל פעולה כאמור בכתב זה בשם הלקוחות, אף אם לא ניתנה ללקוחות תמורה בקשר עם הפעולה הנ"ל.
- 8.7 הלקוחות פוטרים בזאת את הבנק מכל אחריות לכל נזק, הפסד והוצאה סבירה העלולים להיגרם להם, במישרין או בעקיפין, כתוצאה מפעולה כלשהי של השלוח, או כתוצאה מפעולה כלשהי שיעשה הבנק על יסוד איזו הוראה או בקשה של השלוח הנ"ל, ובלבד שהבנק לא יהיה פטור אם הנזק, ההפסד או ההוצאה נגרמו כתוצאה מרשלנות הבנק או בחריגה מהרשאה.
- 8.8 יובהר, כי השלוח יהיה רשאי לבצע את כל האמור לעיל בכל תחומי הפעילות ו/או ערוצי השירות ו/או ערוצי התקשורת המהווים חלק מהחשבון.
- 8.9 יודגש, כי במקרה שמונה שלוח בחשבון, הלקוחות והשלוח יקבלו באמצעות ערוצי התקשורת את כל ההודעות שישלחו בקשר עם החשבון בו ניתנה לשלוח הרשאה, בין אם ההודעות נשלחו בקשר עם פעולות שבוצעו על ידי הלקוחות ו/או על ידי השלוח.

9. מסירת פרטים, הצהרות והתחייבויות הלקוחות

- 9.1 הלקוחות מודיעים ומתחייבים כי עובר לחתימת כתב זה, במהלך ניהול החשבון ובמעמד ביצוע כל פעולה בחשבון:
- 9.1.1 הם מוסמכים לפתוח את החשבון, לנהלו ולבצע במסגרתו פעולות (בסעיף זה: "פתיחת וניהול החשבון"), וזאת על פי כל דין, לרבות דין זה, החל עליהם או הקשור אליהם או על איזה מהפעולות כאמור. בלי לגרוע מהאמור לעיל, הלקוחות ידאגו כי בכל עת יהיו בידם כל אישור או הסכמה תקפים של גוף ממשלתי או רשות מפקחת הדרושים על פי כל דין כאמור, ככל שנדרשים, בקשר עם פתיחת וניהול החשבון.
- 9.1.2 הם עומדים ויעמדו בהוראות כל דין, לרבות דין זה, החלות על הלקוחות.
- 9.1.3 הם ימסרו לבנק כל מידע או מסמך שהבנק ידרוש מהם, מעת לעת, בקשר עם פתיחת וניהול החשבון.
- 9.1.4 אין באמור לעיל כדי לגרוע מהתחייבויות הלקוחות כלפי הבנק על פי הוראות אחרות בכתב זה ו/או הוראות כל מסמך או התקשרות אחרים בין הבנק לבין הלקוחות ו/או כל דין.
- 9.2 הלקוחות מאשרים ומתחייבים כי פרטי הזיהוי וכן הפרטים הנוספים שמסרו ו/או ימסרו מפעם לפעם לבנק, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור, בגין ובקשר עם סוג הפעילות ומקורות הכספים בחשבון, הינם מלאים, נכונים ומדויקים. אם יחול שינוי כלשהו באיזה מבין פרטי הזיהוי ו/או הפרטים הנוספים כאמור לעיל, הלקוחות מתחייבים להודיע על כך בכתב לבנק בהקדם האפשרי. מבלי לגרוע מהתחייבות הלקוחות, כל עוד הלקוחות לא הודיעו על השינוי לבנק, הוא אינו מחייב את הבנק.

10. גבולות למשיכת כספים מהחשבון

- 10.1.1 הלקוחות ימשכו כספים מהחשבון אך ורק בגבול יתרת הזכות שתעמוד לרשותם בחשבון, או בגבול מסגרת האשראי/העו"ש שתעמוד לרשותם בחשבון (ככל שתוקצה להם) על ידי הבנק בכפוף לכתב זה.
- 10.1.2 הבנק לא יהיה חייב לכבד כל פעולה, משיכה, חיוב, הוראה או בקשה כלשהי של הלקוחות אשר כתוצאה ממנה תיווצר או תגדל יתרת החובה בחשבון, אלא אם כן היא תיווצר בתוך מסגרת האשראי שהוקצתה ללקוחות (ככל שהוקצתה) על ידי הבנק.

11. שימוש בטופסי שיקים ושמירתם

- 11.1 הבנק רשאי לאפשר ללקוחות שימוש בשיקים, למעט בנסיבות של שימוש לרעה.
- 11.2 לצורך משיכות מהחשבון ע"י שיקים, על הלקוחות להשתמש אך ורק בטופסי שיקים שיקבלו מהבנק או שיאשרו ע"י הבנק לשם משיכות מהחשבון, כשמוטבע עליהם מספר החשבון.
- 11.3 הלקוחות לא ישנו פרט כלשהו המודפס או מוטבע באיזה טופס שיק כנ"ל, ואף אם יימחק או ישונה מספר החשבון המוטבע על טופס השיק, החשבון עלול להיות מחויב בגינו.
- 11.4 על הלקוחות לשמור על טופסי השיקים באופן סביר, ולנקוט אמצעי זהירות סבירים על מנת למנוע את השימוש בהם ע"י מי שאינו מורשה לכך.
- 11.5 הלקוחות יודיעו לבנק מייד מיד לאחר שיוודע להם על כל גניבה או אובדן של טופסי שיקים ויבטלו אותם מיידית באמצעות שירותי בנקאות בתקשורת, לרבות שירות טלפוני, והכל כמפורט להלן.
- 11.6 יובהר, כי כל עוד טופסי השיקים נמצאים ברשות הלקוחות או בידי מי מטעם, הם מקבלים על עצמם את האחריות המלאה במידה שטופסי השיקים ייפגמו או שיעשה בהם שימוש לא נכון או ללא סמכות. במקרה כזה, יישאו הלקוחות בכל האחריות והבנק יהיה פטור מכל חובה כלפיהם בקשר לכך.
- 11.7 בכל מקרה שהלקוחות יבקשו לבטל טופס/י שיקים, בין שנחתם/נחתמו על ידם ובין שלא נחתם/נחתמו על ידם, הם יהיו חייבים לתת לבנק הוראת ביטול, כפי שיקבע הבנק מעת לעת, ובה פרטיהם של אותם/טופס/ים, ולפחות המספר או המספרים של אותם/טופס/י שיקים בהם מדובר.

12. זיכויים בגין שיקים ושטרות

- 12.1 הצגת שיקים לפירעון תוכל להתבצע באמצעים שונים, לרבות באמצעים אלקטרוניים ו/או אופטיים, הצגת שיקים כאמור תהווה הצגה כראוי (ובכלל זה הצגה במקום הנכון), והלקוחות מוותרים על הצגה לפירעון בכל אופן אחר.
- 12.2 כל זיכוי של חשבון כלשהו של הלקוחות בקשר לשיקים/שטרות הנקובים בשקלים או במטבע חוץ, בין שהם לביטחון או לזכות החשבון, ייחשב כארעי. זיכוי כאמור יהפוך לסופי: לעניין שיקים/שטרות הנקובים בשקלים – בתום שלושה ימי עסקים נוספים מיום הזיכוי, או במועד מאוחר יותר המותר על פי הוראות כל דין, לרבות הוראות בנק ישראל, ולעניין שיקים/שטרות הנקובים במטבע חוץ, לאחר גבייתם על ידי הבנק.
- 12.3 לעניין שיקים/שטרות מאוחרים, מעותדים או דחויים, ייחשב מועד הזיכוי המועד שבו עמדו השיקים/השטרות לגבייה.
- 12.4 כל עוד הזיכוי הוא ארעי, הלקוחות לא יהיו רשאים למשוך את תמורת השיקים/שטרות והבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון שזוכה כאמור בסכום כל שיק/שטר שלא נפרע או שיוחזר לבנק כבלתי נפרע, ובמקרה של שיק המשוך על הבנק – בסכום שיק שהבנק לא יוכל לחייב בגינו את חשבון המושך.
- 12.5 אין באמור בסעיף זה כדי לקבוע את זכויות הלקוחות, הצדדים לשיקים/שטרות או הבנק, זה כלפי זה, על פי הוראות כל דין.
- 12.6 הבנק יהיה פטור מכל החובות של אוזחז בשיקים/בשטרות הנ"ל. את השיקים/השטרות יהא הבנק רשאי לשלוח לגבייה/להחזיר ללקוחות בכל דרך שימצא לנכון.
- 12.7 הבנק יהיה פטור מאחריות כלשהי בגין גניבת שיקים/שטרות, אובדנם, השמדתם או השחתתם ויהיה רשאי לבטל את הזיכוי בגינם, אם גניבת השיקים/שטרות, אובדנם, השמדתם או השחתתם נגרמו שלא ברשלנותו. האמור בסעיף קטן זה לא יחול על שיקים/שטרות שנמסרו לבנק ולגביהם יהיה הבנק אחראי לגניבת שיקים/שטרות, לאובדנם, להשמדתם או להשחתתם, זולת אם גניבתם,

אובדנם, השמדתם או השחתתם נגרמו עקב נסיבות שלא היה על הבנק לחזותן מראש ולא יכול היה למנוע את תוצאותיהן.

- 12.8 האמור לעיל יחול על כל טופסי השיקים המצויים, ושיהיו מצויים, בידי הלקוחות.
- 12.9 על אף האמור בהסכם זה, הבנק רשאי לקבוע, בהתאם להוראות הדין, כי הלקוחות לא יהיו רשאים למשוך שיקים על החשבון, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, לא יחולו על החשבון ההוראות הנוגעות לטפסי שיקים והפקדתם. משיכת כספים מהחשבון תיעשה בכל אופן אחר שיאפשר הבנק.

13. הוראות הלקוחות

- הבנק מתבקש לבצע את הוראות הלקוחות שיינתנו לבנק, מעת לעת, בכל עניין ("**ההוראות**") ובכפוף לתנאים המפורטים בכתב זה, בכפוף לתנאים הבאים:
- 13.1 הבנק יהיה רשאי לחייב כל חשבון מבין חשבונות הלקוחות בבנק בכל עמלה, הוצאה, חיוב או תשלום חובה בגין ביצוע הפעולות המפורטות בהוראות, ללא הודעה מוקדמת ללקוחות ובכפוף לדין.
- 13.2 בכל מקרה הבנק לא ישא באחריות כלשהי לנזק העלול להיגרם ללקוחות עקב מילוי ההוראות או בגין תקלות העשויות להיגרם ללקוחות עקב שיבושים בהעברת ההוראות בערוצי תקשורת, או בכל דרך אחרת, או מביצוע ההוראות באיחור ובלבד שהתקלות או האיחור לא נגרמו עקב רשלנות הבנק. אין באמור כדי לגרוע מהאמור בסעיף 56 להלן לעניין אחריות לפגמים בביצוע פעולות תשלום.
- 13.3 בכל מקרה שהבנק יבצע הוראה כלשהי, לרבות ביצוע חלקי או בקירוב, יחולו כל התנאים שהיו חלים אילו הלקוחות מסרו לבנק הוראה זהה בתוכנה. לעניין ביצוע פעולת תשלום, אין באמור כדי לגרוע מהאמור בסעיף 15 להלן בקשר עם סירוב לבצע פעולת תשלום.

14. מועד קבלת הוראות וביצוע פעולות

- 14.1 הוראות (לרבות הוראות תשלום) שיתקבלו בבנק לאחר סיום יום העסקים, או לאחר שעה מוקדמת יותר שתיקבע על ידי הבנק מפעם לפעם, כשעה המאוחרת ביותר לקבלת הוראות ("**המועד האחרון לקבלת הוראות**"), או ביום שאינו יום עסקים (ולגבי פעולות הקשורות למטבע חוץ - ביום שאינו יום עסקים במטבע חוץ), יראו אותן כאילו התקבלו בבנק ביום העסקים (או ביום העסקים במטבע חוץ, לפי המקרה) הבא אחריו.
- 14.2 כל הוראה (לרבות הוראת תשלום) שתתקבל בבנק לאחר השעה שנקבעה לסיום יום העסקים, או לאחר שעה מוקדמת יותר שתיקבע על ידי הבנק מפעם לפעם, כשעה המאוחרת ביותר לקבלת הוראות ("**המועד האחרון לקבלת הוראות**"), תיחשב כאילו התקבלה בבנק ביום העסקים הסמוך שלאחר מכן.
- 14.3 בכל מקרה שתשלום או חיוב כלשהו יחול ביום שאינו יום עסקים (או יום עסקים במטבע חוץ), יידחה מועד התשלום או החיוב ליום העסקים (או יום העסקים במטבע חוץ) הראשון שלאחריו.
- 14.4 היו הלקוחות זכאים, בכפוף להוראות כתב זה, לקבל מהבנק, כמוטבים בחשבון, כספים המגיעים או שיגיעו להם מכוח הוראת תשלום שניתנה על ידי צד שלישי כלשהו בעבור הלקוחות, יזכה חשבון הלקוחות מכוח הוראה כאמור באותו יום העסקים (או יום העסקים במטבע חוץ) שבו נתקבלו הכספים בבנק, או במועד מאוחר יותר עליו הוסכם בין הלקוח לבין הבנק ("**מועד הזיכוי**").
- 14.5 על אף האמור לעיל, מוסכם כי בנסיבות שיצדיקו זאת, מועד הזיכוי יכול שיחול במועד מאוחר יותר, והכל ובלבד שהבנק יזכה את החשבון במועד המוקדם ביותר האפשרי לאחר שחדלו להתקיים הנסיבות האמורות לעיל.
- 14.6 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מועד הזיכוי יכול שיחול במועד מאוחר יותר, בין היתר, בכל אחד מהמקרים:

- 14.6.1 אם חלה על הבנק מניעה חוקית לביצוע הזיכוי במועד הזיכוי ובכלל זה מניעה הנובעת מקיום הוראות דין, נוהג או נוהל, הקשורים לאיסור הלבנת הון או לאיסור מימון טרור.
- 14.6.2 אם העיכוב נגרם כתוצאה מאילוצים הקשורים במאפיינים מיוחדים הקשורים בטיב ההוראה שניתנה לזיכוי הלקוחות, ובכלל זה במקרה של זיכוי חשבון הלקוחות במטבע חוץ ו/או כתוצאה מפעילות של בנקים קורספונדנטים או צדדים שלישיים אחרים המעניקים שירותים לבנק, בישראל או מחוצה לה.
- 14.6.3 אם ההוראה לזיכוי אינה ברורה או אינה מובנת דיה לבנק או אם נפל שיבוש, אי התאמה או טעות בהוראה שהתקבלה בבנק לזיכוי חשבון הלקוחות.

15. אי ביצוע או סירוב לביצוע הוראות מסוימות

- 15.1 בכל אחד מן המקרים הבאים, יהיה הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו, שלא לבצע הוראה כלשהי של הלקוחות או לדחות את ביצועה או לבצעה באופן חלקי בלבד, הכל לפי העניין:
אם ההוראה אינה ברורה או אינה מובנת לבנק, או שחסרים בה פרטים.
- 15.2 אם ההוראה ניתנה בעניין שיקים/שטרות לבטחון לזכות חשבון, והשיקים/שטרות או חלק מהם לא צורפו להוראה זו או שהם לוקים בפגם כלשהו (כגון: חוסר היסב/ים, היסב ראשון או היסב מיוחד שאינו ברור, חוסר התאמה בין המילים לספרות וכיו"ב) או שפרטיו של שיק או שטר כאמור לא התאימו לתאור בטופס.
- 15.3 אם הבנק אינו תומך בביצועה של ההוראה (בכפוף לכל דין).
- 15.4 אם ההוראה הגיעה לבנק לאחר המועד הקבוע למסירתה.
- 15.5 אם זו הוראה שעניינה פעולה שאין הבנק נוהג לבצעה.
- 15.6 אם ביצוע ההוראה כרוך בחיוב חשבון כלשהו של הלקוחות ומצב החשבון לא מאפשר את החיוב האמור.
- 15.7 אם הלקוחות יורו לבנק על ביצוע תשלומים שונים לחובת חשבון כלשהו ומצב החשבון לא יאפשר חיובו בכל התשלומים האמורים, יהיה הבנק רשאי (אך לא חייב) לפי שיקול דעתו, לבצע את אותם תשלומים/ים מבין התשלומים האמורים שהוא ימצא לנכון.
- 15.8 אם הבנק מנוע על פי דין מלבצע את ההוראה.
- הבנק יודיע ללקוחות על ביצוע, אי ביצוע, ביצוע חלקי או ביצוע בקירוב של הוראה כלשהי. אין באמור לעיל כדי לגרוע מחובת הלקוחות לוודא ביצוע, אי ביצוע, ביצוע חלקי או ביצוע בקירוב של הוראה כלשהי.

16. ביטול הוראות

- 16.1 הוראות שזמן ביצוען עתידי ניתנות לביטול או לשינוי בכל עת על ידי הודעה מוקדמת מהלקוחות באמצעות האפליקציה ו/או המוקד הטלפוני של הבנק, ובתנאי שתאושר על ידי הבנק על פי הוראות כל דין.
- 16.2 **ביטול הוראת תשלום**
- 16.2.1 על אף האמור בסעיף 16.1 לעיל, הלקוחות יהיו רשאים לבטל הוראת תשלום באמצעות מתן הודעה לבנק עד מועד סיום יום העסקים (או יום העסקים במטבע חוץ, לפי העניין), ובלבד שבאפשרות הבנק להפסיק את ביצוע הוראת התשלום בהתאם למגבלות הטכנולוגיות הסבירות החלות בנסיבות העניין. על אף האמור, ובכפוף להוראות הדין:
- 16.2.1 הוראות תשלום שזמן ביצוען עתידי ניתנות לביטול על ידי הודעה מוקדמת מהלקוחות שנמסרה לבנק, ככל שלא נקבע אחרת על ידי הבנק או על פי הוראות כל דין;
- 16.2.2 הוראות תשלום שזמן ביצוען מיידי או שניתנו במסגרת פעולת תשלום מובטחת כמשמעות מונח זה בחוק שירותי תשלום אינן ניתנות לביטול.

17. מועדי תשלום או חיוב

בכל מקרה שתשלום או חיוב כלשהו יחול ביום שאינו יום עסקים, יידחה מועד התשלום או החיוב ליום העסקים הראשון שלאחריו.

18. זקיפת תשלומים

כל הסכומים שייזקפו לזכות החשבון, ישמשו ראשית לסילוק עמלות והוצאות, שנית לסילוק עמלת הקצאת אשראי שהלקוחות יהיו חייבים (ככל שיהיו חייבים) אותה שעה, שלישית לסילוק הריבית, ולבסוף להפחתת יתר הסכומים שהלקוחות יהיו חייבים באותה שעה בחשבון.

19. רישומי הבנק ושמירתם

- 19.1 האמור בסעיף קטן זה להלן הינו בנוסף לאמור בסעיף העוסק ברישומי הבנק, שליחת הודעות, דברי דואר ואישורים בסעיף 27 להלן.
- 19.2 הבנק ינהל רישום ממוכן של ביצוע פעולות ושאליות באמצעות המערכות וישמור את הרישום למשך פרקי זמן עליהם יחליט, אשר לא יפחתו מ-6 חודשים לרישומי פעולות ו-60 יום לרישומי שאליות. כמו כן, יהיה הבנק רשאי אך לא חייב לשמור ו/או להקליט (הקלטת קול, תמונה לרבות מסכי האפליקציה ו/או המערכות, או בכל דרך אחרת) את ההתקשרויות ו/או פעולות הלקוחות באמצעות המערכות ולאגור את ההקלטות. במקרה כזה ייחשבו הרישומים ו/או ההקלטות הנ"ל ו/או כל המידע שנשמר ע"פ סעיף זה, חלק מרישומי הבנק.
- 19.3 בנוסף, הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו, לתעד, להקליט ולשמור התכתבויות ושיחות בין הלקוחות לבין הבנק, כפי שימצא לנכון, ולהשתמש בתיעוד ובהקלטות אלו בהתאם לתנאים המפורטים בכתב זה ובכפוף לכל דין. פרק הזמן לשמירת המידע המתועד על ידי הבנק יקבע על ידי הבנק מעת לעת לפי שיקול דעתו.
- 19.4 כל הרישומים של הבנק ביחס לקיומה של הוראה/בקשה לביצוע פעולה ו/או לקבלת או העברת מידע באמצעות ערוצי השירות, מועדה, תוכנה וביחס לשידור מידע על ידי הבנק ללקוחות ו/או לתיבת הדואר באפליקציה ו/או לתיבת הדוא"ל שלהם – ישמשו כראייה לכאורה לקיומה של פניה כאמור ולתוכנה קבילה, לרבות ביחס לפעולה שבוצעה או לא בוצעה בהוראת הלקוחות וביחס לזמן ההתקשרות עם הבנק ולתוכן הוראת הלקוחות.
- 19.5 העתק מהרישומים הנ"ל או מכל קטע של הרישומים הנ"ל או מהדף האחרון של הרישומים או של הקטע או הדף האחרים, או אישור הבנק במסמך נפרד, ישמש ראיה קבילה להוכחת אמיתות תוכנם של הרישומים הנ"ל.
- 19.6 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, פעולת תשלום שתועדה ברישומי הבנק כאמור, לא תיחשב כ"פעולת תשלום במסמך חסר", ובלבד שתיעוד כאמור כולל, בין היתר, את אימות זהות הלקוחות שנתנו את הוראת התשלום באמצעות פרט אימות מוגבר ואת הסכמתם לביצוע פעולת התשלום.
- 19.7 דפי חשבון, הודעות או מכתבים שנשלחו ללקוחות באמצעות ערוצי תקשורת, יראו אותם כאילו נמסרו ללקוחות על ידי הבנק.
- 19.8 במקרה של מחלוקת, סכסוך, או דיון משפטי בין הלקוחות לבין הבנק, יהיה הבנק רשאי להסתמך על הוראה/בקשה לביצוע פעולה/עסקה שנעשו באמצעות המערכות כהוראה תקפה לכל דבר ועניין. כמו כן תדפיסי מחשב/מערכות יהיו קבילים כראיה, בכל הליך ובפני כל ערכאה.

20. מסמכים שנחזים להיות מוסכמים/חתומים

הלקוחות מתחייבים לשפות ולפצות את הבנק בגין כל נזק, הפסד, הוצאה או מניעת רווח שיגרמו

לבנק, במידה שיתברר כי מסמכים מסוימים נחזו להיות מוסכמים ו/או חתומים בשם הלקוחות, נחתמו אך נעשו שלא כין או מחריגה מסמכות והבנק הסתמך על המסמכים האמורים ללא שהיתה רשלנות מצד הבנק. יובהר, כי על אף האמור, אין בכך כדי לגרוע מאחריות הצדדים כאמור בסעיף 57 להלן בקשר עם אחריות במקרה של שימוש לרעה באמצעי תשלום.

21. שינוי מעמד

בכל עת שיחול שינוי במעמד הלקוחות או במעמד מי מהם על פי הוראות כל דין (כגון שינוי מעמד לקוח מקטין לבגיר, שינוי בכשרות המשפטית של הלקוח, שינוי במקום תושבות או אזרחות הלקוחות לעומת הצהרתם בפני הבנק בעת פתיחת חשבון הבנק וכד'), ובכלל זה על פי פקודת מס ההכנסה, חוק איסור הלבנת הון, התש"ס – 2000, או כל דין אחר, היתר או הוראה אחרים או כל שינוי ותיקון בהם, מתחייבים הלקוחות להודיע לבנק מיידית בכתב, תוך פירוט מהות השינוי.

22. הליכים משפטיים ומקום שיפוט

- 22.1 כל ההוצאות הסבירות הכרוכות במימוש זכויות לגביית החובות המגיעים או שיגיעו על פי כתב זה או על פי תנאי כל חשבון של הלקוחות, בין אם מזכר בכתב זה ובין אם לאו, לרבות ההוצאות הסבירות הכרוכות בכל תביעה או במימוש הערובות והבטוחות על פי כתב זה או כל הסכמה אחרת בין הבנק ללקוחות לעיל, ובכלל זה שכר טרחת עורכי הדין של הבנק, יחולו על הלקוחות. סכום שכר טרחת עורך דין שיחול יהיה כפי שייקבע בפסק דין או החלטה של בית משפט.
- 22.2 במקרה של הליכי הוצאה לפועל, אם לא נקבע שכר טרחת עורך דין ספציפי, יחול שכר הטרחה המינימלי שנקבע מכח סעיף 81 לחוק לשכת עורכי הדין, תשכ"א – 1961, ובמקרה אחר כפי שיוסכם בין הבנק לבין הלקוחות.
- 22.3 הלקוחות ישלמו לבנק מיד לפי דרישתו הראשונה כל הוצאה כאמור בצירוף ריבית פיגורים, בגין התקופה שהחלה מתאריך דרישתו הראשונה של הבנק ועד לתשלומו בפועל, והריבית האמורה תיזכר במשך כל חודש או במשך כל תקופה אחרת כפי שיהיה נהוג בבנק מפעם לפעם, ותישא אף היא ריבית כאמור.
- 22.4 הבנק והלקוחות מסכימים בזה כי מקום השיפוט הייחודי לכל צרכי כתב זה יהא בית המשפט בעיר תל-אביב -יפו.
- 22.5 הוגשה על ידי צד שלישי נגד הבנק בארץ או בחו"ל, תביעה, הליך או דרישה כלשהי בקשר לחשבון של הלקוחות בבנק, או הבנק נעשה מעורב בתביעה, דרישה או הליך בעניין המהווה כולו סכסוך בין הלקוחות לבין צד שלישי, או סכסוך בין הלקוחות לבין עצמם, ובכלל אלה הליכי עיקול וסעדים זמניים אחרים, הרי הלקוחות ישפו ויפצו את הבנק בעד כל הפסד, נזק והוצאה סבירים (ובכלל זה שכר טרחת עורך דין של הבנק) (בסעיף זה – "**הוצאות הבנק**") שייגרמו לבנק כתוצאה מאיזה תביעה דרישה או הליך כאמור. יובהר, כי בהליכים כאמור או בהליכים מול רשות שיפוטית מוסמכת אחרת, בהם הבנק נטל חלק פעיל, יהיו הוצאות הבנק, כפופות לפסיקת הגוף השיפוטי כאמור, וזאת מבלי לגרוע מזכות הבנק לקבלת הוצאות הבנק, מעבר להוצאות ההתדיינות.
- 22.6 בנוסף, הבנק רשאי לחייב כל חשבון של הלקוחות בבנק, בכל סכום שיגיע לו מהלקוחות כתוצאה מכל תביעה דרישה או הליך כמפורט לעיל.

23. העברת זכויות

הלקוחות לא יהיו רשאים להעביר לאחרים את זכויותיהם עפ"י כתב זה ו/או המסמכים הנזכרים בו או קשורים אליו ו/או בחשבון, ללא הסכמת הבנק מראש ובכתב לכך. אין באמור בסעיף זה לעיל כדי לגרוע מכל הוראה אחרת בכתב זה האוסרת באופן מוחלט להעביר את הזכויות בחשבון או פקדון כלשהו.

24. ויתורים ו/או פשרות

- 24.1 שום ויתור מצד הבנק או פשרה לא יחייבו את הבנק זולת אם נעשו בכתב.
- 24.2 ויתור הבנק ללקוחות על הפרה קודמת או על אי קיום קודם של אחד או יותר מתנאי כתב זה, לא יחשב כהצדקה או כאמת לא להפרה נוספת או לאי קיום נוסף של תנאי כלשהו מתנאי כתב זה. הימנעותו של הבנק משימוש בזכות כלשהי הניתנת לו על פי כתב זה, לא תפורש כויתור על אותה זכות.

25. מיסים

- 25.1 **"מס"** - לרבות מס הכנסה, מע"מ, מס עיזבון או מס ירושה, מס רכוש, היטל, אגרה, ניכוי, קנס, וכל תשלום חובה אחר שהוטל או יוטל על פי דיני מדינת ישראל או מדינה אחרת.
- 25.2 אם תחול על הבנק על פי הסכם או דין (לרבות דין זר) חובת ניכוי מס במקור או חובה לגבות מיסים, הבנק ינכה את המס או יגבה את המס מחשבונו או מפקדונות (כספיים וני"ע), יחייב את החשבון בכל סכום שיידרש כאמור, בהתאם להוראות החלות עליו, אלא אם הלקוחות ימציאו לבנק מראש אישור מאת הרשות הרלוונטית על פטור מניכוי מס או גביית מס. יובהר, כי ניכוי מס במקור או גביית מס על ידי הבנק אינם משקפים בהכרח את חבות המס של הלקוחות, וזו נקבעת על ידי רשויות המס השונות.
- 25.3 הלקוחות מתחייבים לדווח לכל רשות מס רלוונטית לפי כל דין (לרבות דין זר) החל עליהם, ולשלם כל מס בו הם חבים בגין הכנסות שהתקבלו בחשבון או בגין החזקת כספים או נכסים פיננסיים אחרים בחשבון, אף אם הבנק ניכה או גבה מס מהלקוחות.
- 25.4 כל הסכומים מכל סוג המגיעים או שיגיעו לבנק ישולמו על ידי הלקוחות לבנק במלואם ולאחר ששולמו ונוכו בגינם כל המיסים, ללא קיזוז או תביעה שכנגד. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במקרה שסכומים כלשהם שיגיעו מהלקוחות לבנק יהיו חייבים בתשלום מס, הסכומים האמורים יוגדלו כך שלאחר תשלום המיסים כאמור, יוותרו בידי הבנק כל הסכומים המגיעים לבנק מהלקוחות במלואם. הלקוחות ישפו את הבנק בגין כל הפסד או עלות בפועל של הבנק בשל מחדל או הפרה כלשהי על ידי הלקוחות בתשלום המס או בשל אי תשלום הסכום המוגדל.
- 25.5 יובהר, כי הבנק רשאי לדרוש מהלקוחות אישור מכל רשות מס רלוונטית, לרבות רשות מס זרה, על פטור ממס או על תשלום מס כתנאי למשיכת כספים או נכסים מהחשבון או להעברת כספים או נכסים לחשבון אחר.
- 25.6 אם מסיבה כלשהי, הבנק לא יבצע את חיוב המס או את ניכוי המס או יידרש לתקנו, הבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון בכל סכום שיידרש לצורך כך, בכל מועד לרבות במועד עתידי, כך שתשלום המס מהחשבון יהיה כנדרש מהבנק. ככל שיבוצע חיוב עתידי כאמור, הוא יבוצע עם ערך של המועד בו היה על הבנק לשלם, לגבות או לנכות את המס. הלקוחות נותנים לבנק הוראה והרשאה בלתי חוזרת לבצע חיובים מהחשבון כאמור לעיל.

26. שינויים טכניים במס' חשבון ופיצולו

תוקפם של תנאי כתב זה לא יגרע גם אם מסיבה כלשהי הבנק ישנה את מספר החשבון, בין על ידי הוספת ספרות או באופן אחר, והם ימשיכו לחול ביחס לחשבון גם לפי המספר החדש. הבנק רשאי לשנות את מספר החשבון, להעביר את היתרה שבו (ובמקרה של פקדון ני"ע - את ניירות הערך שבו), בזכות ו/או בחובה, לחשבון אחר, לחשבון קיים/חדש שייפתח לצורך זה, בכל מקרה שלדעתו שינוי כזה דרוש או רצוי מסיבות ניהוליות או טכניות. כמו כן, הבנק רשאי לפצל את החשבון לשני חשבונות או יותר, אם מצב החשבון יצדיק זאת.

27. רישומי הבנק, שליחת הודעות, דברי דואר ואישורים

- "הודעות PUSH" – הודעות הנשלחות ללקוח כנוטיפיקציות באמצעות האפליקציה.**
- 27.1 הרישומים בספרי הבנק, העתק מהרישומים הנ"ל או מכל קטע של הרישומים הנ"ל או מהדף האחרון של הרישומים הנ"ל, יהיו ראיות קבילות להוכחת אמיתות תכנון ולכל הפרטים הנקובים בהם.
- 27.2 הלקוחות יקבלו כל הודעה מכל סוג שהוא, בקשר עם החשבון, ובכלל זה דפי החשבון, הודעות, דרישות, העתקי חשבון, מכתבים וכל מידע אחר, לרבות הודעות בהתאם להוראות ניהול בנקאי תקין, חוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א – 1981 וכללים שהותקנו מכוחו, חוק שיקים ללא כיסוי, התשמ"א – 1981 וחוק נתוני אשראי ("ההודעות") באמצעות המערכות (כהגדרת מושג זה בפרק בנקאות בתקשורת) לתיבת המסמכים באפליקציה ו/או באמצעות הודעות SMS ו/או באמצעות הודעות PUSH. **הלקוחות מסכימים כי שליחת הודעות אלו תעשה חלף שליחה באמצעות הדואר, והבנק לא יהיה חייב לשלוח או למסור פעם נוספת בכל אופן אחר, הודעות שנשלחו כאמור לעיל, לרבות באמצעות הדואר, למעט כמתחייב ע"פ הדין.**
- 27.3 האמור בסעיף 27.2 לעיל, לא יחול על דברי דואר מסוימים אשר הבנק חייב על פי דין לשלחם באמצעות הדואר (רגיל או רשום), למען להמצאת דברי דואר ("דברי דואר"). יובהר, כי הבנק יהיה רשאי, בהתאם לשיקול דעתו, לשלוח את דברי הדואר באמצעות הדואר כאמור, ובנוסף לשלוח אותם גם לתיבת המסמכים באפליקציה.
- 27.4 ההודעות שישלחו לתיבת המסמכים יסומנו כהודעות שלא נקראו. לאחר קריאת הודעה מסוימת היא תסומן כהודעה שנקראה על ידי הלקוחות.
- 27.5 כל ההודעות יוצגו בתיבת המסמכים באפליקציה למשך תקופה של 7 שנים, או כל תקופה אחרת שתיקבע על ידי הבנק, ולאחר מכן הודעות אלו יימחקו מן התיבה.
- 27.6 רישומי הבנק על שליחת דברי הדואר ו/או שליחת ההודעות באמצעות המערכות (כהגדרת מושג זה בפרק בנקאות בתקשורת), ישמשו הוכחה לעצם המשלוח ו/או המסירה ומועדם.
- 27.7 יובהר, כי הגם שהבנק יישלח ללקוחות, מעת לעת, הודעות PUSH בקשר עם החשבון, הלקוחות יהיו רשאים לבחור באמצעות האפליקציה ו/או המכשיר שלא לקבל כלל הודעות PUSH, באופן שלא ישלחו להם כל הודעות PUSH מכל סוג שהוא ובכל נושא באמצעות הודעות PUSH. הלקוחות מסכימים כי בחירה כאמור, עלולה למנוע מהם קבלת מידע והודעות בזמן אמת הרלוונטיים לניהול החשבון והם מוותרים על כל טענה בקשר לכך כלפי הבנק, ככל שתהיה.
- 27.8 הלקוחות מתחייבים לבדוק את כל ההודעות ודברי הדואר שנשלחו אליהם כאמור, לרבות באמצעות ערוצי התקשורת, וימציאו לבנק את הערותיהם בכתב לגביהן אם תהיינה כאלה, תוך 30 ימים מתאריך המסירה או המשלוח על ידי הבנק.
- 27.9 מען הלקוחות לצורך שליחת דואר הוא הכתובת שצוינה בתהליך פתיחת החשבון באפליקציה, או כל כתובת אחרת בישראל שהלקוחות יודיעו עליה לבנק.
- 27.10 מבלי לפגוע באמור לעיל, הלקוחות מתחייבים לעקוב באופן רצוף, שוטף ומתמיד, על אחריותם, על חשבונם וביזמתם, באמצעות ערוצי התקשורת (כהגדרת מושג זה בפרק בנקאות בתקשורת) ובכל דרך אחרת, אחר מצבו המעודכן של החשבון, הפעולות לחיוב ולזיכוי, לרבות חיובי ריבית, משיכות, ניכוי מס וכדומה. בכל מקרה של אי הסכמה או שאלה, מתחייבים הלקוחות לפנות ו/או להודיע לבנק על כך באופן מיידי, על מנת שהבנק יוכל לבדוק את הנושא. יובהר, כי האמור בסעיף זה יחול גם על הודעת הלקוחות לעניין שימוש לרעה באמצעי תשלום או על חשש לגניבה או אובדן של רכיב חיוני, על שינוי חיוב ללא הרשאה או על אי ביצוע פעולות תשלום במסמך חסר, והכל ככל שלא תהיה מניעה ע"פ דין לכך.
- 27.11 יובהר, כי אם הלקוחות יסגרו את החשבון, הבנק יאפשר להם גישה למידע שנשלח אליהם בערוצי תקשורת (כהגדרת מושג זה בפרק בנקאות בתקשורת) במהלך 6 החודשים שקדמו לסגירת החשבון. כמו כן, מידע זה יהיה זמין למשך התקופה האמורה באמצעות האפליקציה.

27.12 אם יתנהל הליך משפטי בין הלקוחות לבין הבנק, יאפשר הבנק ללקוחות גישה למידע שנשלח בערוצי תקשורת בתקופה שקדמה לתחילת ההליך המשפטי.

28. עמלות והוצאות

- 28.1 הלקוחות רשאים להצטרף לתכניות/מסלולים ("התכניות" או "התכנית") שיוצעו, מעת לעת, ללקוחות על ידי הבנק. בהתאם לתכנית הרלוונטית, יקבע הבנק את אופן גביית עמלות מסוימות מהלקוחות. בעת בקשת לקוחות להצטרף ו/או לשנות תכנית מסוימת, הבנק ימסור להם, טרם הצטרפותם, מידע בכתב על התכנית הרלוונטית, לרבות מידע על העמלות שנגבו מהם במהלך הרבעון שקדם למועד הגשת בקשת ההצטרפות לתכנית.
- 28.2 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 28.1 לעיל, כל ההוצאות הסבירות (לרבות המיסים), החיובים, העלויות והעמלות בקשר עם כל חשבון של הלקוחות או בקשר עם כל בקשה, עסקה, פעולה, התחייבויות של הלקוחות, בטוחות וערובות, נכסים או כל דבר אחר, כמפורט בתעריפון הבנק (שיעמוד לעיון הלקוחות בהתאם להוראות הדין) כפי תוקפו מעת לעת ולפי החלטות הבנק בעניין זה וכל שינויים, שיחולו בהוצאות אלו ו/או בתעריפון מפעם בפעם, לרבות עמלות חדשות - ישולמו על ידי הלקוחות לבנק, על חשבון הלקוחות ועל אחריותם, בדרך של חיובים שונים שיבצע הבנק בחשבון הלקוחות, ביוזמת הבנק, במועדים ובסכומים הנהוגים ומקובלים בבנק בעניין זה.
- 28.3 הלקוחות נותנים בזאת לבנק הוראות והרשאה בלתי חוזרות הניתנות באישור כתב זה, בין אם החשבון ביתרת זכות, או ביתרת חובה ובין אם יהפוך להיות ביתרת חובה כתוצאה מכל חיוב כאמור.
- 28.4 בנוסף, הלקוחות מתחייבים לשלם לבנק, דמי או הוצאות ניהול חשבון, דמי טיפול בבטוחות וערובות, דמי או עמלת הקצאת אשראי, דמי רישום מסמכים, מסים, הוצאות סבירות של מימוש הבטוחות והערובות והוצאות נקיטת הליכים משפטיים, לרבות עיקולים והליכי גבייה (ובכלל אלה שכר טרחת עורכי הדין של הבנק), ביטוח, שמירה, החזקה ותיקון נכסים משועבדים וחיובים שונים אחרים אשר יגרמו לבנק או ידרשו על ידי הבנק בקשר עם החשבון או החשבונות או הבטוחות והערובות.
- 28.5 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הלקוחות מתחייבים בזאת לשלם לבנק את כל ההוצאות והעמלות כמפורט בסעיף זה, בהתאם לדרישתו הראשונה של הבנק, בצירוף ריבית פיגורים מיום הדרישה ועד לסילוקן המלא בפועל.
- 28.6 תעריפון העמלות יעמוד לעיון הלקוחות, בכל עת, באמצעות האפליקציה ו/או אתר האינטרנט של הבנק.

29. זכות לחיוב החשבון

בכל מקרה שיש לבנק זכות לחיוב חשבון של הלקוחות, רשאי הבנק לעשות כן בין אם החשבון יהיה ביתרת זכות או ביתרת חובה או שבעקבות החיוב האמור תיווצר חריגה ממסגרת האשראי בחשבון (ככל שאושרה מסגרת אשראי בחשבון בהתאם לפרק 2 להלן).

30. סיווג לקבוצות

הבנק רשאי, לפי שיקולו הבלעדי, לסווג או לשייך את הלקוחות מזמן לזמן לקבוצות, סוגים או פלחים על פי חלוקה פנימית שיעשה הבנק, מעת לעת, ולתקופות זמן מסוימות, הכפופה לשינויים ואף לביטול וביוזמתו בכל עת, בהתאם לקריטריונים הנקבעים בבנק, מעת לעת, שייטכן שהם יאפשרו ללקוחות ליהנות באופן זמני מתנאים ומהטבות או ממעמד מסוים כנהוג וכמקובל בבנק בהקשר זה באותה עת ("הסיווג לקבוצות").

יובהר, כי הסיווג לקבוצות שנעשה על פי רישומי הבנק בלבד, הינו זכותו הבלעדית של הבנק, אינו מקנה ללקוחות זכות כלשהי כלפי הבנק, ומתבצע על בסיס ארעי לתקופות מוגבלות בהתאם למדיניות העסקית של הבנק אשר ניתנת לשינוי ו/או לביטול מפעם לפעם ובכל עת.

31. **חשבון ללא תנועה**

בכפוף לכל דין, חשבון שלא נעשתה בו תנועה כספית ביוזמת הלקוחות במשך תקופה מסוימת, ייחשב כ"חשבון ללא תנועה", ובמקרה זה יפעל הבנק בהתאם להוראות הדין, לרבות ביחס לסגירת החשבון ו/או העברת יתרתו לחשבון אחר או השקעת יתרתו (במידה שהושקעו כספים כאמור, יחויב החשבון בעמלות הנהוגות בבנק כפי שיהיו באותה עת ומזמן לזמן).

32. **זכות הבנק לעיין בפנקסי הלקוחות, חשבונותיהם, מאזניהם ומסמכיהם**

הלקוחות יאשרו לבנק לבדוק ולעיין, בכל עת סבירה, בפנקסי החשבונות של הלקוחות ובכל המסמכים והחשבונות הנוגעים לעסקיהם וימסרו לבנק, מיד לפי דרישתו הראשונה, את כל הדו"חות הכספיים, המאזנים, המסמכים, הדיווחים והידיעות הנוגעים ללקוחות.

33. **גילוי מידע**

הבנק יהיה רשאי לגלות לבנק ישראל, למפקח על הבנקים, למפקח על מטבע החוץ, או לכל אדם אחר הפועל מכוח סמכותו של כל רשות מוסמכת אחרת שהבנק או מי מטעמו של הבנק אשר כפוף לה, פרטים על הלקוחות ו/או פרטים הנוגעים לכל הלוואה ו/או אשראי שיינתנו ללקוחות (בהתאם לפרקים א'1, א'2, ה'1 ו-ח' להלן), בין בהתאם לדרישת אותם גורמים או רשויות מוסמכות ובין בהתאם לשיקול דעת הבנק ובלבד שהעברת המידע מתחייבת על פי חוק ו/או לצורך קיום אינטרס ציבורי חיוני ו/או לשם הגנה על אינטרס חיוני של הבנק ו/או לטובת הלקוחות.

34. **עכבון**

"הסכומים והנכסים המגיעים ללקוחות מהבנק" – כל הכספים – בין במטבע ישראלי ובין במטבע חוץ – המגיעים או שיגיעו ללקוחות מאת הבנק בחשבון ובכל חשבון או פקדון אחר של הלקוחות או מי מהם בבנק ו/או בכל אופן ועילה שהם וכן כל השטרות, ניירות ערך, המסמכים, והנכסים האחרים מכל מין וסוג שהוא של הלקוחות (בין שהלקוחות מסרו או ימסרו אותם לבנק ובין שצד שלישי כלשהו מסר או ימסור אותם לבנק בעבורם, בין שנמסרו לגבייה, בין שנמסרו לביטחון ובין שנמסרו לשמירה ו/או לכל מטרה אחרת) וכן תמורתם, ולרבות כל זכויותיהם של הלקוחות בקשר עם כל אלה.

"הסכומים המגיעים לבנק מהלקוחות" – כל הסכומים – בין במטבע ישראלי ובין במטבע חוץ – המגיעים או שיגיעו לבנק מהלקוחות או מי מהם בכל חשבון שהוא ו/או בכל אופן או עילה שהם, בין שמועד פרעונם הגיע ובין שטרם הגיע ובין שמועד פרעונם מותנה בקיום תנאים/ם כלשהו/ם.

34.1 לבנק תהיה זכות עכבון על כל הסכומים והנכסים המגיעים ללקוחות מהבנק, והבנק יהיה רשאי בכל עת, בלי שיהיה עליו להודיע על כך ללקוחותיו מראש, לעכבם עד לסילוק כל הסכומים המגיעים לבנק מהלקוחות, תוך שמירה על יחס סביר בין הסכומים והנכסים המגיעים ללקוחות מהבנק, המעוכבים כאמור לעיל, לבין הסכומים המגיעים לבנק מהלקוחות.

34.2 ביחס לסכומים מבין הסכומים המגיעים לבנק מהלקוחות, אשר טרם הגיע מועד פירעונם, יהא הבנק רשאי לפעול בהתאם לאמור לעיל, אם קיים אצלו חשש סביר, כי סכומים אלה לא ישולמו לבנק במלואם ובמועד.

- 34.3 בנוסף לאמור לעיל, בכל מקרה שיטל עיקול על סכום כלשהו ו/או נכס כלשהו מהסכומים והנכסים המגיעים ללקוחות מהבנק – תהיה לבנק זכות עכבון לגבי אותו סכום ו/או נכס, לפי המקרה, וזאת עד להסרתו של העיקול האמור; ובלבד שזכות העכבון על פי סעיף זה תחול רק לגבי הסכומים והנכסים המגיעים ללקוחות מהבנק שסכומם ו/או שווים הכולל לא יעלה על היתרה הבלתי מסולקת של הסכומים המגיעים לבנק מהלקוחות, כפי שתהיה מעת לעת.
- 34.4 במקרים המפורטים בסעיף זה לעיל, הלקוחות לא יהיו זכאים למשוך את הסכומים והנכסים המגיעים ללקוחות מהבנק או כל חלק מהם, או לפעול בהם או ביחס אליהם בכל אופן אחר שהוא ללא הסכמת הבנק, והבנק יהיה רשאי למנוע מהלקוחות עשיית דיספוזיציות כלשהן בהם.
- 34.5 הבנק יודיע ללקוחות על הפעלת זכות כלשהי מזכויותיו על פי סעיף זה, לאחר הפעלתה.

35. קיזוז

- "הסכומים המגיעים ללקוחות מהבנק"** – כל הכספים במטבע ישראלי ו/או במטבע חוץ, המגיעים או שיגיעו ללקוחות או למי מהם, בכפוף לכל דין, מהבנק בחשבון ובכל חשבון ו/או פקדון אחר של הלקוחות בבנק ו/או בכל אופן או עילה שהם.
- "הסכומים המגיעים לבנק מהלקוחות"** – כל הכספים במטבע ישראלי ו/או במטבע חוץ, המגיעים לבנק מהלקוחות במועד ביצוע קיזוז, בכל חשבון שהוא ו/או בכל אופן או עילה שהם, לרבות סכומים שהגיע מועד פירעונם עקב העמדה לפירעון מיידי ו/או על פי המוסכם עם הלקוחות.
- 35.1 בלי לגרוע מזכות העכבון של הבנק, הבנק יהיה רשאי (אך לא חייב), בכל עת וללא מתן הודעה מוקדמת ללקוחות:
- 35.1.1 לקיזוז כל סכום מהסכומים המגיעים לבנק מהלקוחות, כנגד סכומים המגיעים ללקוחות מהבנק.
- 35.1.2 לרכוש כל סכום במטבע חוץ שיהיה דרוש לשם סילוק כל סכום מהסכומים המגיעים לבנק מהלקוחות, או למכור מטבע חוץ כלשהו שיעמוד אצל הבנק לזכות הלקוחות, ולהשתמש בתמורת המכירה לשם סילוק כל סכום מהסכומים המגיעים לבנק מהלקוחות, או לפי המקרה, לשם רכישת מטבע חוץ אחר שיהיה דרוש לשם סילוק הסכומים המגיעים לבנק מהלקוחות.
- 35.1.3 לחייב כל חשבון ו/או פקדון של הלקוחות או מי מהם בבנק, בסכום כלשהו מהסכומים המגיעים לבנק מהלקוחות, ואם הסכומים הנ"ל או חלקם הינם בגין אשראי במטבע חוץ, לחייב כל חשבון ו/או פקדון כאמור של הלקוחות המתנהל במטבע של האשראי, או כל חשבון של הלקוחות המתנהל במטבע ישראלי או במטבע חוץ אחר בתמורתו (במטבע ישראלי או במטבע החוץ האחר) לפי שער הבנק הדיגיטלי ביום חיוב החשבון כאמור.
- 35.2 הבנק רשאי לבצע קיזוז, ללא כל הודעה מוקדמת, למעט במקרים הבאים בהם יהיה עליו להודיע מראש ללקוחות:
- 35.2.1 קיזוז מסכומים המגיעים ללקוחות מהבנק שמועד פירעונם טרם הגיע.
- 35.2.2 קיזוז מפקדון קבוע שלולא הקיזוז היה מתארך או מתחדש באופן אוטומטי, כך שללקוחות היו נובעות זכויות או טובות הנאה מסוימות.
- 35.3 על אף האמור לעיל, הרי שאם הדחייה בביצוע הקיזוז עלולה להרע את מצב הבנק או לפגוע בזכות כלשהי מזכויותיו - יתבצע הקיזוז מיידית. וכמו כן, אם נשלחה הודעה ובמהלך התקופה שנקבעה בה יגיע עיקול, הודעה על כינוס נכסי הלקוחות או מאורע כיו"ב - יתבצע הקיזוז מיידית.
- 35.4 כל רכישה או מכירה כאמור בסעיף זה תעשה (אם תעשה) לפי שער הבנק הדיגיטלי, מתוך סכומים במטבע ישראלי, או מתוך סכומים במטבע חוץ, לפי המקרה, שיעמדו אצל הבנק לזכות הלקוחות או שיתקבלו ממימוש בטוחות כלשהן שניתנו או תינתנה לבנק על ידי הלקוחות או בעבורם.

35.5 כל חיוב כאמור בסעיף זה לעיל ולהלן, ייעשה בין בחשבון או פקדון קיים ובין בחשבון או פקדון שיפתח לצורך זה על ידי הבנק על שם הלקוחות, בין אם החשבון או הפקדון שיחויב יהיה ביתרת זכות ובין אם יהיה ביתרת חובה או שבעקבות חיובו נכנס ליתרת חובה כאמור; יתרת החובה (ככל שתהיה כזו) בחשבון או פקדון כאמור, תישא ריבית פיגורים. לעומת זאת, אם כתוצאה מחיוב כלשהו בגין מטבע חוץ כאמור לעיל או להלן, ייעשה חשבון כלשהו לחשבון ביתרת חובה או שיתרת החובה בו תגדל, אם אותו חשבון יתנהל במטבע ישראלי, יהיה הבנק רשאי, בכל עת, לזכות את אותו חשבון ולחייב בתמורה כל חשבון או פקדון של הלקוחות במטבע חוץ לפי שער הבנק הדיגיטלי ביום החיוב כאמור; ואם אותו חשבון יתנהל במטבע חוץ, יהיה הבנק רשאי, בכל עת, לזכות את אותו חשבון ולחייב בתמורה כל חשבון או פקדון של הלקוחות במטבע ישראלי לפי שער הבנק הדיגיטלי ביום חיוב החשבון כאמור.

35.6 במקרים שבהם הבנק ישתמש בזכויות קיזוז כאמור לפני מועד פרעונו של סכום כלשהו מהסכומים המגיעים ללקוחות מהבנק, עלולים לחול שינויים לרעת הלקוחות בכל הנוגע לזכויותיהם בגין או בקשר עם אותו הסכום (שיעורי ריבית, הפרשי הצמדה, הפרשי שער, זכויות להלוואות, פטור או הנחה ממס הכנסה וניכויים במקור וכיוצ"ב). בנוסף, יהיה הבנק רשאי לנכות מהסכומים הנ"ל עמלות, הוצאות ונזקים שהוא נוהג לגבות בעת שבירת פקדונות מכל סוג שהוא.

36. פרטיות ושימוש במידע ונתוני לקוח

36.1 הבנק מתייחס בכבוד לפרטיות הלקוחות שלו. במסגרת פתיחת החשבון וכן במסגרת השימוש של הלקוחות בחשבון ובאפליקציה, יתקבל ו/או ייאסף מידע אישי לגבי הלקוחות.

36.2 האופן בו הבנק אוסף, מעבד ומעביר מידע כאמור מוסדר במדיניות הפרטיות של הבנק המתעדכנת מעת לעת.

36.3 מדיניות הפרטיות זמינה לעיון הלקוחות בכל עת מהאפליקציה תחת הגדרות – פרטי חשבון.

37. פטור מאחריות בנסיבות מסוימות

בכפוף לקבוע בדיון, הבנק יהיה פטור מכל אחריות בגין כל נזק, הפסד, הוצאות ותשלומים, ישירים ו/או עקיפים, העלולים להיגרם ללקוחות:

37.1 כתוצאה ישירה מנסיבות שעליהן אין לבנק שליטה ובמהלך התרחשותן של אותן נסיבות ובתנאי כי הבנק ינקוט בכל מאמץ סביר על מנת לעמוד בהתחייבויותיו.

37.2 כתוצאה משימוש הבנק באופן סביר באמצעי תקשורת שונים כגון: האפליקציה, טלפון, פקסימיליה, דואר או כל שיטת תקשורת, וכתוצאה מכל עיכוב, אי הבנה, השחתה או קלקול בשל שימוש כאמור, ובלבד שהבנק לא יהיה פטור אם הנזק ההפסד או ההוצאה האמורים הם תוצאה של רשלנות הבנק.

38. הדין החל

דיני מדינת ישראל יחולו על כתב זה ועל המסמכים הנזכרים בו או הקשורים לו, ועל פירושם.

39. לשון יחיד ולשון רבים

בכל מקרה בו חשבון או פקדון כלשהו מתנהל ע"ש לקוח אחד, יראו את כל האמור לגביו ככל שהוא מתייחס ללקוחות, ככתוב בלשון יחיד.

40. כותרות

40.1 הכותרות לסעיפים בכתב זה הינן לשם הנוחות בלבד, ואין להתחשב בהן לפירוש תנאי כתב זה.

40.2 המסמכים הנלווים לכתב זה בכל מסמך בו נזכר כתב זה, יכלול האזכור גם את הבקשה לפתיחת חשבון שנחתמה או תחתם על ידינו בקשר עם החשבון נשוא כתב זה, וכן כל בקשה, נספח ומסמך הנזכרים בכתב זה, ככל שהם רלוונטים לעניין. כל הנ"ל מהווים חלק בלתי נפרד מכתב זה.

41. **שינוי תנאי כתב זה**

הבנק יהיה רשאי לשנות מפעם לפעם את תנאי כתב זה או להוסיף הוראות חדשות על ידי מתן הודעה מוקדמת על כך ללקוחות של שלושים יום לפחות, ובלבד שהשינוי או ההוראה החדשים יחייבו את הלקוחות רק בתקופה המתחילה מתום התקופה של ההודעה המוקדמת הנ"ל, אלא במקרים שבהם התיקון הוא טכני או אינו גורע מזכויות הלקוחות, שאז השינוי ייכנס לתוקפו באופן מיידי. כמו כן, הבנק יהיה רשאי לשנות את כתב זה במקרה שיחויב לעשות כן על פי הוראות כל דין ו/או רשות מוסמכת, ובמקרים אלה ייכנס השינוי לתוקף על פי אותן הוראות.

פרק א'1 מטבע חוץ

42. ביצוע הוראות במטבע חוץ

- 42.1 הוראות של הלקוחות לקניה או למכירה של מטבע חוץ יחשבו לבקשה לקנייה או למכירה של מטבע חוץ, שתבוצע בהתאם לשער הבנק הדיגיטלי בעת ביצוע בפועל של הקנייה או המכירה על ידי הבנק.
- 42.2 אם ההוראות כאמור, ניתנו כאשר טרם נקבעו על ידי הבנק שער הבנק הדיגיטלי או כאשר אין בידי הבנק את הכמות הדרושה של מטבע החוץ הרלוונטי בהתאם להוראה, יהיה הבנק רשאי שלא לבצע את ההוראות, או לבצען באופן חלקי בלבד, והכל ע"פ שיקול דעתו הבלעדי של הבנק, עד לקביעת שער הבנק הדיגיטלי כאמור או עד שתהיה בידי הבנק הכמות הדרושה כאמור.
- 42.3 יובהר, כי הבנק לא יהיה אחראי למק שיגרם ללקוחות כתוצאה מביטול הפעולות או כתוצאה מביצוע הוראות כלשהן בעיכוב או באופן חלקי, ובלבד שהעיכוב לא נגרם מחמת רשלנות של הבנק.

43. שימוש בבנקים קורספונדנטים וצירוף עסקאות

- 43.1 הבנק יהיה רשאי להשתמש, לצורך ביצוע הוראות הלקוחות, בשירותי בנקים קורספונדנטים ו/או ברוקרים ו/או קבלני שירותים אחרים (כל אחד מהאמורים: "הקורספונדנטים") בישראל או מחוצה לה, לפי בחירתו.
- 43.2 הלקוחות מתחייבים לשאת בכל העמלות והוצאות סבירות שיידרש הבנק לשלם לקורספונדנטים בקשר עם ביצוע הוראות הלקוחות כאמור. בנוסף ובכפוף להוראות הדין, קורספונדנטים יכול שינכו עמלות וחובים אחרים מתוך הכספים לגביהם ניתנה הוראת תשלום על ידי הלקוחות. לפרטים נוספים, ראו גם סעיף 55 להלן.
- 43.3 הבנק יהיה רשאי לבצע את הוראות הלקוחות לביצוע עסקה או עסקאות במטבע חוץ, לפי שיקול דעתו הבלעדי, כעסקה נפרדת או כעסקאות נפרדות או לצרפן לעסקאות אחרות דומות.

44. התחייבות הלקוחות בקשר עם כספי שילומים

"כספי שילומים" – כספי שילומים לנפגעי הנאצים המופקדים ו/או מזוכים בחשבון, במטבע חוץ ו/או במטבע ישראלי, בין כרנטה (תשלום עיתי) או כפנסיה, ובין כספים שמקורם בכספי שילומים כאמור ואשר הומרו למטבע חוץ או בכל דרך אחרת.

במידה שהחשבון יזכה בכספי שילומים לטובת אחד או אחדים מהלקוחות, מתחייבים הלקוחות כדלקמן:

- 44.1 להודיע לבנק באופן מיידי על פטירת אחד מהלקוחות.
- 44.2 לא למשוך מתוך החשבון/פקדון כל סכום שהופקד לזכות החשבון/פקדון בגין כספי שילומים החל ממועד פטירת הלקוחות (או מי מהם) שבגינם הועברו כספי השילומים ו/או סכום שהופקד בטעות כשמקורו בכספי השילומים.
- 44.3 אם יבוצעו משיכות מהחשבון באופן המנוגד להתחייבותם לעיל, הם יחזירו לבנק, לפי דרישתו הראשונה, כל סכום שיהיה דרוש כדי להחזיר את סכומי כספי השילומים בהם זוכה החשבון לאחר פטירת הלקוחות (או מי מהם), ואם לשם כך יהיה צורך לרכוש מטבע חוץ, הם ישלמו לבנק את אותו סכום במטבע ישראלי שיהיה דרוש באותה עת כדי לרכוש את הסכום הנדון במטבע חוץ.

- 44.4 יובהר, כי הבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון מיד, ללא כל הודעה מוקדמת, אף אם עקב חיוב כזה החשבון יהפוך לחשבון ביתרת חובה. במקרה כזה, הלקוחות מתחייבים לשלם מייד לבנק כל סכום שנדרש לכיסוי החבות שנוצרה כאמור, בהתאם לדרישתו הראשונה של הבנק.
- 44.5 הוראות אלה של הלקוחות הן בלתי חוזרות, הואיל וזכויות צד ג' תלויות בהן.
- 44.6 אישור או הצהרת הבנק כי החשבון זוכה בטעות או שהלקוחות נדרשים להחזיר את הסכום שבו זוכה החשבון, תחייב את הלקוחות ותהווה עבורם הוכחה קבילה לגבי נכונות האישור או ההצהרה. כמו כן, הלקוחות מסכימים כי במקרה של פטירת הלקוחות (או מי מהם), הבנק יהיה רשאי למסור למשרד המטפל בכספי שילומים בחו"ל, או לכל גוף אחר המטפל בנושא כספי השילומים, את שמם וכתובתם ו/או את השם והכתובת של כל צד ג' אחר, אשר אליו יועברו ו/או הועברו כספים מהחשבון, לאחר פטירה כאמור.

45. עובר ושב במטבע חוץ

- 45.1 כל סכום שיופקד במטבע חוץ יופקד בחשבון עובר ושב במטבע חוץ, ובלבד שניתן לעשות כן באותה העת לפי הוראות הרשויות המוסמכות בישראל. למרות האמור לעיל, מטבע חוץ שהבנק אינו מקבל בהתאם לנהליו של הבנק מעת לעת לא יופקד בחשבון כאמור. במקרה כזה, הסכום שהועבר במטבע חוץ, יומר באופן אוטומטי למטבע ישראלי לפי שער הבנק הדיגיטלי ויופקד במטבע ישראלי לזכות חשבון העו"ש.
- 45.2 הלקוחות מתחייבים כי הם ימשכו כספים מהחשבון במטבע חוץ אך ורק בגבול יתרת הזכות במטבע חוץ שתעמוד לרשותם בחשבון.
- 45.3 הבנק לא יהיה חייב לכבד משיכה, הוראה או בקשה כלשהי של הלקוחות, אשר כתוצאה ממנה תיווצר יתרת חובה במטבע חוץ בחשבון.
- 45.4 יודגש, כי במידה שתהיה יתרת חובה במטבע חוץ בחשבון, הבנק יבצע המרה באופן אוטומטי ממטבע ישראלי למטבע חוץ הרלוונטי, על מנת לסגור את יתרת החובה האמורה. יובהר, כי הבנק יהיה רשאי לעשות כן, גם במקרה שכתוצאה מהפעולה האמורה, החשבון במטבע ישראלי יחרוג ממסגרת האשראי שאושרה בחשבון ו/או יכניסו ליתרת חובה.
- 45.5 מובהר, כי אי כיבוד של חיובים על ידי הבנק עלול להביא, במקרים מסוימים, בין היתר, ובהתאם להוראות הדין, למסירת דיווח על פי חוק נתוני אשראי התשע"ו-2016.

פרק א'2

מסגרת אשראי בחשבון

46. הקצאת מסגרת אשראי/עו"ש בחשבון במטבע ישראלי

- "ריבית הפריים" - ריבית הפריים של הבנק המבוססת על ריבית בנק ישראל, בתוספת מרווח קבוע בשיעור של 1.5% אשר מפורסם על ידי הבנק.
- "מסגרת אשראי" - מסגרות האשראי שתועמדה לפי בקשת הלקוחות על פי הוראות חלק א'2 לכתב זה וכן מסגרת האשראי החד צדדית שיעמיד הבנק (אם יעמיד), לפי שיקול דעתו, על פי הוראות כתב זה.
- באותם מקרים שבהם יפנו הלקוחות לבנק בבקשה לקבל בחשבון זה מסגרת אשראי/עו"ש במטבע ישראלי ("בקשה להקצאת מסגרת אשראי"), יחולו התנאים הבאים:
- 46.1 הלקוחות מתחייבים לבצע חיובים לחשבון בגבולות יתרות הזכות שיעמדו לרשותם בחשבון או בגבול מסגרת האשראי אם אושרה להם, לפי העניין.
- 46.2 הלקוחות יפעלו באופן שבחשבון תיוותר בכל עת יתרת זכות מספקת או יתרת מסגרת אשראי מספקת לכיסוי חיובים כאמור.
- 46.3 הבנק לא יכבד משיכה, חיוב, פעולה, הוראה או בקשה אשר כתוצאה ממנה תיווצר בחשבון יתרת חובה שתחרוג מסכום מסגרת האשראי שהועמדה בחשבון, אלא במקרים חריגים ולפי שיקול דעתו של הבנק. עשה הבנק כך, לא יתפרש הדבר כהסכמה מצידו לעשות כן גם בעתיד, או כהסכמה להגדלת מסגרת האשראי.
- 46.4 מבלי לפגוע באמור מובהר, כי הבנק יהיה רשאי אך לא חייב להעמיד ללקוחות מסגרת אשראי חד צדדית לתקופה שתקבע על ידו העשויה להיות שונה מתקופת מסגרת האשראי שהוסכמה עם הלקוחות. הבנק ימסור ללקוחות הודעה על העמדת מסגרת האשראי החד צדדית, תקופתה ותנאיה בסמוך למועד קביעתה.
- 46.5 העמדת מסגרת האשראי או מסגרת האשראי החד צדדית ללקוחות לא תתפרש כהסכמה מצד הבנק לעשות כן בעתיד או כהסכמה לחדש את מסגרת האשראי.
- 46.6 הלקוחות מסכימים בזאת כי בתום תוקפה של מסגרת האשראי, הבנק יהיה רשאי לחדש את מסגרת האשראי (ככל שתחודש), כולה או מקצתה, באופן אוטומטי, ללא צורך בקבלת הסכמת הלקוחות לחידוש כאמור, וזאת במידה שלא נעשה שינוי כלשהו ביתר תנאי העמדת המסגרת (למעט גובהה), והכל תוך מתן הודעה ללקוחות בד בבד עם ביצוע החידוש האמור. יובהר, כי ככל שתחודש מסגרת אשראי כאמור (גם אם היא הוקטנה כאמור בסעיף 48 להלן), היא תחשב כאותה עסקת אשראי לצורך חוק נתוני אשראי.
- 46.7 הלקוחות מתחייבים לשאת בכל העמלות, ההוצאות והחיובים בקשר עם הקצאת מסגרת האשראי לפי נהלי הבנק; ובכפוף לכל דין על העמדת מסגרת אשראי חד צדדית לא יגבה הבנק עמלת הקצאה. פירוט העמלות הנוהגות בבנק בגין הקצאת מסגרת אשראי כאמור יהיה כמפורט בתעריפון הבנק באפליקציה.
- 46.8 הבנק לא יהיה חייב לכבד כל משיכה, חיוב, הוראה או בקשה לאחר מועד סיום תקופת מסגרת האשראי, אם החשבון יהיה ביתרת חובה או שיהפוך להיות ביתרת חובה כתוצאה מכך.
- 46.9 כל חריגה ממסגרת האשראי שתיווצר או שתהיה בחשבון מכל סיבה שהיא, תעמוד לפירעון מיידי והלקוחות מתחייבים לשלם את הסכום החורג לבנק מיד עם היווצרותו, כאמור, ללא צורך בדרישת פירעון על ידי הבנק, או בהודעה או בתזכורת או בהתראה כלשהי מצידו, זאת, בכפוף לכל האמור בסעיף 50 להלן והכול בהתאם ובכפוף להוראות הדין.
- 46.10 מובהר, כי אי כיבוד של חיובים על ידי הבנק עלול להביא, במקרים מסוימים, בין היתר, ובהתאם להוראות הדין, למסירת דיווח על פי חוק נתוני אשראי או כל הוראה אחרת בדין.

- 46.11 כמו כן מובהר, כי סירוב של שיקים על ידי הבנק עלול להביא, בנוסף לאמור לעיל, להטלת הגבלה על החשבון ועל הלקוחות והגבלות נוספות על פי חוק שיקים ללא כיסוי התשמ"א – 1981.
- 46.12 יובהר, כי הוראות פרק זה ופרק ו' – "תנאים שחלים על כל סוגי האשראי" יחולו על החשבון, אם וככל שהלקוחות בחרו כי תועמד בחשבון מסגרת אשראי.

47. עמלת הקצאת אשראי

הבנק יהיה רשאי לחייב את הלקוחות בעמלת הקצאת אשראי בגין הקצאת מסגרת האשראי ללקוחות, בשיעורים, במועדים ובסכומים, כפי שיקבעו על ידי הבנק.

48. ביטול/הקטנה של מסגרת האשראי

- 48.1 הבנק יהיה רשאי להקטין (באותם התנאים) את מסגרת האשראי שאושרה או לבטלה כליל בהודעה של 21 ימי עסקים מראש (או תקופה קצרה יותר שיקבע הבנק בכפיפות להוראות הדין), ואם נדרש בהתאם להוראות הדין יפורטו הפעולות אותן הלקוחות יכולים לנקוט כדי למנוע מהבנק לפעול כאמור לעיל.
- 48.2 אין באמור כדי לגרוע מזכותו של הבנק להפחית (באותם התנאים) או לבטל את מסגרת האשראי בהודעה מוקדמת קצרה יותר או באופן מיידי וללא הודעה מוקדמת ללקוחות, וזאת במקרים בהם הבנק עלול להסתכן באי יכולת לגבות את האשראי, עקב שינוי לרעה בכושר הפירעון של הלקוחות, או עם התקיימותם של תנאים אחרים המחייבים הקטנה מיידיית או ביטול של מסגרת האשראי, לרבות במקרה שהתקיימו אחת או יותר מהעילות המזכות את הבנק ע"פ תנאים כלליים אלו בהעמדת האשראי לפירעון מיידי, או במקרים אחרים המותרים על פי דין.
- 48.3 מובהר כי במקרה של ביטול או הקטנה של מסגרת האשראי, בהתאם ובכפוף להוראות הדין בנסיבות האמורות לעיל, תישלח ללקוחות הודעה על כך סמוך לאחר ההקטנה או הביטול כאמור.

49. ביטול מסגרת אשראי על ידי הלקוחות- פירעון מוקדם

הלקוחות יהיו רשאים בכל עת, לבקש מהבנק לבטל את מסגרת האשראי או להפחית אותה, ויסלקו לבנק מיידיית את יתרות החובה בחשבון אשר יוצרות יתרת חובה (אם בוטלה המסגרת) או יוצרות יתרת חובה החורגת מהמסגרת (אם הופחתה). בקשה לביטול/הקטנת מסגרת כאמור תימסר לבנק באמצעות האפליקציה ו/או באופן אחר כפי שיקבע הבנק מעת לעת, ולא יהיה צורך בהצגת תנאי המסגרת החדשים ללקוח טרם ההקטנה או הביטול האמורים, והכל בהנחה שלא היו שינויים ביתר תנאי מסגרת האשראי (למעט גובהה). מובהר, כי כל יתרת חובה בחשבון בו לא קיימת מסגרת אשראי מאושרת, או יתרת חובה בחשבון החורגת ממסגרת אשראי מאושרת, תישא ריבית פיגורים כמפורט במסמכי האשראי ו/או כמפורט בכתב זה.

50. ריבית על יתרות חובה וריבית פיגורים

- 50.1 כל יתרת חובה שתיוצר בחשבון בתוך מסגרת האשראי, תישא ריבית משתנה על היתרות היומיות, בשיעורים עליהם הוסכם עם הלקוחות בבקשה להקצאת מסגרת אשראי.
- 50.2 יתרת החובה שתיוצר בחשבון במסגרת החד צדדית (אם הבנק יעמיד כזאת ללקוחות) תישא ריבית משתנה על היתרות היומיות בשיעור עליו הוסכם עם הלקוחות בבקשה להקצאת מסגרת אשראי.
- 50.3 אותם הסכומים מיתרת החובה בחשבון אשר מסיבה כלשהי יעלו על מסגרת האשראי המאושרת בחשבון (לרבות במקרה שהמסגרת הוקטנה), וכן כל יתרת החובה שהלקוחות יהיו חייבים בחשבון, במקרה בו לא קיימת להם מסגרת אשראי כלשהי בחשבון (או במקרה שהיא בוטלה), ואשר לא שולמו על ידי הלקוחות במועד או לפי דרישתו הראשונה של הבנק, יישאו בגין התקופה שמיום אי תשלום יתרת החובה במועד ועד לתשלומה המלא בפועל, ריבית פיגורים על היתרות היומיות כפי

שנקבעה בבקשה להקצאת מסגרת אשראי האחרונה, על פי מספר הימים המדויק באותה השנה ואשר חלפו בפועל מהמועד שנוצרה יתרת חובה בחשבון ועד לסילוקה המלא בפועל. יובהר, כי במקרה בו לא קיימת ללקוחות מסגרת אשראי בתוקף, תחול ריבית בשיעור כפי שיקבע על ידי הבנק מעת לעת ויפורסם על ידו.

50.4 יודגש, כי הריבית לפי סעיף זה תחושב כאמור לעיל ותשולם על ידי הלקוחות ו/או תזקף לחובת החשבון מדי חודש, או תקופה אחרת כפי שיהיה נהוג בבנק מפעם לפעם ותישא אף היא ריבית כנ"ל.

פרק ב' אמצעי תשלום ופעולות תשלום

51. אמצעי התשלום בחשבון

- כחלק מחשבון התשלום, מעמיד הבנק לרשות הלקוחות אמצעי תשלום שונים שהלקוחות יכולים לעשות בהם שימוש בכל עת:
- 51.1 **האפליקציה, לרבות מוקד הבנק באמצעות הצ'אט** – באמצעות האפליקציה ו/או הצ'אט, הלקוחות יכולים לבצע העברות לצדדים שלישיים.
- 51.2 **השירות הטלפוני של הבנק, לרבות פקס** – באמצעות מוקד הבנק, הלקוחות רשאים לתת הוראות בקשר לביצוע העברות לצדדים שלישיים.
- 51.3 **כרטיס חיוב** – בכל הנוגע לחיובים ומשיכות, לרבות משיכות מזומן ממכשירי ATM.
- 51.4 **הרשאה לחיוב** – הלקוחות רשאים להקים הרשאה לחיוב החשבון כמפורט בסעיף 53 להלן.

52. פירוט הרכיבים החיוניים של אמצעי התשלום

- 52.1 הלקוחות יהיו רשאים, בכל עת, להקפיא את השימוש באיזה מאמצעי התשלום שהונפקו ו/או יונפקו להם על ידי הבנק (לרבות הקפאה של מתן הרשאה לחיוב למוטב מסוים), לתקופה על פי בחירתם ובלבד שלא תעלה על 14 ימים. בקשת הלקוחות להקפיא את השימוש באמצעי תשלום תימסר על ידם לבנק באופן שבו יורה על כך הבנק, מעת לעת, בפרסומיו באתר האינטרנט של הבנק ו/או בכל דרך מקובלת אחרת שבה יהיה רשאי הבנק להורות כאמור.
- 52.2 **אפליקציה, לרבות מוקד הבנק באמצעות הצ'אט - ת.ז.** ו/או סיסמה ו/או תבנית ו/או אמצעי זיהוי ביומטרי (טביעת אצבע או זיהוי פנים) ו/או כתובת דוא"ל. במקרים מסוימים גם פרטי אימות אחרים שהבנק הנפיק ו/או סיסמה חד פעמית.
- 52.3 **כרטיס חיוב- הכרטיס, הפרטים המופיעים על גבי הכרטיס, ו/או הקוד הסודי ו/או סיסמה חד פעמית, בהתאם לסוג הפעולה המבוצעת בכרטיס.** ביחס לארנק דיגיטלי, הרכיב החיוני יכלול גם את הטלפון הנייד, קוד נעילה במכשיר ו/או תבנית ו/או אמצעי זיהוי ביומטרי (טביעת אצבע או זיהוי פנים) ו/או סיסמה.
- 52.4 **שירות הטלפוני של הבנק, לרבות פקס- ת.ז.** ו/או שיחה חוזרת ו/או מידע על החשבון/לקוחות (כגון שאלות זיהוי, מס' זיהוי, מספר כרטיס חיוב) ו/או קוד סודי ו/או סיסמה חד פעמית. בפקסימיליה יידרשו גם חתימת לקוחות ושיחה חוזרת ללקוחות.
- 52.5 **הרשאה לחיוב** – תיעשה באמצעות כניסה לאפליקציה ו/או באמצעות השירות הטלפוני של הבנק.

53. הרשאה לחיוב חשבון

- 53.1 הלקוחות יהיו רשאים, בכל עת, להקפיא את השימוש באיזה מאמצעי התשלום שהונפקו ו/או יונפקו להם על ידי הבנק (לרבות הקפאה של מתן הרשאה לחיוב למוטב מסוים), לתקופה על פי בחירתם ובלבד שלא תעלה על 14 ימים. בקשת הלקוחות להקפיא את השימוש באמצעי תשלום תימסר על ידם לבנק באופן שבו יורה על כך הבנק, מעת לעת, בפרסומיו באתר האינטרנט של הבנק ו/או בכל דרך מקובלת אחרת שבה יהיה רשאי הבנק להורות כאמור.
- על הרשאה לחיוב שניתנה על ידי הלקוחות, יחולו ההוראות שלהלן:
- 53.2 חשבונם של הלקוחות יחויב וחשבונו של המוטב יזכה בהתאם לחיוב שיוצג על ידי מוטב מכוח הרשאה לחיוב שהוקמה על ידי הלקוחות. סכום ומועדו של החיוב יהיו כפי שיוצג על ידי המוטב.
- 53.3 הקמת הרשאה לחיוב תוגש לבנק על ידי הלקוחות ישירות באמצעות האפליקציה ו/או המוקד

- הטלפוני או באמצעות מוטב ההרשאה, באופן ובדרך שיקבע על ידי הבנק והכל בהתאם ובכפוף לדין ולנהלי הבנק. הבנק יהא רשאי לדחות בקשה להקמת הרשאה לחיוב.
- 53.4 הרשאה לחיוב תהיה בתוקף עד למועד שנקבע על ידי הלקוחות (ככל שנקבע) או עד לביטולה או פקיעת תוקפה מחמת אי שימוש כמפורט להלן.
- 53.5 הבנק יהיה רשאי לבטל הרשאה לחיוב או שלא לבצע פעולת תשלום לפי דרישת מוטב מכוח הרשאה לחיוב, מטעמים סבירים שהודעה לגביהם תימסר ללקוחות.
- 53.6 ההרשאה ניתנת לביטול באמצעות האפליקציה ו/או באמצעות פניה למוקד הבנק, שתיכנס לתוקף יום עסקים אחד לאחר קבלתה בבנק, וכן ניתנת לביטול עפ"י הוראת כל דין.
- 53.7 הלקוחות יהיו רשאים לבטל הרשאה לחיוב בהודעה שתימסר לבנק או למוטב ההרשאה, ויראו הודעה כאמור ממוטב ההרשאה לבנק כהודעה שניתנה על ידי הלקוחות והבנק יהיה רשאי להסתמך על הודעה שניתנה לו מאת מוטב ההרשאה כאמור ובמקרה כזה לא יהיו ללקוחות כל טענות כלפי הבנק עקב ביטול הרשאה לחיוב.
- 53.8 הלקוחות יהיו רשאים לבטל חיוב מסוים שחויבו בו מכוח הרשאה לחיוב, בהודעה שתימסר למוקד הבנק לא יאוחר משלושה ימי עסקים ממועד החיוב. זיכוי החשבון בגין החיוב שבוטל ייעשה בערך יום החיוב, בתוך יום עסקים אחד ממועד קבלת ההודעה על הביטול. האמור בסעיף קטן זה לעיל, לא יחול לגבי סוגי הרשאות לחיוב שייקבעו, ככל שייקבעו, על ידי שר האוצר, ו/או בהתקיים תנאים שנקבעו על ידי שר האוצר שבהתקיימם לא ניתן יהיה לבטל חיוב מסוים מכוח הרשאה לחיוב.
- 53.9 הלקוחות יהיו רשאים לדרוש בהודעה, לבטל חיוב, אם החיוב אינו תואם את מועד פקיעת התוקף שנקבע בהרשאה או שהחיוב היה במועד שונה מהמועד שנקבע בהרשאה; או את השבת סכום ההפרש אם החיוב היה בחריגה מהסכומים שנקבעו בהרשאה, אם נקבעו. הזיכוי בסכום ההפרש ייעשה בערך יום החיוב, בתוך יום עסקים אחד ממועד הדרישה מהבנק.
- 53.10 הרשאה שלא יעשה בה שימוש במשך תקופה של 24 חודשים רצופים ממועד אישורה על ידי הבנק או ממועד החיוב האחרון, לפי המאוחר - בטלה.
- 53.11 הבנק לא יחוב באחריות כלשהי כלפי הלקוחות ו/או המוטב בקשר עם העסקה או ההסכם אשר בגינם הלקוחות נתנו את ההרשאה לחיוב.
- 53.12 הבנק רשאי לבטל הרשאה לחיוב, או שלא לבצע פעולת תשלום לפי דרישת מוטב מכוחה, אם תהיה לו סיבה סבירה לכך, ויודיע לנו על כך מיד לאחר קבלת החלטתו תוך ציון הסיבה.
- 53.13 הבנק יפעל בהתאם להוראות הרשאה, בכפוף להוראות כל דין והסכם שבין הלקוחות לבין הבנק.

54. הקפאת השימוש באמצעי תשלום

- 54.1 הלקוחות יהיו רשאים, בכל עת, להקפיא את השימוש באיזה מאמצעי התשלום שהונפקו ו/או יונפקו להם על ידי הבנק (לרבות הקפאה של מתן הרשאה לחיוב למוטב מסוים), לתקופה על פי בחירתם ובלבד שלא תעלה על 14 ימים. בקשת הלקוחות להקפיא את השימוש באמצעי תשלום תימסר על ידם לבנק באופן שבו יורה על כך הבנק, מעת לעת, בפרסומיו באתר האינטרנט של הבנק ו/או בכל דרך מקובלת אחרת שבה יהיה רשאי הבנק להורות כאמור.
- 54.2 על אף האמור, הבנק יהיה רשאי לאפשר ללקוחות, על פי שיקול דעתו הבלעדי ולרבות לעניין סוגים מסוימים של אמצעי תשלום, הקפאה של אמצעי תשלום לתקופה העולה על 14 ימים. איפשר הבנק כאמור, ונתבקשה על ידי הלקוחות הקפאה לתקופה העולה על 14 ימים, יהיה רשאי הבנק לקבוע, כי ההקפאה תמשיך לעמוד בתוקפה עד לקבלת הוראה אחרת מהלקוחות.
- 54.3 הלקוחות מתחייבים שלא לעשות שימוש באמצעי התשלום המוקפא בתקופת ההקפאה.
- 54.4 בתום תקופת ההקפאה, שתסתיים בהתאם לבקשת הלקוחות כאמור לעיל, תסתיים הקפאת השימוש באמצעי התשלום הרלוונטי. יובהר, כי הבנק לא יישא באחריות כלשהי בקשר עם סיום ההקפאה בתום תקופת ההקפאה כאמור, ובלבד שהבנק לא נקט ברשלנות.
- 54.5 הבנק יהיה רשאי להקפיא, בהודעה מראש, את זכותם של הלקוחות לעשות שימוש באיזה מאמצעי

- התשלום שהונפקו ו/או יונפקו להם על ידי הבנק, אם הדבר נדרש בהתאם להוראות כל דין או מטעמים סבירים אחרים. לחלופין, יהיה רשאי הבנק, אך לא חייב, להעמיד לרשות הלקוחות אמצעי תשלום חלופי לאיזה מאמצעי התשלום כאמור.
- 54.6 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יראו, בין היתר, את הטעמים שלהלן כטעמים סבירים להקפאת זכותם של הלקוחות לעשות שימוש באיזה מאמצעי התשלום:
- 54.6.1 קיומו של חשש סביר לפגיעה באבטחת אמצעי התשלום, חשש לשימוש לרעה באמצעי התשלום או מרמה;
- 54.6.2 קיומו של חשש סביר לכך שאמצעי התשלום עלול לשמש לצורך ביצוע עבירה או לגרום לבנק להפר הוראת דין כלשהי;
- 54.6.3 קיומו של חשש ממשי כי הלקוחות לא יקיימו את התחייבויותיהם כלפי הבנק;
- 54.6.4 בכל מקרה של תקלה, שיבוש, קלקול או בירור הקשורים בשימוש באמצעי התשלום, לפי נסיבות העניין ו/או סוג אמצעי התשלום;
- 54.6.5 בכל מקרה אחר שבו לפי שיקול דעת הבנק, המשך השימוש באמצעי התשלום עלול לגרום נזק ללקוחות או לבנק.
- 54.7 במידה שהבנק הקפיא את אמצעי התשלום בהתאם לסעיף 54.6 לעיל, ישלח הבנק הודעה ללקוחות שתפרט את הטעמים להקפאה, טרם ביצועה.
- 54.8 על אף האמור לעיל, הבנק יהיה רשאי להקפיא את אמצעי התשלום הרלוונטי, ללא מתן הודעה מראש או פירוט הטעמים להקפאה, אם הבנק סבר כי מתן ההודעה או פירוט הטעמים כאמור, עלולים לסכל את המטרה שלשמה נדרשת ההקפאה ו/או הדבר אסור ע"פ הדין ו/או התקיים חשש סביר לכך שהלקוחות מבצעים הונאה, והכל בלבד שתינתן הודעה או יפורטו הטעמים להקפאה, בהקדם האפשרי לאחר מכן.
- 54.9 הבנק יסיר את ההקפאה כאמור בסעיף 54.8 לעיל, במידה שלא התקיימו עוד הטעמים להקפאה ויודיע על כך ללקוחות. במידה שניתן להסיר את ההקפאה בדרך של העמדת אמצעי תשלום חלופי לרשות הלקוחות, הבנק יעשה כן, בהקדם האפשרי, ויודיע ללקוחות על כך.
- 54.10 מובהר, כי אין ולא יהיה בהקפאת השימוש באמצעי תשלום כאמור בסעיף זה לעיל (בין על פי בקשת הלקוחות כאמור לעיל ובין ביוזמת הבנק כאמור לעיל), כדי לגרוע מתוקפם של חיובים וזיכויים קיימים ו/או עתידיים של הלקוחות באמצעי התשלום המוקפא, אשר הוראות התשלום המתייחסות אליהם ניתנו טרם מועד הקפאת השימוש באמצעי התשלום.
- 54.11 הקפאת השימוש באמצעי תשלום כאמור בסעיף זה לעיל, עשויה, בשים לב, בין היתר, לסוג אמצעי התשלום המוקפא ונסיבות העניין, להביא להקפאה של שירותים נוספים הניתנים ללקוחות, שאינם שירותי תשלום (למשל, צפייה במידע, מתן הוראות שאינן הוראות תשלום וכיוצ"ב), באמצעות אמצעי התשלום המוקפא כאמור.
- 54.12 יובהר, כי ככל שהלקוחות יבקשו להקפיא את אמצעי התשלום שהינו האפליקציה, יוקפא השימוש של כל אמצעי התשלום ו/או פעולות התשלום האפשריות לביצוע באמצעות האפליקציה ובין היתר, ביצוע העברות (לרבות הוראות קבע והעברות עתידיות), הקמת הרשאות לחיוב חשבון וגם בקשה להזמנת פנקסי שיקים נוספים. עם זאת, הלקוחות יהיו רשאים לצפות בכל מידע המופיע באפליקציה ויורשו לתת הוראות שאינן הוראות תשלום (למעט כמפורט בסעיף זה).
- 55. ניכוי עמלות או חיובים אחרים מכספים שמועברים כפעולת תשלום**
- 55.1 הבנק יעביר את מלוא הכספים שלגביהם ניתנה הוראת תשלום, ולא ינכה מהם עמלה או כל חיוב אחר.
- 55.2 על אף האמור בסעיף 14(א) לחוק שירותי תשלום, מוסכם בזאת, כי הבנק יהיה רשאי לנכות כל חוב, חיוב, הוצאה, עלות או עמלה המגיעים או שיגיעו מהלקוחות, אחד או אחדים מהם לבנק, לרבות על פי כתב זה, מכספים המגיעים או שיגיעו ללקוחות כמוטבים בחשבון, מהבנק, בכל עת,

לרבות מכוח הוראה להעברת כספים שניתנו על ידי צדדים שלישיים כלשהם (קורספונדנטים), בעבור הלקוחות, בין לבדם ובין עם אחרים.

56. אחריות לפגמים בביצוע פעולות תשלום

- 56.1 הבנק לא יהיה אחראי לכל נזק או הוצאה שייגרמו, ככל שייגרמו, ללקוחות ו/או לכל צד שלישי כלשהו, בשל פגם בביצוע פעולת תשלום, אשר נגרם בשל מעשה או מחדל של הלקוחות ו/או מי מטעם הלקוחות ו/או נותן שירותי תשלום אחר.
- 56.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, פעולת תשלום שבוצעה על סמך קוד זיהוי ייחודי של מוטב שמסרו הלקוחות לבנק, בין שנמסר לבדו ובין שנמסר עם פרטים נוספים, תיחשב כפעולה שבוצעה על ידי הבנק כנדרש לעניין זהות המוטב, והבנק לא יישא באחריות כלשהי לנזק העלול להיגרם ללקוחות, והלקוחות יפצו וישפכו את הבנק בגין כל נזק, הפסד והוצאה, מכל מין ומכל סוג, בין ישירים ובין עקיפים, בין צפויים ובין בלתי צפויים, שייגרמו לבנק, כתוצאה מדרישה, טענה או תביעה של צד שלישי כלשהו, עקב אי-ביצוע פעולת תשלום על ידי הבנק או בשל פגם בביצועה, והכל ובלבד שאי-הביצוע או הפגם כאמור נגרמו בשל הסתמכות הבנק על קוד זיהוי ייחודי שגוי שמסרו הלקוחות לבנק.
- 56.3 בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל להלן לעניין הסדרי האחריות במקרה של פגם בביצוע פעולות תשלום:
- 56.3.1 יובהר, כי האחריות למסירת נתונים תקינים, מלאים וברורים לצורך ביצוע ההעברות לזכות המוטב חלה על הלקוחות, ומובהר כי נתונים אלה אינם נבדקים על ידי הבנק וכי הבנק לא יהיה אחראי לכל נזק ו/או הפסד העלולים להיגרם להם עקב מסירת נתונים שגויים, לא מדויקים או לא ברורים. הלקוחות יודיעו לבנק על כל שינוי בפרטי המוטב. כל עוד לא נמסרה לבנק הודעה כאמור, יהיה הבנק רשאי להמשיך לבצע העברות כאמור, על פי הפרטים שבידיו.
- 56.3.2 הבנק רשאי למסור למוטב את פרטי הלקוחות וכן, היה והמוטב יורה, בכל עת, להשיב ללקוחות את הסכום שהועבר או חלקו, לזכות את החשבון בסכום שהוחזר.
- 56.3.3 הלקוחות יהיו אחראים בלעדית לכל נזק, הפסד או הוצאה העלולים להיגרם להם, לבנק, למוטב ו/או לצד שלישי כלשהו, במישרין או בעקיפין, כתוצאה מהעברות שיתבצעו על ידי הבנק בהתאם לבקשת הלקוחות כאמור.
- 56.4 אין באמור בסעיף זה, כדי לגרוע מהוראות כתב זה, לפיהן הבנק רשאי שלא לבצע פעולת תשלום, או לבצען באופן חלקי, לרבות סירוב לבצע פעולת תשלום מטעמים סבירים כאמור בסעיף 15 לעיל.

57. גניבה או אובדן של רכיב חיוני או שימוש לרעה באמצעי תשלום

- 57.1 במקרה של גניבה או אובדן של רכיב חיוני באמצעי תשלום שהונפק או שיונפק ללקוחות על ידי הבנק, או שימוש לרעה באמצעי תשלום על ידי מי שאינו זכאי לכך ("האובדן") יחול האמור להלן: הלקוחות יודיעו על כך לבנק מיד, בכל דרך כפי שיאפשר הבנק מעת לעת ("ההודעה"). הלקוחות ימסרו בהודעה את הפרטים שיידרשו על נסיבות האובדן, את פעולות התשלום שנעשו תוך שימוש לרעה באמצעי התשלום ואת פרטי הנזק שנגרם וכן ינקטו בכל צעד סביר לסייע בהקטנת הנזק. נמסרה ההודעה שלא בכתב, תימסר ההודעה, ככל שדרש זאת הבנק, גם בכתב, וזאת בתוך זמן סביר.
- 57.2 הלקוחות לא יהיו אחראים לשימוש לרעה באמצעי התשלום שנעשה לאחר מסירת ההודעה, והבנק לא יהיה אחראי לכל נזק, כלפי הלקוחות ו/או כלפי צד שלישי כלשהו, אם פעל בתום לב ובלא התרשלות על פי הודעת הלקוחות כאמור לעיל.

- 57.3 הבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון בגין כל פעולת תשלום באמצעי התשלום שלגביו ניתנה ההודעה, שנעשתה בתקופה שבין המועד שבו נודע ללקוחות על האובדן, ועד מועד מסירת ההודעה, לפי הסכום הנמוך מבין שני אלה:
- 57.3.1 סכום קבוע של 75 שקלים חדשים, בתוספת של 30 שקלים חדשים לכל יום שעבר בין המועד שבו נודע ללקוחות על האובדן עד מועד מסירת ההודעה. על אף האמור לעיל, אם נמסרה ההודעה בתוך 30 יום מיום שנעשה לראשונה שימוש לרעה באמצעי התשלום, לא יעלה סכום החיוב על 450 שקלים חדשים.
- 57.3.2 סכום פעולות התשלום שבוצעו בפועל תוך כדי השימוש לרעה.
- 57.4 יובהר, כי הסכומים המפורטים לעיל, ניתנים לשינוי על פי צו של שר המשפטים, שיתפרסם ברשומות.
- 57.5 הגבלת אחריות הלקוחות האמורה לסכומים הנקובים לעיל לא תחול, והבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון בגין כל פעולת תשלום שנעשתה באמצעי התשלום, לפני שנמסרה ההודעה על ידי הלקוחות כאמור, אם השימוש באמצעי התשלום נעשה לאחר שהלקוחות העמידו את הרכיב החיוני באמצעי התשלום לרשותו של אדם אחר, והכל בין השימושים נעשה בידיעת הלקוחות ובין שנעשה שלא בידיעתם. הוראות סעיף קטן זה לא יחולו בהתקיים אחד מאלה:
- 57.5.1 הרכיב החיוני באמצעי התשלום הועמד לרשותו של האדם האחר בנסיבות סבירות למטרת שמירה בלבד או שהועמד לרשותו של מוטב לשם מתן הוראת תשלום באמצעות המוטב;
- 57.5.2 השימוש לרעה נעשה לאחר שהרכיב החיוני באמצעי התשלום, שהועמד לרשות האדם האחר, נגנב מאותו אדם או אבד לו;
- 57.6 מובהר, על אף כל האמור בסעיף זה לעיל, כי הגבלת אחריות הלקוחות לא תחול במקרה בו הלקוחות פעלו בכוונת מרמה, וכי במקרה כזה, יהיו הלקוחות האחראים הבלעדיים לשימוש לרעה באמצעי התשלום.
- 57.7 יובהר, כי הוראות סעיף זה לא יחולו על הרשאה לחיוב חשבון.
- 58. סגירת החשבון/הפסקת פעילות החשבון**
- 58.1 בלי לגרוע מהוראות כל דין, הבנק יהיה רשאי בכל עת לסגור את החשבון (על כל הכרוך בכך בקשר עם מסגרות אשראי ו/או פיקדונות ו/או ביטול אמצעי תשלום בחשבון) או להפסיק את אחד או יותר מתחומי הפעילות ו/או מערוצי התקשורת (כהגדרת מונח זה בפרק בנקאות בתקשורת להלן) הניתנים ללקוחות לפי כתב זה או לשלול מהלקוחות את זכותם לפעול בחשבון באמצעות שיקים או מסמכים דומים וזאת לאחר מתן הודעה מוקדמת בכתב ללקוחות של 45 ימים, אלא אם כן התקיימו נסיבות חריגות המצדיקות את סגירת החשבון או הפסקת הפעילות כאמור באופן מיידי וללא מתן הודעה מוקדמת כאמור.
- 58.2 הודיע הבנק ללקוחות על כוונתו לסגור את החשבון, והלקוחות לא טיפלו בכל התהליכים הרלוונטיים לסגירת החשבון כאמור בסעיף זה בתוך 45 יום מתאריך הודעת הבנק, ובמקרה של הודעה מיידיית על סגירת החשבון בתוך 15 יום מתאריך הודעת הבנק, הבנק יהיה רשאי לנהוג בכל דרך כפי שהוא ימצא לנכון בנסיבות המקרה ובכפוף לכל דין.
- 58.3 הלקוחות יהיו רשאים לבקש מהבנק לסגור את חשבון התשלום בכל עת. במקרה כזה, יפעל הבנק לסגירת החשבון בתום 5 ימי עסקים מהמועד בו השלימו הלקוחות את הפעולות הדרושות לסגירת החשבון ובכלל זה ביצוע הפעולות כאמור וכמפורט בסעיף 58.4 להלן.
- 58.4 הבנק רשאי להתנות את סגירת החשבון בכך שלא קיימת מניעה לעשות כן בדין, וכן בביצוע הפעולות הבאות:

- 58.4.1 פירעון כל ההתחייבויות בגין כרטיסי חיוב שהבנק הנפיק ללקוחות, ככל שהונפקו;
- 58.4.2 הסדרת ההתחייבויות לצד שלישי, שהבנק קיבל על עצמו בגין חשבון הלקוחות;
- 58.4.3 קבלת הודעה מהלקוחות, שלא יעשו שימוש בטפסי שיקים שטרם נמשכו, ככל שישנם כאלה ברשות מי מהם;
- 58.4.4 כיסוי כל התחייבויות הלקוחות כלפי הבנק או הסדרה לשביעות רצונו של הבנק;
- 58.4.5 חתימת הלקוחות, כולם או חלקם, על מסמך זיהוי במקרים בהם עלה חשש סביר בנוגע לזהות מגיש הבקשה לסגירת החשבון.
- 58.5 הפעולות המפורטות לעיל תתבצעה על פי הנהלים שנקבעו וייקבעו מעת לעת על ידי בנק ישראל. הלקוחות מתחייבים לגרוס את כל אמצעי התשלום, לרבות כרטיסי החיוב ואת כל פנקסי השיקים והכרטיסים, שברשותם, בעת סגירת החשבון וזאת לאור ההשלכות העולות מאי השמדתם.
- 58.6 בכל מקרה של סגירת החשבון - בין ע"י הבנק ובין ע"י הלקוחות - תסולק על ידי הלקוחות כל יתרת חוב של הלקוחות, לרבות קרן, ריבית, ריבית פיגורים שהצטברה עד אז, טרם סגירת החשבון.
- 58.7 לקוחות המבקשים מידע לשם בחינת האפשרות או הכדאיות של העברת פעילותם מהחשבון או סגירתו יכולים להגיש את הבקשה לקבלת מידע וכן את הבקשה לסגירת חשבון באמצעות האפליקציה.
- 58.8 יובהר, כי בעצם הסרת האפליקציה מהמכשיר על ידי הלקוחות לא תהיה ללקוחות גישה לחשבון הבנק ואין בהסרה כאמור, כדי להביא לסגירת החשבון ו/או כדי לשלוח בקשה לבנק בקשר עם סגירת החשבון. ככל שהלקוחות חפצים בסגירת החשבון בבנק, עליהם לשלוח בקשה לסגירת חשבון באמצעות האפליקציה ו/או לפנות למוקד הבנק.
- 58.9 לאחר סגירת החשבון, הבנק יאפשר ללקוחות גישה למידע שנשלח אליהם בערוצי תקשורת במהלך ששת החודשים שקדמו לסגירת החשבון. מידע זה יהיה זמין עבור הלקוחות במהלך שישה חודשים לאחר סגירת החשבון ללא עמלה, באמצעות האפליקציה, לפי שיקול דעת הבנק.

59. ייתור של עסק על הגנות שונות מכוח חוק שירותי תשלום

על אף כל האמור בכתב זה, היה הלקוח עסק שמחזור המכירות השנתי שלו עולה על 30 מיליון שקלים חדשים או על סכום אחר שייקבע מעת לעת לפי סעיף 51(ב) לחוק שירותי תשלום, לא יחולו ביחס לאותם הלקוחות, והלקוחות לא יהיו זכאים, לזכויות ולהגנות המוקנות ללקוחות, על פי הוראות סעיפים 14, 19 ו-24 - 32 לחוק שירותי תשלום וכן על פי הסעיפים בכתב זה הנוסעים מההוראות האלו.

לעניין זה, "מחזור מכירות שנתי" – סכום התקבולים מכל מקור וסוג של הלקוח, שהתקבל בשנת הכספים הקודמת, בהתאם לדו"ח הכספי השנתי של הלקוח שנערך לגבי אותה שנה, ואם לא נערך דו"ח כספי שנתי כאמור, ייקבע מחזור המכירות השנתי כאמור בהתאם לנהלים ולכללים הנהוגים ומקובלים או כפי שיהיו נהוגים ומקובלים מפעם בפעם ובכל עת בבנק.

בהתאם לאמור לעיל, היו הלקוחות עסק כמשמעותו לעיל, לא יהיה מוגנים הלקוחות לפי הזכויות וההגנות המוקנות להם בהוראות הסעיפים הבאים לחוק שירותי תשלום, וזאת על אף שייתכן שהגנות אלו היו עומדות ללקוחות אילולא הויתור הנזכר לעיל:

סעיף 14(א) לחוק שירותי תשלום, אשר קובע כי נותן שירותי תשלום יעביר את מלוא הכספים שלגביהם ניתנה הוראת תשלום ולא ינכה מהם עמלה או כל חיוב אחר;

סעיף 14(ב) לחוק שירותי תשלום, אשר קובע כי במקרה של התניה על הוראת סעיף קטן (א) יפרט נותן שירותי התשלום למוטב את סכום הכספים המועברים לטובת המוטב והסכומים שהוא מנכה מהם;

סעיף 19 לחוק שירותי תשלום, אשר מגדיר את האחריות המוטלת על נותן שירותי תשלום ללקוח בביצוע פעולת תשלום, וקובע, בין היתר, את: (א) אחריות נותן שירותי תשלום

למשלם כלפי המשלם לביצוע הוראת תשלום במדויק עד קבלת הכספים המועברים במסגרת הוראת התשלום אצל נותן שירותי התשלום למוטב; (ב) אחריות נותן שירותי תשלום למוטב כלפי המוטב, עם קבלת הכספים כאמור, לביצוע העברת הכספים אליו במדויק; (ג) אחריות נותן שירותי תשלום למוטב כלפי המוטב להעברה של הוראת תשלום במדויק לנותן שירותי תשלום למשלם במקרה בו נתן המשלם הוראת תשלום באמצעות המוטב או במקרה בו דרש המוטב לבצע פעולת תשלום מכוח הרשאה לחיוב; (ד) אחריות נותן שירותי תשלום כלפי לקוח בעניין פגם בביצוע פעולת תשלום – בירורו ותיקונו; (ה) אחריות נותן שירותי תשלום כלפי לקוח לפיצוי או שיפוי בשל נזק או הוצאה שנגרמו ללקוח בשל פגם כאמור;

סעיף 24 לחוק שירותי תשלום, אשר מגביל את אחריות הלקוח במקרה של גניבה או אבדן של רכיב חיוני באמצעי תשלום, כהגדרתו בחוק שירותי תשלום, או במקרה של שימוש לרעה באמצעי תשלום בידי מי שאינו זכאי לכך, וזאת, תחת התנאים המפורטים בחוק שירותי תשלום, עד לסכום של 450 ש"ח או סכום פעולות התשלום שבוצעו בפועל תוך כדי השימוש לרעה, לפי הנמוך;

סעיף 25 לחוק שירותי תשלום אשר מגביל את אחריות הלקוח בגין שימוש לרעה שנעשה באמצעי תשלום בתקופת הקפאת אמצעי התשלום, או לאחר סיום חוזה שירותי התשלום או החזרת אמצעי התשלום לרשותו של נותן שירותי התשלום;

סעיף 26 לחוק שירותי תשלום, אשר מסייג את הגבלת האחריות בשל שימוש לרעה באמצעי תשלום למקרה בו פעל הלקוח בכוונת מרמה;

סעיף 27 לחוק שירותי תשלום, אשר מורה לנותן שירותי תשלום למשלם להשיב ללקוח סכומים בהם חויב בשל שימוש לרעה באמצעי לתשלום, מעבר לסכומים הקבועים במגבלת האחריות;

סעיף 28 לחוק שירותי תשלום, אשר מורה לנותן שירותי תשלום למשלם להשיב ללקוח את ההפרש בין הסכום בו חויב בפעולת תשלום שבוצעה על פי הוראה שניתנה באמצעות המוטב, לבין הסכום שעליו הודיע הלקוח כי התחייב בו, וזאת במקרה של הגדלה בלא הרשאה של סכום החיוב;

סעיף 29 לחוק שירותי תשלום, אשר מורה לנותן שירותי תשלום למשלם להשיב ללקוח סכום חיוב או הפרש בין סכום חיוב בלא הרשאה לבין הסכום בו התחייב לקוח, וזאת במקרה בו חויב הלקוח בשל פעולת תשלום במסמך חסר, ולאחר מתן הודעת הלקוח כי לא הוא ביצע את פעולת התשלום או כי הסכום לחיוב הוגדל בלא הרשאת הלקוח;

סעיף 30 לחוק שירותי תשלום, אשר קובע כי פטור או הגבלת הלקוח מהאחריות בשל שימוש לרעה באמצעי תשלום, לא יהיה מותנה במסירת פרטים לנותן שירותי התשלום על נסיבות גניבה או אבדן של רכיב חיוני באמצעי תשלום, כהגדרתו בחוק שירותי תשלום, או במקרה של שימוש לרעה באמצעי תשלום בידי מי שאינו זכאי לכך;

סעיף 31 לחוק שירותי תשלום, אשר קובע כי לא תחול על הלקוח כל אחריות בשל שימוש לרעה באמצעי תשלום למעט האחריות המפורטת בפרק ו' לחוק שירותי תשלום;

סעיף 32 לחוק שירותי תשלום, אשר קובע כי נותן שירותי תשלום לא יהיה רשאי לחייב את הלקוח המוטב בשל כל סכום שהושב ללקוח המשלם לפי סעיף 27 לחוק שירותי תשלום או בשל הוצאות אחרות שנגרמו לו בשל כך, וזאת בהתקיים אחד מהתנאים המנויים בסעיף. עוד קובע הסעיף כי במקרה בו נותן שירותי התשלום למוטב רשאי לחייב את הלקוח המוטב בשל סכום שהושב לו לפי סעיף 27 לחוק שירותי תשלום או בשל הוצאות אחרות שנגרמו לו בשל כך, לא יבוצע החיוב בדרך של קיזוז כספים שהלקוח המוטב זכאי להם, אלא בהסכמת המוטב שתינתן בכתב.

פרק ג'

שירותי בנקאות בתקשורת

60. כללי

"הבנק" – לרבות מי מטעמו.

"המכשיר" – טלפון נייד, ציוד התקשורת, אמצעי זיהוי וכל חומרה ותוכנה או כל חלק מהם שבשימוש הלקוחות לצורך השירותים וכל הפונקציות הנלוות, לרבות אבטחת-מידע.

"מתן הוראות" – מתן הוראות לביצוע פעולות באמצעות המערכות, ישירות למחשבי הבנק, ללא התערבות בנקאי. הבנק יחליט, על-פי קריטריונים שיקבע מפעם לפעם, אילו סוגי פעולות יבוצעו במתכונת של מתן הוראות.

"העברת בקשות" – שימוש במערכות לצורך העברת בקשות לביצוע פעולות, באמצעות בנקאי, לבנק. הבנק יחליט, על-פי קריטריונים שיקבע מפעם לפעם, אילו סוגי פעולות יטופלו במתכונת של העברת בקשות.

60.1 בעצם פתיחת החשבון בבנק, הבנק יאפשר ללקוחות לקבל שירותים הניתנים באמצעות מערכות

בנקאות בתקשורת המאפשרות יצירת קשר בין הלקוחות למחשבי הבנק ו/או מי מטעמו ("מחשבי הבנק"), בערוצים כפי שיוגדרו על ידי בנק ישראל מעת לעת, לרבות באמצעות ערוצי אינטרנט, לרבות אפליקציות, דוא"ל, ערוצי טלפוניה קווית וסלולרית, לרבות הודעות SMS והודעות PUSH באפליקציות, פקסימיליה וכיו"ב ("המערכות" או "ערוצי השירות" או "ערוצי התקשורת").

60.2 בנוסף, ייתכן שכחלק מהשימוש במערכות ייעשה שימוש גם בתשתיות שאינן שייכות לבנק

("מערכות צד ג'") ואז השימוש במערכות צד ג' כאמור, עשוי להיות כפוף להסכמים, שהבנק אינו צד להם, בין הלקוחות לבין צדדים שלישיים, ומובהר כי אין בהם כדי לגרוע מהתחייבויות של הלקוחות על פי תנאי כתב זה.

61. המידע

61.1 המידע שיינתן באמצעות המערכות מכל סוג שהוא בקשר עם החשבון, ובכלל זה דפי חשבון, הודעות ומכתבים, וכן נתונים, פרסומים ומידע כללי) לרבות מידע שיווקי ודברי פרסומת כלליים

ו/או אודות שירותים ו/או מוצרים בנקאיים (וכיו"ב, שיוצגו, יימסרו ו/או שיישלחו מהבנק על פי שיקול דעתו) הכל יחד ולחוד.

61.2 עדכניות המידע שניתן יהיה בהתאם לעדכניות המידע בספרי הבנק.

61.3 בכל מקרה של סתירה בין המידע שיקבלו הלקוחות לגבי חשבונותיהם לבין הנתונים הרשמיים בספרי הבנק, יחייבו את הצדדים הרישומים בספרי הבנק.

61.4 על הלקוחות לעקוב באופן רצוף ושוטף אחר מצב חשבונותיהם, לרבות באמצעות השירותים שניתנים באמצעות המערכות, כדי לוודא ולפקח על ביצוע, אי ביצוע או ביצוע חלקי של כל בקשה או הוראה שנתנו. בכל מקרה של הערה או טענה, יודיעו על כך הלקוחות לבנק מיד ללא דיחוי, על מנת לאפשר את הבירור בסמוך לאירוע.

61.5 מידע שנשלח ללקוחות באמצעות ערוצי התקשורת, הבנק לא יהיה חייב לשלוח אותו פעם נוספת בכל אופן אחר.

62. השירותים שניתנו בערוצי התקשורת ("השירותים")

62.1 השירותים הבנקאיים – קבלת והעברת מידע, העברת בקשות ומתן הוראות, ביצוע פעולות בחשבון

ובכרטיס באמצעות המערכות, לרבות באמצעות מוקד הבנק וכן כל שירות שהבנק הודיע עליו מזמן לזמן שהוא ניתן לביצוע במסגרת בנקאות בתקשורת.

- 62.2 הבנק רשאי לשנות מעת לעת את היקף ו/או סוג השירותים הניתנים לביצוע באמצעות המערכות, לרבות הגבלת פעילות וקביעת מגבלות על הסכומים הכספיים, ובלבד שהודעה על השינוי תפורסם באופן שהבנק יקבע, בהתאם להוראות הדין.
- 62.3 הבנק רשאי לאפשר ללקוחות לפעול באמצעות ערוצי תקשורת, כולם או חלקם, וכן להתחבר לערוץ או שירות, בהתאם לשיקול דעתו והנחיותיו ובכפוף להוראות הדין. בכל מקרה, האפשרות ללקוחות לפעול באמצעות ערוצי תקשורת או חלק מהם, תהיה כפופה לשיקול דעתו הבלעדי של הבנק.
- 62.4 העברת בקשה או מתן הוראה תלויה בתנאי כתב זה, לרבות הצגת כל המידע והמסמכים הדרושים לביצוע הפעולה/עסקה לפי שיקול דעתו של הבנק. הבנק רשאי להתנות מתן שירותים בנקאיים מסוימים באמצעות ערוצי תקשורת בכל תנאי שהוא, לרבות בקבלת הבהרות, פרטים ומידע מהלקוחות, וכן בחתימה של הלקוחות על מסמכים ו/או בהמצאת בטוחות ו/או בהמצאת מסמכים כלשהם. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הבנק לא יסרב לבצע פעולת תשלום אלא מטעמים בלתי סבירים.
- 62.5 בכל מקרה שתועבר לבנק בקשה לביצוע פעולה ו/או עסקה, הבנק יהיה רשאי לנקוט את כל הפעולות המתחייבות, לפי שיקול דעתו, לצורך ביצועה, וכל פעולה שהבנק ינקוט בה כאמור, תחייב את הלקוחות.
- 62.6 הגשת בקשה או מתן הוראה במערכות לביצוע פעולות ועסקאות מכל סוג שהוא, הנה סופית, מחייבת את הלקוחות ואינה ניתנת לביטול, אלא אם כן הודיע הבנק במפורש, אחרת. לעניין אפשרות הביטול של פעולות תשלום, יחולו סעיף 16 לעיל לכתב זה.
- 62.7 לעניין בקשות לקבלת מידע וביצוע פעולות באמצעות ערוצי התקשורת, מוותרים הלקוחות על כל חובה של סודיות בנקאית, לרבות סודיות על פי הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו או כל הוראת דין או הלכה פסוקה או הסכם ביחס לצדדים שלישיים, שימשו את הבנק ואת הלקוחות לצורך העברת המידע או הבקשות לביצוע פעולות או עסקאות.
- 62.8 הבנק יעניק ללקוחות, המנויים על שירות חברת טלפון נייד או רשת האינטרנט, את השירותים באמצעות הרשת הסלולרית או רשת האינטרנט, בכפוף לכל דין.
- 62.9 הלקוחות מתחייבים ללמוד ולהכיר את המערכות, אופן הפעלתן ואפשרויות הפעולה באמצעותן, לפני תחילת השימוש בהן. קבלת השירותים על ידי הלקוחות תתבצע בהתאם להנחיות הבנק, כפי שימסרו ללקוחות מפעם לפעם. בנוסף לאמור לעיל, ייתכן שיהיה על לקוחות המשתמשים במערכות צד ג' לקבל מספקיהן הנחיות נוספות לגבי אופן ותנאי השימוש בהן.
- 62.10 הלקוחות נותנים בזה לבנק הרשאה לחייב כל חשבון מבין חשבונותיהם בכל הסכומים שיידרשו לצורך ביצוע הפעולות, כולל לצורך ביצוע העברות ותשלום מיסים על פי כל דין.
- 62.11 בכפוף לכל דין, הבנק יהיה רשאי לסרב באופן סביר כאמור לעיל לביצוע בקשה שהועברה באמצעות איזה מהמערכות, גם בהתחשב בנסיבות שתהיינה קיימות ביום בו הפעולה אמורה להתבצע בפועל.
- 62.12 מתן הוראה/העברת בקשה לביצוע פעולה אינם מבטיחים ביצוע בפועל. ביצוע בפועל תלוי בכל התנאים הנזכרים בכתב זה ובתנאים נוספים, לרבות העדר מניעה חוקית או מניעה סבירה אחרת, הצגת כל המסמכים הדרושים לביצוע הפעולה וכפוף לכך שהפעולה אינה עלולה לחשוף את הבנק לסיכון ניכר או בלתי סביר, לפי שיקול דעתו, לרבות בשל סכום הפעולה, או אם יתרת החשבון הרלוונטי של הלקוחות אצל הבנק – ביחד עם סכום סגרת האשראי שהבנק אישר במפורש ללקוחות והלקוחות טרם ניצלו – אינה מספקת (בסעיף זה – **"יתרה בלתי מספקת"**). במקרים מסוג זה יהיה הבנק רשאי, בכפוף להוראות הדין, שלא לבצע את הפעולה או לבצע באופן מלא או חלקי או בקירוב, ובכל מקרה שהבנק יעשה כן, הדבר יחייב את הלקוחות.
- 62.13 לפני מתן הוראה/העברת בקשה לביצוע כל פעולה, על הלקוחות לוודא קיומה של יתרה מספקת לכיסוי אותה פעולה בחשבון, או קיומם של בטחונות מתאימים. הלקוחות מסכימים כי הבנק יהיה

רשאי, אך לא חייב, לבצע את הפעולה, אף אם תהיה בחשבון הרלוונטי יתרה בלתי מספקת או לא יהיו קיימים בטחונות מתאימים. להסרת ספק מובהר כי הסכמת הבנק לביצוע פעולה כלשהי בהעדר יתרה מספקת, אין בה כדי לחייבו להסכים לביצוע פעולות נוספות במקרים כאמור.

63. ערוצי התקשורת

- 63.1 הבנק יעמיד לרשות הלקוחות את ערוצי התקשורת, כמפורט להלן וכפי שיפרסם מפעם לפעם.
- 63.2 מעצם פתיחת החשבון, הלקוחות מסכימים לקבל את מגוון ערוצי התקשורת והשירותים שהבנק מציע ללקוחותיו, מעת לעת, ואלו כרוכים בהיותו של החשבון חשבון בנק דיגיטלי ("מקבץ ערוצים").
- 63.3 בשל היות ערוצי התקשורת, בשלב זה, מקבץ ערוצים, שעל הלקוחות להסכים לו מעצם פתיחת החשבון, הלקוחות לא יוכלו לבקש בשלב זה שלא לעשות שימוש בערוץ מסוים כזה או אחר.
- 63.4 הבנק רשאי לשנות, מפעם לפעם, את אופן בחירת ערוצי התקשורת על ידי הלקוחות ו/או לאפשר ללקוחות מתן בחירה בקשר עם ערוצי תקשורת חדשים או קיימים, והכל בכפוף לדין.

64. הגבלת סכומים

הבנק רשאי לקבוע מפעם לפעם תקרת סכום לביצוע פעולה באמצעות המערכות ו/או סכום תקרה אחרת עליה יחליט הבנק ("התקרות"). הלקוחות מתחייבים לפעול אך ורק במסגרת התקרות כאמור כפי שיפרסם הבנק מפעם לפעם. אם יקבל הבנק הוראות או בקשות באמצעות המערכות לבצע פעולות החורגות מהתקרות, יהיה הבנק רשאי, אך לא חייב, לבצען והן יחייבו את הלקוחות.

65. תוקף ההוראות

בחירה על ידי הלקוחות בערוץ, שירות או פעולה מסוימים באיזה מהמערכות ו/או שידור על ידי הלקוחות של מסר שיש לו זיהוי ופורמט מסוימים, כפי שגרשמו במחשבי הבנק, מהווים הוכחה לכאורה לגבי בחירת סוג הערוץ, השירות או הפעולה ו/או שידור המסר.

66. מידע לגבי ביצוע פעולות באמצעות המערכות ומידע המשודר באמצעות המערכות

- 66.1 מידע לגבי הפעולות שיבוצעו באמצעות המערכות יופיע בדפי החשבון של הלקוחות. למעט במקרים בהם קיימת חובה על פי דין לכך, לא יהיה הבנק חייב לשלוח ללקוחות הודעות על ביצוע או אי ביצוע של פעולות לגביהן ניתנו הוראות, או העברו בקשות באמצעות המערכות.
- 66.2 לאחר כל העברת בקשה, על הלקוחות לוודא את ביצועה או אי ביצועה.
- 66.3 ערוצי השירות ישמשו, לפי מאפייניו של כל שירות, למשלוח, הצגה ו/או למסירה, מפעם לפעם, מהבנק ו/או אל הבנק של מידע מכל סוג שהוא בקשר עם החשבון.
- 66.4 המידע עשוי לכלול גם מידע שחובה על פי דין למסרו.
- 66.5 נתונים, פעולות ואירועים מסוימים, כגון חיובים וזיכויים (לרבות בגין שיקים), שערוכי פקדונות ועוד, עשויים להיות לא-סופיים ולהשתנות או לא להתבצע כלל. כמו כן, עשויים להתקיים נתונים, פעולות ואירועים נוספים שלא יבואו לידי ביטוי במסגרת המידע.
- 66.6 המידע מתקבל בחלקו מצדדים שלישיים, לרבות מאתרי אינטרנט אחרים; הוא עשוי להשתנות מזמן לזמן ומסופק "AS IS" למען נוחות הלקוחות ולשימושם האישי. על הלקוחות להביא בחשבון כי לאחר פרסומו, עשויים לחול שינויים במידע, אשר לא בהכרח ימצאו ביטוי במסגרת השירותים.
- 66.7 המידע עשוי להתייחס לשירותים ומוצרים המוצעים לזמן מוגבל ובכמות מוגבלת. המידע אינו כולל את כל התנאים המחייבים לגבי השירותים והמוצרים ואף אינו משקף את מכלול השירותים והמוצרים הקיימים בבנק.

67. אבטחת מידע, סיכונים ואחריות

- 67.1 הקשר בין הלקוחות לבנק יהיה באמצעות רשת תקשורת קווית או אלחוטית או כל רשת תקשורת אחרת, באמצעות בזק או באמצעות רשתות תקשורת אחרות, לרבות שירות טלפוני רגיל, רשתות תקשורת סלולריות ומחשבים, אינטרנט או באמצעות רשתות מידע חיצוניות אחרות או נותני שירותים טכניים שונים.
- 67.2 מתן השירותים כרוך בסיכונים מסוימים הנובעים מאופי המערכות שבאמצעותה מועבר המידע ומבוצעות הפעולות הבנקאיות. לפיכך, בכל מקרה שבו הפנייה לבנק באמצעות ערוצי התקשורת דורשת שימוש באמצעי זיהוי (כגון: קוד זיהוי או סיסמה או OTP או כל זיהוי ביומטרי הניתן להעברה) שיקבע על ידי הבנק, או לפי בחירת הלקוחות, מתחייבים הלקוחות להשתמש בפניותיהם באמצעי הזיהוי, אשר יקבעו כאמור. אמצעי הזיהוי הינו אישי ואינו ניתן למסירה לאחרים. יש לשמור את אמצעי הזיהוי בסודיות מוחלטת, בנפרד מהמכשיר באמצעותו מתקבלים השירותים ובאופן שהוא בלתי נגיש לאחרים כאמור. יש לפעול בהתאם להנחיות שימסרו על ידי הבנק, מעת לעת, בכל הנוגע להפקת אמצעי הזיהוי, החלפתם ושמירתם.
- 67.3 הלקוחות מקבלים על עצמם את מלוא האחריות לאמור בכתב זה, ובכלל זה לדאוג לכך, שמורשים מטעמם בערוצים הישירים, שיימסרו להם אמצעי זיהוי, ינהגו בהתאם להנחיות אבטחת המידע של הבנק ובכלל זה בהתאם להוראות לעיל. הבנק רשאי לדרוש מלקוחות פרטים או מידע, הנחוץ לו לצורך זיהוי ואימות נוסף. כמו כן, הבנק רשאי להודיע מעת לעת על שינוי השיטה לזיהוי או לאימות הזיהוי, והלקוחות מתחייבים לפעול בהתאם לשינוי.
- 67.4 הלקוחות והמורשים יהיו חייבים להחליף את אמצעי הזיהוי עליהם יורה הבנק, לפחות בתדירות שיקבע הבנק. קודים, סיסמאות וכיוצ"ב הנקבעים על ידי הלקוחות והמורשים יהיו אקראיים וקשים לניחוש ככל האפשר.
- 67.5 השירותים מעצם היותם מבוססים על תוכנות, חומרות ורשתות תקשורת, חשופים לסיכונים הטבועים במערכות מסוג זה, לרבות תוכנות מפגעות, ציתותים או פריצות על ידי גורמים עוינים, התחזות לאתרי הבנק או לאיזו מהמערכות, והונאות מקוונות אחרות. הבנק משקיע מאמצים רבים בהגנה מפני סיכונים אלה, אך עדיין ייתכנו נזקים ו/או הפסדים עקב התממשות איזה מהסיכונים, לרבות גילוי ו/או שיבוש במידע הזורם ו/או מוצג במערכות, שיבוש בהגשת בקשות או משלוח הוראות לבנק, ביצוע פעולות לא מורשות בחשבונות, שיבושים בפעולת המערכות ו/או בזמני התגובה שלהן, לרבות אי-ביצוע, ביצוע שגוי ו/או ביצוע באיחור של הוראה, חוסר זמינות של המערכות או איזה מהשירותים שבהסדר וכו'.
- 67.6 בכפוף להוראות הרלוונטיות בכל ערוץ ו/או שירות, הבנק יפעל בהתאם להנחיות הלקוחות ועלול לפעול בהתאם להנחיות של מי שנחזים ללקוחות. לפיכך, ועל מנת להקטין את הסיכון ללקוחות ו/או לבנק, על הלקוחות להקפיד על הנחיות הבנק לעניין השימוש באמצעי הזיהוי, לרבות כאמור לעיל ולהודיע לבנק באופן מיידי על כל מקרה של חשש לחשיפת אמצעי הזיהוי למי שאינו מורשה לכך או לשימוש לרעה באיזה מהשירותים.
- 67.7 בנוסף, במקרה של חשש כאמור, על הלקוחות לפעול באופן יזום ומיידי למניעת שימוש לרעה ובכלל זה לבצע החלפה של אמצעי אבטחת המידע באמצעות מוקד השירות של הבנק.
- 67.8 כמו כן, הלקוחות מסכימים ומתחייבים כדלקמן:

- 67.8.1 לא לשדר, להטעין, לשלוח חומרים ו/או מסרים בלתי חוקיים או פוגעניים ו/או נתוני סרק, SPAM, וירוסים, תוכנות מפגעות וכיוצ"ב נתונים שגויים ו/או בלתי סבירים.
- 67.8.2 לא לאפשר שינויים, העתקות, שימושים בלתי מורשים ו/או חבלה במכשיר.
- 67.8.3 הלקוחות יהיו אחראים בלעדית לשמירת כל מידע שהתקבל אצלם באמצעות המערכות.
- 67.8.4 להקפיד על הנחיות אבטחת מידע בקשר עם ערוצי השירות והשירותים כפי שיפרסם הבנק מפעם לפעם.
- 67.8.5 לא לעשות שימוש בכל רובוט, "תולעת" SPIDER, מנוע אחזור וחיפוש מידע או כל כלי אוטומטי או ידני אחר אשר מתוכנן לאנדקס, לאחזור ולאתר מידע בשירותים או באפליקציה, או כלי כאמור אשר מתוכנן לחשוף את מבנה מאגר הנתונים והקוד בשירותים ו/או באפליקציה ו/או במערכות.
- 67.8.6 בכפוף לקבוע בדין ולאמור בכתב זה, הבנק יהיה פטור מכל אחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם ללקוחות ו/או לכל צד ג', במישרין או בעקיפין, כתוצאה מכל אחד מהאירועים והגורמים הבאים, ובלבד שאינם בשליטת הבנק והבנק נקט מאמץ סביר למונעם:
- 67.8.7 עיכוב או חוסר יכולת ליצור קשר עם הבנק באמצעות ערוצי התקשורת כתוצאה מתקלות או שיבושים.
- 67.8.8 קבלת מידע או בקשות או הוראות מהלקוחות באופן משובש או חלקי או שגוי.
- 67.8.9 חשיפה וגילוי מידע על ידי הלקוחות לצד שלישי כלשהו כתוצאה משימוש במערכות ו/או כתוצאה מהעברת המכשיר על ידם לאחר או מכוח השימוש בספקי שירות (כגון אינטרנט, סלולארי וכו'). בכלל זה, הלקוחות יהיו אחראים בלעדית לשמירת כל מידע שהתקבל אצלם באמצעות ערוצי התקשורת, לרבות שמירת מידע באופן עצמאי מחוץ לנכסים הדיגיטליים של הבנק (צילומי מסך, גיבויים וכיוצא באלו).
- 67.9 מודגש כי המידע עלול להיות נגיש לכל מי שתהיה לו גישה לאיזה מהאמצעים המשמשים לקבלת השירות ו/או המכשיר ו/או אמצעי אבטחת המידע, ועל כן על הלקוחות המורשים לשמור עליהם ברשותם הבלעדית.

68. האמצעים המשמשים לקבלת השירותים

- 68.1 הלקוחות מתחייבים לוודא כי האמצעים המשמשים אותם לקבלת השירותים - אמצעים סלולאריים וכיו"ב, מתאימים מבחינה טכנית לקבלתם ותומכים בשירותים.
- 68.2 לגבי שירותים מסוימים (כגון קבלת התראות SMS כפופה קבלת השירות לכך שהאמצעים המשמשים לקבלת השירות ימצאו בטווח הקליטה והשידור ולשאר מגבלות ערוץ השירות הרלבנטי ובכלל זה זמינותו, לרבות מצד ספקי ערוצי השירות (המפעילים הסלולאריים ו/או ספקי האינטרנט). מבלי לגרוע מהאמור, הלקוחות מסכימים להעברת המידע באמצעות ספקי/מפעילי ערוצי השירות.

69. הודעה על תקלות ואירועים חריגים

- 69.1 ההסדר מבוסס על תקינותם של ערוצי השירות, לרבות כל המערכות והאמצעים הקשורים בתפעולם. הבנק נוקט אמצעים סבירים למניעת תקלות; למרות האמור, יכול שיגרמו שיבושים, הפסקות, ניתוקים, תקלות וכדומה, זמניים או קבועים.
- 69.2 הלקוחות יודיעו לבנק מיד כשייוודע להם אודות כל מקרה של שיבוש, תקלה, שגיאה, שימוש לרעה במערכות ו/או במכשיר או קיום חשש סביר לכך, לרבות חשיפה / אבדן / גניבה של מכשיר ו/או אמצעי אבטחת מידע ו/או מקרה של מתן הוראה או העברת בקשה לביצוע פעולה כלשהי בחשבונותיהם ו/או מידע שנתקבל או הועבר שלא בהרשאתם, וכן על כל מקרה של שיבוש ו/או תקלה ו/או שגיאה ו/או קבלת מידע על צד ג' כלשהו ו/או על חשבונות המתנהלים על שם אחרים, באמצעות המערכות.

- 69.3 יובהר, כי זמינות ופונקציונאליות האפליקציה והשירותים הבנקאיים הניתנים במסגרתה, תלויים בגורמים רבים, אשר אינם מצויים בשליטתו של הבנק, לרבות תוכנה, חומרה, רשתות תקשורת, ספקי שירותים או קבלני משנה של הבנק או צדדים שלישיים אחרים. הבנק לא יהא אחראי לנזקים שנגרמו כתוצאה משיבוש או תקלה אשר אינם בשליטתו, ככל שעשה מאמץ סביר למנוע אותם.
- 69.4 ייתכנו מקרים בהם לא ניתן יהיה להשתמש במערכות, באופן מלא או חלקי, מכל סיבה שהיא. במקרים אלה מופנים הלקוחות למוקדי השירות הטלפוני של הבנק.

70. ערוצי טלפוני קווית וסלולארית

- 70.1 שירות טלפוני**
- 70.1.1 לקוחות הבנק יכולים ליצור קשר טלפוני עם מוקד שירות הבנק. הבנק יפרסם מפעם לפעם את מספר הטלפון, באמצעותם ניתן ליצור קשר עם מוקד השירות. בנקאים יוכלו לזהות את הלקוחות באמצעות שאלות זיהוי וכן באמצעות אמצעי זיהוי אחרים. באמצעות השירות הטלפוני יוכלו לקוחות לבקש מידע וכן להגיש בקשות לביצוע פעולות או ליתן הוראות בקשר עם חשבונם.
- 70.1.2 הלקוחות מתבקשים להקפיד ליצור קשר עם הבנק ממקום שקט ומוכר, אשר אינו מוקלט או מצולם, על מנת להימנע מאיסוף מידע על חשבונם או של דרכי יצירת הקשר שלהם עם הבנק על ידי צדדים שלישיים מחשש להתחזות.
- 70.2 הודעות SMS**
- 70.2.1 הבנק מספק שירותי מידע כללי ומידע על חשבונות הלקוחות בבנק (בסעיף זה - "המידע") באמצעות משלוח הודעות טקסט SMS ("הודעת SMS") למכשיר, אשר פרטיו נמסרו לבנק ע"י הלקוחות.
- 70.2.2 באחריות הלקוחות לוודא כי המכשיר תומך בקבלת השירות.
- 70.2.3 להודעת SMS נפח מוגבל, לפיכך, המידע הנשלח במסגרת השירות מוצג באופן תמציתי בלבד. לקבלת מלוא הפרטים, ניתן לפנות לבנק. כמו כן, בשל מגבלות נפח, יכול שהמידע יישלח ללקוחות במספר הודעות טקסט. יובהר, כי הבנק אינו אחראי לסדר הגעת ההודעות ללקוחות אלא לסדר שליחתן בלבד.
- 70.2.4 השירות ניתן בישראל, בכפוף לכך שהמכשיר נמצא בטווח הקליטה והשידור, ובכפוף לשאר מגבלות השירות של המפעיל הסלולרי הרלוונטי. כמו-כן, השירות עשוי להיות זמין מחוץ למדינת ישראל, במידה שהדבר מתאפשר על ידי המפעיל הסלולרי הרלוונטי ובמקרים כאלה, ייתכן שיחולו על הלקוחות חיובים נוספים של המפעיל הסלולרי ו/או ייתכנו שיבושים.
- 70.2.5 הקשר בין הלקוחות לבין הבנק במסגרת שירות זה יהיה באמצעות רשתות תקשורת טלפונית ו/או סלולריות. בכפוף לקבוע בדין ולאמור בכתב זה, הבנק אינו אחראי ולא יהיה אחראי לשיבושים ו/או לניתוקים ו/או לתקלות בשירות שייגרמו בשל תקלות ושיבושים ברשתות אלו ו/או בשל כל תקלה כלשהי אשר אינה בשליטת הבנק.
- 70.2.6 לא חלה על הבנק כל חובה ו/או אחריות לאימות ו/או לבדיקת קבלה של הודעות SMS המועברות אל הלקוחות במסגרת השירות, ובכלל זה אי קבלת מידע ו/או הודעות ו/או קבלתם באופן חלקי ו/או משובש.
- 70.2.7 הבנק לא יהיה חייב לשלוח ללקוחות בכל דרך אחרת נוספת מידע, שנשלח אל הלקוחות במסגרת שירות זה.
- 70.2.8 הבנק לא יהיה אחראי לשימוש ו/או לאי שימוש שנעשה במידע המגיע ללקוחות במסגרת השירות.
- 70.2.9 אם ייכלל בשירות זה מידע שמקורו אינו במאגרי המידע של הבנק ו/או מידע שנשלח ממאגרי מידע אחרים שאינם מתנהלים על-ידי הבנק ו/או אינם בשליטת הבנק, לא יהיה

הבנק אחראי למידע כאמור.

- 70.2.10 הבנק לא יהיה אחראי לכל נזק או הפסד העלולים להיגרם במישרין או בעקיפין ללקוחות ו/או לאחרים שיקבלו מהלקוחות את המידע, במישרין או בעקיפין, בגין כל עיכוב, קושי להשתמש, הפסקה, הפרעה, שיבוש בשירות ו/או במידע ו/או בהודעת SMS כתוצאה מתקלות הנובעות מערוצי תקשורת או קווי תקשורת, או מתקלות אחרות שאינן בשליטת הבנק.
- 70.2.11 מובהר כי בשל אופי השירות ואופן העברתו אל הלקוחות, הבנק לא יהיה אחראי לגבי כל נזק ו/או הפסד העלולים להיגרם במישרין או בעקיפין, כתוצאה מכך שהמידע הגיע לצד ג' כלשהו.
- 70.2.12 כל מי שיחזיק במכשיר או ייגש אליו, יהיה חשוף למידע, שישלח במסגרת השירות והלקוחות יישאו באחריות המלאה בקשר לכך, אם לא יפעלו כאמור.
- 70.2.13 הלקוחות מתחייבים להודיע מיידית לבנק בכל מקרה של גניבה או אובדן או הוצאת המכשיר משימוש הלקוחות, או בכל מקרה אחר, שימנע מהלקוחות לקבל את השירות בעצמם, בין ביוזמת הלקוחות ובין ביוזמת צד ג' כלשהו.
- 70.2.14 באחריות הלקוחות לעדכן מיידית על כל שינוי במספר המכשיר מכל סיבה שהיא.
- 70.2.15 בכפוף להוראות כל דין, ייתכן שהודעת ה-SMS תכלול דבר פרסומת כהגדרתו בחוק התקשורת (בזק ושירותים), התשמ"ב-1982.

70.3 פקס

- 70.3.1 לקוחות הבנק יכולים לקבל מידע ולהגיש בקשות לבצע פעולות או לתת הוראות באמצעות מכשיר הפקס.
- 70.3.2 יתכן, שבמקרה של משלוח בקשה לביצוע פעולה, הבנק ייצור קשר עם הלקוחות לצורך ביצועה.
- 70.3.3 הוראה בפקס שתישלח לבנק על ידי לקוחות תהא חתומה.
- 70.3.4 לקוחות מתבקשים לציין בראש ההוראה באופן בולט ובאותיות נוחות לקריאה את שמם של הלקוחות ומספר החשבון. יש לציין סכומים בבקשות לביצוע פעולות או במתן הוראות הן במילים והן בספרות. פניה בפקס, שלא יתקיימו בה התנאים האמורים בסעיף זה לעיל, יהיה הבנק רשאי שלא לבצעה ו/או לבצעה באופן חלקי.
- 70.3.5 מועד קבלת הוראה בפקס בבנק ייחשב יום העסקים שבו התקבלה הבקשה באמצעות מכשיר הבנק במצב קריא וברור, וזאת בתנאי התקבלה בפקס בבנק אשר הבנק אישר מראש ללקוחות לפנות אליו באותו עניין, במסגרת יום העסקים או יום העסקים במטבע חוץ (לפי העניין) ובשעות העבודה המקובלות בבנק כאמור.
- 70.3.6 אין האמור בסעיף זה מחייב את הבנק לקבל מסמכים ו/או בקשות ו/או הוראות כלשהם באמצעות פקס.

71. ערוצי האינטרנט

71.1 האפליקציה

- 71.1.1 באפליקציה ניתן לצפות במידע ולהגיש בקשות לביצוע פעולות.
- 71.1.2 המידע והרשאות הפעולה זמינים בעבור הלקוחות בלבד, מרגע חיבור לערוץ ועד היציאה ממנו.
- 71.1.3 במעמד ההצטרפות ללקוחות בוחרים אמצעי זיהוי לצורך כניסה לערוץ.
- 71.1.4 על סיסמה לכלול לפחות שישה תווים, אותיות ומספרים (עם עדיפות גם לסימנים), תוך הימנעות מסיסמאות קלות לניחוש, רצפים על גבי המקלדת, שימוש בפרטי זיהוי גלויים כמו תאריכי לידה וכן שימוש בביטויים נפוצים.
- 71.1.5 כדי להגן על החשבון מפני כניסה בלתי מורשית, הערוץ ייחסם לאחר כמה ניסיונות כניסה

- כושלים. במקרה שהשירות בערוץ נחסם, יש לפעול בהתאם להנחיות אשר יימסרו באמצעות הערוץ או לפנות לבנק באמצעות ערוץ תקשורת אחר.
- 71.1.6 בכל כניסה לחשבון יש לאמת את תאריך ושעת לאחר ההזדהות. נתוני הכניסה האחרונים מוצגים מיד.
- 71.1.7 כעבור דקות אחדות של חוסר פעילות בערוץ, מתבצע ניתוק ממכון. אמצעי זה נועד למנוע שימוש בלתי מורשה בחשבון. מומלץ להקפיד דרך קבע לצאת מהשירות בערוץ באופן מסודר.
- 71.1.8 ניתן להחליף את אמצעי הזיהוי בכל עת.
- 71.1.9 מדי תקופה יתבקשו הלקוחות להחליף את סיסמתם. הגדרת פרק הזמן עשויה להשתנות מעת לעת בהתאם לשיקולי אבטחת מידע.
- 71.1.10 יש להקפיד להתקינו את האפליקציה מתוך חנויות מורשות בלבד.
- 71.1.11 קוד הזדהות של האפליקציה הינו אישי ככל אמצעי זיהוי.
- 71.1.12 יש לדווח ללא דיחוי על אובדן מכשירים, שבהם מותקן האפליקציה.
- 71.1.13 אמצעי הזיהוי הינם אישיים ואינם ניתנים להעברה. יש להימנע מלשמור את אמצעי הזיהוי במקום החשוף לגורמים זרים. אין למסור את אמצעי הזיהוי לאיש, גם אם הוא מזדהה כעובד הבנק.
- 71.1.14 במקרה של חשד או במקרה שלקוחות יתבקשו למסור את אמצעי הזיהוי שלהם לערוצי ההתקשרות לגורם המציג עצמו כנציג הבנק, יש לסרב ולדווח על כך מיידית למוקד הבנק.
- 71.1.15 על מנת להגן על פרטי המידע ולצמצם במידת האפשר מקרי הונאה כתוצאה מהתחזות לגורם רשמי מצד הבנק, שליחת הודעות תיעשה אך ורק לטלפון שהוגדר בספרי הבנק.
- דוא"ל** 71.2
- 71.2.1 הלקוחות יהיו רשאים לבקש מהבנק לשלוח אליהם באופן חד פעמי הודעות מכל סוג שהוא לכתובת דוא"ל כפי שתעודכן על ידיהם מעת לעת.
- 71.2.2 במסגרת שירות במייל ניתן לקבל מהבנק קבצים לכתובת הדואר האלקטרוני שימסרו הלקוחות.
- 71.2.3 האחריות לקבלת המידע המשודר לתיבות דוא"ל מוטלת על הלקוחות. היה ונבצר מהלקוחות למשוך את המידע כאמור לעיל, עליהם להודיע על כך מיידית בכתב לבנק, כדי שימסור להם את המידע בדרך חלופית.
- 71.2.4 השירות באמצעות הדוא"ל הוא לקבלת מידע בלבד.
- 71.2.5 ככל שתקבלו הודעת מייל מכתובת דואר אלקטרוני של הבנק, ניתן יהיה להתכתב עם הבנקאי באמצעות כתובת זו. הלקוחות מתבקשים להימנע ממשלוח מידע רגיש לכתובת זו, ככל שאינו מוצפן.
- 71.2.6 המידע שישלח ללקוחות במסגרת שירות זה מיועד עבור הלקוחות בלבד.
- 71.2.7 שליחת פרטים אישיים בדואר אלקטרוני, שאינו מוצפן, עלולה לגרום לחשיפת הפרטים ברשת.
- 71.2.8 יש לעדכן את הבנק בכל שינוי בכתובת הדואר האלקטרוני שנמסרה בעת ההצטרפות.

72. התקנת, הפעלת ותחזוקת המכשיר

- 72.1 האחריות להתקנת, הפעלת ותחזוקת המכשיר חלה על הלקוחות בלבד.
- 72.2 ידוע ללקוחות כי תינתן להם גישה ישירה לחשבון אך ורק באמצעות השימוש באפליקציה. הבנק יתמוך באופן מלא בגרסאות מסוימות של מערכות הפעלה אנדרואיד ו IOS של מכשיר הטלפון הסלולארי של הלקוחות.

- 72.3 הלקוחות מתחייבים לעדכן מעת לעת את האפליקציה ו/או את מערכת ההפעלה של הטלפון הסלולארי ("**מערכת ההפעלה**") כך שבכל עת תהיה מותקנת על הטלפון הסלולארי מערכת ההפעלה שתומכת בגרסה העדכנית ביותר של האפליקציה באותה העת.
- 72.4 ידוע ללקוחות כי אי עדכון מערכת ההפעלה כנדרש בסעיף זה, עלול לחסום את עדכוני האפליקציה שיוציא הבנק מעת לעת ו/או עלול לפגוע בקבלת שירותים על ידי הלקוחות ו/או עלול לפגוע במתן השירותים שהבנק נדרש להעניק ללקוחות ו/או עלול למנוע מהלקוחות קבלת מידע ו/או פרטים בקשר עם החשבון ו/או עלול להביא במקרים מסוימים לחסימתה של האפליקציה.
- 72.5 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ידוע ללקוחות כי במידה שהם לא יעדכנו את מערכת ההפעלה כנדרש בסעיף זה, הם מוותרים על כל טענה (ככל שתהיה) כלפי הבנק, והבנק לא יישא באחריות כלשהי לכל נזק העלול להיגרם ללקוחות הנובע מאי עדכון מערכת ההפעלה כאמור.

73. חשבון משותף וחשבון בו מונה מיופה כח

- 73.1 "**המורשים**" – כל אחד מהשותפים בחשבון משותף, לרבות כל מיופה כח שמונה בחשבון.
- 73.2 במקרים של מתן הוראות בערוצי תקשורת בחשבונות בהם קיימים מורדים, לצורך כל עניין ודבר ייחשב נותן ההוראות באמצעות המערכות כאדם המוסמך לכך במסגרת החשבון וללקוחות לא תהיה בקשר לכך כל טענה, לרבות בדבר שימוש לרעה באמצעי תשלום על ידי מורשה כאמור.
- 73.3 הבנק רשאי לקבל לחוד הוראות/בקשות מכל אחד מהמורשים לפעול בחשבון בקשר עם כל סוגי/היקף השירותים.
- 73.4 הלקוחות מתחייבים להביא את תוכנו של כתב זה (על כל המסמכים הנוספים הקשורים בהסדר) לידיעת מיופה הכח בחשבון, ולוודא כי מיופה הכח יפעל לצורך קבלת השירותים ובשימוש באמצעי הזיהוי בהתאם לכל התחייבויות הלקוחות הכלולות בכתב זה.
- 73.5 האמור בכתב זה יחייב את הלקוחות לכל דבר ועניין לגבי כל פעולות המורשים, כאילו בוצעו על ידי הלקוחות.
- 73.6 מבלי לגרוע מכל האמור בכתב זה, הלקוחות פוטרים בזה את הבנק מכל אחריות בגין ההוצאות והנזקים העלולים להיגרם להם כתוצאה מפעולה או מחדל כלשהם של המורשים מטעמם בקשר עם קבלת השירותים והשימוש במערכות ובלבד שההוצאות והנזקים לא נגרמו עקב רשלנות הבנק.
- 73.7 הלקוחות מתחייבים להודיע בכתב לבנק על כל מקרה של ביטול או שינוי של הרשאה שניתנה על ידם, ולפעול בהתאם להוראות הבנק בקשר לכך.
- 73.8 הלקוחות מתחייבים שלא לבצע כל פעולה ו/או לתת כל הוראה שלא בהתאם להרשאות ששנו ו/או בוטלו כאמור.

74. תוכנת המערכות

- 74.1 מלוא הזכויות מכל מין וסוג שהם, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור, זכויות היוצרים, כל פטנט, סוד מסחרי, סימן מסחרי וכל זכות קניינית בכל תוכנה שפותחה, ו/או תפוח ע"י או עבור הבנק במסגרת ו/או בקשר עם המערכות (לעיל ולהלן - "התוכנה"), תהיינה בבעלות הייחודית המלאה והמוחלטת של הבנק, או של צד שלישי ממנו רכש הבנק את הזכות להשתמש באותה תוכנה.
- 74.2 הלקוחות מתחייבים שלא להפר את זכויות הבנק ו/או צד שלישי כלשהו, בכל תוכנה שתימסר להם (לרבות בדרך של הורדה בתקשורת download) ולנקוט בכל מאמץ ואמצעים למנוע הפרה כאמור ע"י צדדים שלישיים וכל מי מטעמם. הלקוחות מתחייבים בזה שלא לבצע כל העתקה של התוכנה אלא לצרכי גיבוי ולא לאפשר לכל אדם ו/או גוף זולתם לעשות שימוש כלשהו בתוכנה או בחלק ממנה.

75. שינוי, חסימת או הפסקת השירותים

- 75.1 הבנק רשאי בכל עת, לפי שיקול דעתו, לצמצם ו/או לשנות ו/או לחסום ו/או להפסיק באופן סופי או זמני, מלא או חלקי, את ערוצי השירות ללקוחות ו/או למורשים באמצעות המערכות, ובכלל זה שירותי תשלום ולרבות ההוראות ליתן הוראות תשלום לבנק באמצעות איזה מהשירותים בהודעה תישלח ללקוחות לפחות 45 ימים מראש. הבנק רשאי לקבוע בהודעה כאמור תקופה ארוכה יותר מ- 45 ימים.
- 75.2 למרות האמור לעיל, הבנק יהיה רשאי לחסום ו/או להפסיק באופן סופי או זמני, מלא או חלקי, את ערוצי השירות (לרבות שירותי תשלום כאמור לעיל), ללא הודעה מראש, בהתקיים נסיבות חריגות המצדיקות את החסימה/הפסקה כאמור. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יראו, בין היתר, את הנסיבות שלהלן, כנסיבות חריגות:
- 75.2.1 אם הבנק ימצא, כי הפעילות בשירות או בשירותים הרלוונטיים או המשכה, עלולה לשמש לצורך ביצוע עבירה או לגרום לבנק להפר הוראת דין;
- 75.2.2 בכל מקרה ונסיבות, שבהם לפי שיקול דעת הבנק, נדרש להפסיק את השירות באופן מיידי, על מנת למנוע נזק ללקוחות או לבנק או לצדדים שלישיים או לצמצם אותו.
- 75.2.3 בכל מקרה שיוודע לבנק על מקרים מהסוג המפורט בסעיף "הודעה על תקלות ואירועים חריגים" לעיל ובכל מקרה אחר של תקלה, שיבוש, קלקול משמעותיים ו/או בירור ו/או קיום חשש סביר של חדירה למערכות ו/או שימוש לרעה בהן.
- 75.2.4 בכל מקרה שהבנק קיבל הודעה על ביטול הרשאה של מי מהמורשים או על קרות אירוע אשר בקורותו מסתיימת ההרשאה.
- 75.2.5 בכל מקרה של ביצוע פעילות החורגת מהנחיות הבנק, באיזו מהמערכות.
- 75.2.6 בכל מקרה בו יהיה הבנק רשאי להפחית או לבטל את מסגרת האשראי של הלקוחות או להעמיד לפרעון מיידי אשראי כלשהו שנתן ללקוחות.
- 75.2.7 בכל מקרה שהבנק יהיה מנוע מהמשך מתן השירותים מסיבה הקשורה בצד ג' כלשהו ו/או מסיבות טכניות ו/או עפ"י כל דין ו/או בהתאם להנחיות בנק ישראל כפי שיהיו מפעם לפעם.
- 75.3 מבלי לגרוע מכל האמור לעיל, מובהר כי ייתכנו מקרים של הפסקת השירותים לצורך ביצוע עבודות תחזוקה ו/או שדרוג אשר לא בהכרח תינתן בגינם הודעה מראש. במקרים אלה מופנים הלקוחות למוקדי השירות הטלפוני של הבנק.
- 75.4 הלקוחות רשאים, בכל עת, להודיע לבנק על רצונם להפסיק את השימוש על ידם בשירותים, לרבות שירותי תשלום, הניתנים להם באמצעות המערכות, כולם או חלקם, וההפסקה תכנס לתוקפה בתוך לא יאוחר מתום יום העסקים שלאחר מועד מסירת הודעת הלקוחות לבנק. על אף האמור, מאחר שהבנק הינו בנק דיגיטלי, ישנם שירותים אשר מטבעם לא ניתן לבקש להפסיקם כגון הערוצים הסלולאריים והקווים ובקשת הפסקת השימוש בהם משמעה הגשת בקשה לסגירת החשבון.
- 75.5 סיום ההתקשרות כאמור לא ישפיע על זכויות הלקוחות וחובותיהם כלפי הבנק על פי כתב זה, לגבי ההוראות/הבקשות שהתקבלו עד לאותו מועד.
- 75.6 ההוראות לעיל לא יגרעו או יפגעו בזכותו של מי מהצדדים להקפיד את השימוש באיזה מאמצעי התשלום שהונפקו ו/או יונפקו ללקוחות על ידי הבנק, כאמור בסעיף 54 לכתב זה

פרק ד' - כרטיסים שימוש בכרטיס ככרטיס בנק

76. כללי

"הסכם הכרטיס" – ההסכם עליו חתמו ו/או יחתמו הלקוחות בעת הנפקת כרטיס (כהגדרתו לעיל).

- 76.1 הנפיק הבנק ללקוחות, לבקשתם, כרטיס, יחול האמור בפרק זה להלן.
- 76.2 הלקוחות מבקשים מהבנק להסכים להנפיק להם (במשותף עם חברת כרטיסי האשראי) כרטיס, כמוגדר להלן, בהתאם לתנאים ולנתונים המפורטים בבקשה לקבלת כרטיס חיוב מסוג הכרטיס שמצוין במסגרת הבקשה האמורה, לרבות בהתאם להוראות הסכם כרטיס החיוב ותעריפון הכרטיסים ("ההסדר").
- 76.3 **יובהר, כי ככל שתועמד ללקוחות מסגרת כרטיס אשראי בקשר עם הכרטיס, יחולו על מסגרת כרטיס האשראי גם הוראות פרק ו' לכתב זה- "תנאים החלים על כל סוגי האשראי".**

77. תחולת התנאים הכלליים

התנאים הכלליים כאמור בכתב זה יחולו על הלקוחות ויחייבו אותם כחלק בלתי נפרד מתנאי ההסדר. מבלי לגרוע מכלליות האמור מובהר, כי הכרטיס הינו "אמצעי תשלום" כהגדרתו לעיל, לכל דבר ועניין, ולפיכך יחולו לעניין הכרטיס, בין היתר, כל ההוראות הכלולות בכתב זה ואשר חלות על אמצעי תשלום כאמור, למעט אם נקבע אחרת במפורש.

78. חשבון משותף

כל אחד מהלקוחות, בעלי החשבון, רשאי לבקש מהבנק לקבל כל כרטיס אשר שמו נקוב בו (בצירוף מספר סודי בגינו) והאחריות לקיום הוראות כתב זה וההסדר מוטלת על כל הלקוחות, בעלי החשבון, ביחד ולחוד.

79. חברת כרטיסי האשראי

הכרטיס מונפק במשותף על ידי הבנק וחברת כרטיסי האשראי העוסקת בתפעול ההנפקה של הכרטיס. כרטיסים שונים עשויים להיות מונפקים במשותף ומתופעלים על ידי חברות כרטיסי אשראי שונות, לפי בחירת הבנק. זהות חברת כרטיסי האשראי ביחס לכרטיס שנתבקש על ידי הלקוחות תימסר להם במועד הבקשה להנפקת הכרטיס ולא יאוחר ממועד מסירת הכרטיס. הבנק יהא רשאי, בכל עת, להעביר את ההנפקה המשותפת או תפעול הכרטיס מחברת כרטיסי אשראי אחת לאחרת ובלבד שתישלח ללקוחות הודעה על פי דין.

80. הכרטיס

- 80.1 הכרטיס הינו רכוש הבנק והוא מיועד לשימוש הבלעדי של מי מהלקוחות לו הונפק הכרטיס.
- 80.2 הלקוחות מתחייבים שלא לשנות באופן כלשהו את הנתונים המוטבעים על גבי הכרטיס. מבלי לגרוע מאחריות הצדדים לפי כל דין, הלקוחות לא יהיו רשאים להעביר הכרטיס או רכיב חיוני בו לאחר.
- 80.3 הלקוחות יהיו רשאים להודיע לבנק, בכל עת, על סיום ההסדר לפי פרק זה. סיום ההסדר יכנס לתוקפו בתום יום העסקים שלאחר מועד מסירת ההודעה לבנק.

- 80.4 הבנק יהיה רשאי בכל עת, בהודעה של 45 ימים מראש שתימסר ללקוחות, לבטל את רשות הלקוחות ו/או מורשה מטעמם המחזיק בכרטיס, להשתמש בכרטיס בנק. אין באמור לעיל, כדי לגרוע מזכותו של הבנק לבטל מיידית את רשותם של הלקוחות, להשתמש בכרטיס בנק, אם התקיימו נסיבות חריגות המצדיקות את ביטול הכרטיס באופן מידי. הבנק יודיע ללקוחות על ביטול מידי כאמור, בו זמנית עם הביטול. כמו כן רשאי הבנק לסרב, ללא צורך בהנמקה כלשהי, למסור ללקוחות ו/או למי מטעמם כרטיס חדש.
- 80.5 הלקוחות מתחייבים לא לעשות כל שימוש בכרטיס ולגזור את הכרטיס בחלק המגנטי שלו, מיד עם סגירת החשבון מכל סיבה שהיא. בלי לגרוע מהאמור, הלקוחות מתחייבים לגזור את הכרטיס עם ביטול רשותם להשתמש בכרטיס זה על ידי הבנק.

81. הקוד

הקוד שקיבלו הלקוחות במעטפה סגורה יחד עם הכרטיס ואשר יאפשר את הפעלת הכרטיס והשימוש בו, אינו מוטבע על הכרטיס עצמו. על מנת למנוע שימוש לרעה בכרטיס ונזק ללקוחות ולבנק, מתחייבים הלקוחות להשמיד את מסמך הקוד שקיבלו מהבנק, לא לגלות את הקוד לאחרים וכן להימנע מרישום הקוד על הכרטיס עצמו או במסמכים שונים המוחזקים על ידם בסמוך לכרטיס כגון: תעודת זהות, פנקס שיקים, פנקס טלפונים או במאגרי זיכרון של מחשבים, טלפונים סלולאריים וכיו"ב. אין באמור כדי לגרוע מאחריות בין הצדדים לפי כל דין ולפי תנאים כלליים אלו כאמור לעיל ולהלן.

82. משיכת מזומנים

- 82.1 הלקוחות מתחייבים בזה למשוך מהכספומטים רק סכומים בגבול יתרת הזכות שתעמוד לזכותם בחשבון אותה עת, או בגבול מסגרת עו"ש מאושרת, אם אמנם אושרה להם מסגרת כאמור, וזאת אף אם המשיכה הינה בגבולות המותר על פי סעיף זה להלן. מובהר כי הבנק רשאי, אך לא חייב, לאפשר משיכת כספים גם בהעדר יתרה מספקת כאמור, בכפוף לכל דין.
- 82.2 הלקוחות מתחייבים בזה לא למשוך באמצעות הכספומטים סכומים גבוהים מאלה שיאושרו על ידי הבנק מפעם לפעם ויודעו להם ("הסכומים המירביים למשיכה").
- 82.3 במקרה בו הונפקו בחשבון מספר כרטיסים, יהיה הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו, לקבוע כי הסכומים המירביים למשיכה בכל הכרטיסים יחד, יהיו הסכומים המירביים הקבועים לאחד הכרטיסים בחשבון.
- 82.4 משיכת מזומנים במטבע חוץ מכספומטים תעשה על פי שיקול דעתו של הבנק, ובכפוף לתעריפון.
- 82.5 מובהר, נזק העלול להיגרם כתוצאה משימוש לרעה בכרטיס, לרבות שימוש בפרטי הכרטיס או נתוניו, אינו מוגבל לסכומים המירביים כהגדרתם לעיל, ואינו מותנה בגובה היתרה בחשבון. אין באמור כדי לגרוע מאחריות הצדדים לפי כל דין ולפי תנאים כלליים אלו לעיל ולהלן.

83. מידע על חיובי הכרטיס באפליקציה

- 83.1 הבנק יציג ללקוחות מידע באמצעות האפליקציה מידע אודות חיובי הלקוחות בעסקאות שנעשו באמצעות הכרטיס כפי שמופיע בהודעת החיוב התקופתית כאמור להלן, וכן יציג ללקוחות מידע עדכני ככל הניתן, כפי שנמסר לו על ידי חברת כרטיסי האשראי.
- 83.2 יובהר, כי בחשבון משותף כל הלקוחות יוכלו לצפות בפירוט החיובים בקשר עם כל הכרטיסים שהונפקו בחשבון.
- 83.3 בכל הנוגע לכרטיס חוץ בנקאי, יצוין כי ניתן יהיה להוסיף מעבר ישיר מהאפליקציה לאתר של חברת כרטיסי האשראי הרלוונטית, וזאת לאחר קבלת אישור הלקוחות לכך. יובהר, כי חיובי הכרטיס החוץ בנקאי בחשבון משותף יוצג אך ורק ללקוח המסוים שהכרטיס המסוים הונפק על שמו.

84. משלוח הודעות בקשר עם הכרטיס

- 84.1 הבנק או חברת כרטיסי האשראי ישלחו ללקוחות אחת לחודש, או כל תקופה אחרת שתהיה מקובלת בבנק באותה עת ובכפוף לדין, באמצעות דוא"ל, הודעת חיוב תקופתית ובה פירוט העסקאות שנעשו באמצעות הכרטיס ושביגין חיוב החשבון ו/או הודעות נוספות בקשר עם הכרטיס, והלקוחות יראו כל הודעה שתשלח להם כאמור כאילו נמסרה ללקוחות על ידי הבנק או על ידי חברת כרטיסי האשראי, ובכפוף להוראות כל דין יחולו גם הוראות סעיף 27 לעיל.
- 84.2 לעניין קבלת מידע כאמור באמצעות דוא"ל או בכל ערוצי התקשורת, מותרים בזה הלקוחות במפורש על כל חובה של סודיות בנקאית וכל חובה אחרת של סודיות, בין על פי הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו, ובין על פי כל הוראת דין נוסף אחר ובין על פי הלכה פסוקה או הסכם כלפי צדדים שלישיים, שימשו את הבנק ו/או את חברת כרטיסי האשראי ואת הלקוחות לצורך העברת המידע.
- 84.3 יובהר, כי אם הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי יסכימו, לפי שיקול דעתם ומבלי שיהיו חייבים לעשות כן, לאפשר ללקוחות לקבל את המידע באמצעות דוא"ל או האפליקציה, יחולו על הלקוחות ויחייבו אותם גם הכללים וההוראות הנהוגים והמקובלים בבנק ו/או בחברת כרטיסי האשראי בעניין זה כפי תוקפם מזמן לזמן ובכל עת.

פרק ה' הלוואות

85. כללי

- "תאריך תשלום הריבית" – כל מועד שנקבע בבקשת ההלוואה כמועד לתשלום ריבית לבנק. "המדד" או "מדד המחירים לצרכן" - הידוע בשם "מדד המחירים לצרכן" (אינדקס יוקר המחיה) הכולל ירקות ופירות והמפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, והכולל אותו מדד אף אם יפורסם על ידי כל גוף או מוסד רשמי אחר, וכן כולל כל מדד רשמי שיבוא במקומו, בין אם יהיה בנוי על אותם הנתונים שעליהם בנוי המדד הקיים ובין אם לאו. אם יבוא במקומו מדד אחר שיפורסם על ידי כל גוף או מוסד כאמור ואותו גוף או מוסד לא יקבע את היחס שבינו לבין המדד המוחלף, ייקבע היחס על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, ואם אותו יחס לא ייקבע כאמור, יקבע הבנק בהתייעצות עם מומחים כלכליים שייבחרו על ידו את היחס שבין המדד האמור למדד המוחלף.
- 85.1 הלקוחות יבקשו מעת לעת מהבנק להלוות, סכומי כסף שונים, הלוואות, במטבע ישראלי או במטבע חוץ, שייתכן שפירעונם יהיה מובטח, בין היתר, על ידי ערבויות או בטוחות או ערובות מסוג כלשהו, שניתנו או שינתנו על להבטחתם ("בקשת ההלוואה"). בהתאם לכך, יעמיד הבנק ללקוחות את סכומי הכסף ו/או ההלוואות בחשבון ו/או בחשבון האשראי ("חשבון האשראי").
- 85.2 יובהר, כי ככל שיועמדו הלוואות בחשבון, יחולו על ההלוואות גם הוראות פרק ו' לכתב זה- "תנאים החלים על כל סוגי האשראי."

86. העמדת ההלוואה ומועדי הפירעון

- 86.1 אם הבנק יסכים להעמיד ללקוחות הלוואה בהתאם לבקשת ההלוואה, הלקוחות מבקשים מהבנק להעביר את סכום ההלוואה לזכות חשבון האשראי. מועד העמדת ההלוואה יהיה המועד שבו יזוכה חשבון האשראי בסכום ההלוואה כאמור.

86.2 פרטי התשלומים ומועדיהם של קרן ההלוואה והריבית יכללו בלוח הסילוקין לאותה ההלוואה שיערך על ידי הבנק וישלח ללקוחות סמוך לאחר העמדת ההלוואה, ותוכנו יהווה חלק בתי נפרד מבקשת ההלוואה ("**לוח הסילוקין**").

86.3 הלקוחות מתחייבים לסלק לבנק את סכום ההלוואה, לרבות ריבית, ריבית פיגורים, עמלות, הוצאות וכיוצ"ב, במועדים שייקבעו בכתב זה ו/או בבקשת ההלוואה.

87. **תנאי הצמדה למדד**

במידה שההלוואה במטבע ישראלי צמוד למדד, יוצמדו למדד תשלומי הקרן והריבית של כל הלוואה כאמור, והלקוחות ישלמו לבנק בגין אשראי זה סכומים שיחושבו בהתאם לתנאי סעיף זה. "**המדד החדש**" - המדד האחרון שידוע ביום העסקים שבו נפרע בפועל כל תשלום על חשבון הקרן או הריבית הרלוונטית. אם זמן פרעונו של תשלום הקרן או הריבית אמור לחול ב- 15 לחודש אשר אינו יום עסקים, יהיה המדד החדש המדד שפורסם בגין החודש הקודם.

"**המדד היסודי**" - המדד האחרון שידוע לאחרונה ביום העמדת ההלוואה.

תשלומי הקרן והריבית יהיו צמודים לשינויים שיחולו במדד, כמפורט להלן ובכפוף לבקשת ההלוואה:

87.1 אם במועד הפירעון של תשלום כלשהו של קרן או ריבית יתברר כי המדד החדש עלה לעומת המדד היסודי, ישלמו הלקוחות לבנק את אותו התשלום כשהוא מוגדל באופן יחסי למידת העלייה של המדד החדש לעומת המדד היסודי. אם במועד הפירעון של תשלום כלשהו של קרן או ריבית יתברר כי המדד החדש ירד לעומת המדד היסודי, ישלמו הלקוחות לבנק את אותו תשלום כשהוא מופחת באופן יחסי למידת הירידה של המדד החדש לעומת המדד היסודי. אם המדד החדש יהיה שווה למדד היסודי, ישלמו הלקוחות לבנק את אותו תשלום כפי שהיה על הלקוחות לשלמו אלמלא הוראות סעיף זה.

87.2 בנוסף לאמור, אם יפגרו הלקוחות בסילוק תשלום כלשהו של קרן או ריבית, אזי ישלמו הלקוחות את אותו התשלום כשהוא מוגדל/מוקטן באופן יחסי למידת העלייה/הירידה של המדד החדש לעומת המדד היסודי. הוראות סעיף קטן זה אינן גורעות מכל הוראה אחרת שבכתב זה הנוגעת לפיגור בסילוק תשלומי ההלוואה.

87.3 על אף האמור לעיל, אם בגין חודש/ים כלשהו/ם לא פורסם מדד ("**המדד החסר**") ולאחר התאריך שבו היה אמור להתפרסם חל זמן פירעונו של תשלום של העסקה או של תשלום קרן או ריבית כלשהו, אזי יחויב החשבון באותו תשלום כשהוא מוגדל/מוקטן על בסיס ארעי של המדד שפורסם לאחרונה לפני אותו מועד.

87.4 אם יתברר כי המדד החסר שיפורסם לאחר מועד הפירעון כאמור, עלה/ירד לעומת המדד ששימש בסיס ארעי לפירעון אותו תשלום, אזי ישלמו הלקוחות במועד הפירעון הבא של תשלום קרן או ריבית כלשהו, או לפי בחירת הבנק, בתום 14 (ארבעה עשר) ימים מיום פרסום המדד החסר, גם את ההפרשים או בניכוי ההפרשים (לפי העניין) כפי ערכם ביום התשלום המקורי.

88. **הלוואות במטבע חוץ**

בנוסף לכל הוראה אחרת החלה על הלוואה לפי סעיף זה, על הלוואה במטבע חוץ, יחולו גם ההוראות הבאות:

88.1 **אופן פירעון ההלוואה**

כל סכומי ההלוואות או שיגיעו מאת הלקוחות לבנק על חשבון האשראי, לרבות ריבית, עמלות והוצאות, יסולקו לבנק על ידי תשלום תמורתם במטבע של האשראי, אולם הבנק רשאי לדרוש את סילוקם – כולם או מקצתם – במטבע ישראלי, בהתאם לשער הבנק הדיגיטלי שייקבע על ידי הבנק במועד הרלוונטי כשער לפיו ימכור הבנק ללקוחותיו את מטבע החוץ הרלוונטי תמורת מטבע ישראלי, בצירוף כל מס, היטל, תשלומי חובה או תשלומים אחרים כיוצ"ב.

שיעור הריבית 88.2

שיעור הריבית אשר יחול על כל הלוואה במטבע חוץ יהיה בשיעור קבוע שיצוין בבקשת הלוואה.

המרה למטבע ישראלי 88.3

88.3.1 מבלי לגרוע מכל זכות המוקנית לבנק על פי כתב זה, מוסכם כי בכל אחד מהמקרים המקנים לבנק זכות לדרוש את סילוקה המיידית של היתרה הבלתי מסולקת של הלוואה במטבע חוץ, יהיה הבנק רשאי להמיר למטבע ישראלי את האשראי במטבע חוץ, כולו או חלקו, לאחר העמדתו לפרעון מיידית, או את הסכום שבפיגור בלבד, וזאת על ידי חיוב חשבון הלקוח במטבע ישראלי בסכום שיהיה דרוש לכיסוי כל סכומי הלוואות באותה עת על חשבון הלוואה הרלוונטית במטבע חוץ שתמורתה תועבר לזכות חשבון האשראי הקיים באותה עת.

88.3.2 יובהר, כי המרת סכום הלוואה תיעשה לפי שער הבנק הדיגיטלי ביום ביצוע ההמרה כאמור, ושיעור הריבית על הלוואה במטבע ישראלי יהיה שיעור הריבית כנהוג על הלוואות דומות במטבע ישראלי. הלקוחות מתחייבים לסלק לבנק את הלוואה שהועמדה להם מטבע ישראלי כאמור לעיל באופן מיידית. הלוואה במטבע ישראלי, תיחשב לכל דבר ועניין כאילו היא הלוואה המקורית שהועמדה, בשינויים הנדרשים.

פרק ו'

תנאים החלים על כל סוגי האשראי

89. כללי

- 89.1 "האשראי" - כל הלוואה או אשראי אשר יועמד ללקוחות בחשבון, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור, מסגרת אשראי/עו"ש בחשבון, מסגרת כרטיס אשראי וערבות בנקאית. מעת לעת הלקוחות יבקשו מהבנק לקבל אשראי ו/או מסגרות אשראי ו/או מסגרות כרטיס אשראי ו/או ערבות בנקאית ו/או הלוואות במטבע ישראלי או במטבע חוץ, צמוד או לא צמוד, בתנאים ושעורי ריבית כמפורט בבקשה הספציפית לקבלת אשראי (כל אחת מבקשות אלו תיקרא – "הבקשה לקבלת אשראי").
- 89.2 הלקוחות יבקשו מהבנק מעת לעת גם אשראי אשר פרעונו ייתכן שיהיה מובטח, בין היתר, על ידי בטוחות או ערובות מסוג כלשהו שניתנו או יינתנו על ידי הלקוחות.
- 89.3 יובהר, כי לבנק שיקול דעת בלעדי ומוחלט, מלא או חלקי, בקשר עם כל בקשה לקבלת אשראי של הלקוחות, אם לאשרה או לדחותה, וזאת מבלי שהבנק יהיה חייב לנמק או לבסס את החלטתו כאמור.
- 89.4 כמו כן, יודגש, כי אם אחד מהלקוחות נהיה/היה פסול דין או הופטר מסיבה כלשהי מאחריותו למילוי התחייבות כלשהי, הדבר לא יגרע מאחריות של הלקוחות האחרים שחתומים כלוים.

90. חישוב הריבית

- 90.1 הריבית על האשראי תהיה בשיעור הנקוב בבקשת האשראי והיא תחושב על ידי הבנק על היתרות היומיות, השבועיות, או האחרות, לפי קביעת הבנק, ולפי מספר הימים בכל תקופת ריבית ביחס למספר הימים המדויק בשנה הרלוונטית, ותשולם על ידי הלקוחות או תצורף לקרן בסוף כל חודש, או כל תקופה שתיקבע על ידי הבנק על פי שיקול דעתו.
- 90.2 הריבית תחושב על פי מספר הימים שחלפו בפועל חלקי 365 ימים או 366 ימים, בהתאם למספר הימים בשנה בה חלה התקופה הרלוונטית. אם חלק מהתקופה בה חל שיעור ריבית מסוים הינו בשנה בת 365 ימים וחלקה האחר הינו בשנה בת 366 ימים, החישוב ייעשה לגבי כל חלק מתוך אותה תקופה בנפרד, בהתאם למספר הימים הקיימים בשנה בה חל אותו חלק.
- 90.3 בכל הנוגע להלוואות, תקופת חישוב הריבית מסתיימת במועדי חיוב הריבית. התשלום הראשון של הריבית לבנק ייעשה בגין התקופה שהחלה ביום העמדת הלוואה לרשות הלקוחות ועד לתאריך תשלום הריבית הסמוך ביותר שלאחר יום העמדת הלוואה. בכל תאריך תשלום הריבית שלאחר התשלום הראשון, תשולם ריבית בגין התקופה שחלפה מתאריך תשלום הריבית שקדם לתשלום הריבית האמור ועד לאותו תאריך תשלום הריבית.

90.4 שני תנאי הריבית

- 90.4.1 כל שינוי בריבית הפריים בבנק יגרום לשינוי בריבית על האשראי, וזאת במספר אחוזים זהה לזה שבו שונתה ריבית הפריים. שיעור הריבית החדש יחול החל ממועד שינוי הריבית. יובהר, כי הבנק יהיה רשאי לשנות את שיעור הריבית גם לגבי סכומי האשראי שכבר הוקצו ללקוחות בחשבון. הודעה על כל שינוי כנ"ל תינתן בדרך הקבועה עפ"י הדין.
- 90.4.2 בכפוף להוראות הדין, הבנק יהיה רשאי מפעם לפעם, לשנות את שיעור הריבית על האשראי (לרבות ריבית הפריים, התוספת על ריבית הפריים וריבית הפיגורים) וכן את סכום העמלות, ההוצאות, מועדי פירעון הריבית ודרכי חישוב הריבית, ובלבד שהודעה על השינוי תישלח ללקוחות או תפורסם באופן שהבנק יקבע, ובכפוף להוראות הדין בעניין הדרך והמועד למשלוח או פרסום הודעה כאמור, והכל בקרות אחד מהאירועים המפורטים בסעיפים 100 - 102 להלן.

91. חיוב החשבון ומועדי פירעון

- 91.1 הלקוחות נותנים בזאת לבנק הוראות והרשאה בלתי חוזרת לחייב את החשבון בסכומים הדרושים לפי רישומי הבנק לפירעון כל אשראי, לרבות קרן ההלוואות, הריבית, הפרשי ההצמדה, עמלות, הוצאות וחיובים שונים בגינם וכן תשלומים אחרים שיגיעו מהלקוחות לבנק על פי כתב זה ו/או כל בקשה לקבלת אשראי (הסכומים האמורים יקראו "**סכומי האשראים**").
- 91.2 יובהר, כי בכל מקרה שמועד פירעון של תשלום כלשהו מסכומי האשראים יחול ביום שאינו יום עסקים (או אינו יום עסקים במטבע חוץ, לפי העניין) אז יידחה אותו מועד חיוב ליום העסקים (או יום העסקים במטבע חוץ) הראשון שלאחריו.
- 91.3 אי עמידה בפירעון האשראי שיועמד ללקוחות, עלול לגרור חיוב בריבית פיגורים והליכי הוצאה לפועל.

92. מטרת קבלת האשראי

הלקוחות רשאים לנצל את הכספים שהעמיד הבנק בחשבון בהתאם לאשראי לכל מטרה מותרת ע"פ הדין, ועל הבנק לא תוטל חובה כלשהי לוודא ו/או לאמת את השימוש שיעשה בפועל על ידי הלקוחות באשראי. כלומר, אם הלקוחות ציינו במסגרת הבקשה לקבלת אשראי כי האשראי נלקח לצורך מטרה מסוימת, אין על הבנק לוודא או לאמת את הצהרתם זו.

93. פירעון מוקדם

הלקוחות יהיו רשאים לפרוע את סכומי האשראי, או כל חלק ממנו, לפני מועד פירעונו המוסכם (בסעיף זה "**פירעון מוקדם**"), בכפוף לתשלום עמלות פירעון מוקדם (ככל שישנן) ולתנאים נוספים שיהיו מקובלים בבנק במועד ביצוע כל פירעון מוקדם כאמור והכל בכפוף לדין. מוסכם בזאת כי סעיף 13(ב) לחוק המשכון, תשכ"ז – 1967 וכן כל סעיף אחר שיבוא במקומו, לא יחול על הפירעון המוקדם.

94. אירועי הפרה והעמדה לפירעון מיידי

94.1 מבלי לגרוע מהזכויות ומהסעדים העומדים לרשות הבנק לפי כל מסמך, לרבות כתב זה, ו/או לפי כל דין, מוסכם כי בכל מקרה בו יארע אירוע הפרה (כהגדרתו להלן) אחד או יותר, יהיה הבנק רשאי, אך לא חייב, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לנקוט גם באחד או יותר מהסעדים המפורטים להלן:

- 94.1.1 לא להעמיד ללקוחות אשראי נוסף שהתחייב להעמיד להם; ו/או
- 94.1.2 לדרוש מהלקוחות את הפירעון המיידי של כל הסכומים המגיעים או שיגיעו לבנק מהלקוחות, בהתאם לרישומי הבנק, בקשר עם כל אשראי, הלוואה, חוב, התחייבות, או חיוב מכל מין או סוג, לרבות הריבית, הפרשי הצמדה, ההוצאות והעמלות (לרבות עמלת פירעון מוקדם ככל שישנה), כולם או מקצתם, בין אם הגיע מועד פרעונם של אלו או טרם הגיע; ו/או
- 94.1.3 לבטל ו/או לחסום לאלתר כל כרטיס ו/או להגביל את אפשרות השימוש בו ו/או לבטל את מסגרת הכרטיס ו/או להקטינה ו/או לא לחדשה ו/או לחייב את החשבון באופן מיידי בכל/חלק מהסכומים המגיעים ושיגיעו מאת הלקוחות לבנק בגין פעולות שבוצעו בכרטיס, לרבות בגין אשראים שקיבלו או יקבלו הלקוחות באמצעות הכרטיס, בצירוף ריבית שלא סולקה עד אותו מועד, וזאת אף לפני מועדי החיוב הרגילים ו/או מועדי החיוב הדחויים ו/או מועדי החיוב בתשלומים ו/או מועדי פירעון האשראי, ללא צורך בהודעה מראש (בכפוף

- להוראות הדיון) והכל בצירוף עמלות. ביטל או חסם הבנק את הכרטיס, יחולו בנוסף ההוראות הרלוונטיות בתנאי הסכם כרטיס החיוב.
- 94.2 הימנעות הבנק מנקיטה באיזו מהפעולות המצוינות לעיל, לא תגרע מזכותו לנקוט פעולה כזו, בכל עת, בעתיד, לפי שיקול דעתו, ואין באמור לעיל, די לגרוע באופן כלשהו מזכותו של הבנק לנקוט בכל פעולה אחרת על פי כל דין ו/או מסמך.
- 94.3 במקרה של העמדה לפירעון מיידי, יישלח הבנק הודעה ללקוחות 21 ימי עסקים מראש, וזאת בכפוף לכל דין, ואם נדרש בהתאם להוראות הדיון יפורטו בהודעה כאמור, בין היתר, הפעולות שהלקוחות יכולים לנקוט כדי למנוע את הקדמת מועד הפירעון (ככל שישנן). מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יצוין כי הבנק יהיה רשאי שלא לשלוח הודעה מראש כאמור, אם קיימות נסיבות מיוחדות שבהן קיים חשש ממשי לפגיעה ביכולת הגבייה של הבנק בשל שינוי לרעה בכושר הפירעון של הלקוחות ו/או תנאים אחרים המחייבים ביצוע מיידי של פעולה לגבי הלקוחות, ובלבד שהבנק יישלח ללקוחות הודעה, בהקדם האפשרי, לאחר שהוסר החשש האמור.
- 94.4 עם העמדת הסכומים הללו לפירעון מיידי, יישאו הסכומים האמורים ריבית פיגורים בגין התקופה שמיום העמדת החוב לפירעון מיידי ועד התשלום המלא בפועל שתתרבה ותצטבר לפני הנהלים והכללים הנהוגים בבנק, בכפוף להוראות כל דין, והלקוחות מתחייבים לשלם לבנק את כל הסכומים האמורים בהתאם לדרישת הבנק.
- 94.5 הבנק יהיה רשאי לחייב את חשבון הלקוחות בכל הסכומים ולנקוט את כל האמצעים שימצא לנכון בקשר עם גבייתם, לרבות מימוש הבטוחות והערובות בכל דרך והליך ע"פ דין ו/או על פי כתב זה כפי שהבנק ימצא לנכון.
- 94.6 **כל אחד מהמקרים המפורטים להלן, אחד או יותר, יקראו "אירוע הפרה":**
- (1) אם הלקוחות לא ישלמו לבנק סכום כלשהו שיגיע לבנק, לפי רישומי הבנק במועד שנקבע לתשלומם, או על פי דרישתו הראשונה של הבנק.
 - (2) אם הלקוחות יפרו או לא יקיימו תנאי כלשהו מתנאי כתב זה או כתב התחייבות או כל בקשה לקבלת אשראי, מסמך או כל התחייבות אחרת שהלקוחות התחייבו ו/או יתחייבו כלפי הבנק לרבות מסירת הודעות דוחות ו/או דיווחים על פי כתב זה ולפי כל דין.
 - (3) אם יתברר לבנק כי מצג או הצהרה כלשהם מהמצגים או מהצהרות הלקוחות בכתב זה או בכל בקשה לקבלת אשראי או כל מצג או הצהרה אחרים שניתנו ו/או יינתנו לבנק על ידי הלקוחות אינם נכונים או אינם מדויקים או אינם שלמים, או חדלו להיות נכונים או שלמים או מדויקים, או כי ישנו סיכוי סביר כי המצגים או ההצהרות הללו יחדלו להיות נכונים או שלמים או מדויקים.
 - (4) או אם הוגשה בקשה על ידי כל גורם, גוף, אדם או תאגיד לפתיחה בהליכי חדלות פירעון כנגד הלקוחות; אם התקבלה על ידי רשות מוסמכת כלשהי החלטה על פתיחה בהליכי חדלות פירעון כנגד הלקוחות. "הליכי חדלות פירעון" – הליכי פשיטת רגל, פירוק, כינוס נכסים, הקפאת הליכים, הליכי חדלות פירעון לפי חוק חדלות פירעון (ליחידים), מינוי בעל תפקיד שיוקנו לו סמכויות ניהול ביחס לכל או לחלק מנכסי הלקוחות. הגשת בקשה לאישור הסדר חוב לבית המשפט לפי סעיף 350 לחוק החברות או לפי פרק י' לחוק חדלות פירעון או החלטה לפתוח במשא ומתן מוגן לפי חלק י' לחוק חדלות פירעון, ולרבות הליכים זמניים ביחס לכל אחד או מההליכים כאמור ולרבות הליכים דומים לפי כל חוק או לפי כל חוק שיבוא במקומם.
 - (5) אם הלקוחות ינהלו מגעים ו/או משא ומתן, לצורך גיבוש הסדר או פשרה ביניהם לבין מי מנושיהם (לרבות נושים שהינם רשויות המדינה או רשויות שלטוניות אחרות) או ביניהם לבין חבריהם או בעלי מניותיהם, בנוגע, בין היתר, לחוב שלהם כלפי אותם נושים, חברים או בעלי מניות, ואשר כתוצאה מהאמור לעיל עשויה, לפי שיקול דעת הבנק, להיגרם פגיעה ביכולת הבנק להיפרע מהלקוחות בכל הנוגע לחובותיהם והתחייבויותיהן של הלקוחות במלואם ובמועדם.
 - (6) אם יוטל עיקול זמני או קבוע או תינקט פעולת הוצאה לפועל כלשהי על או נגד רכוש של

הלקוחות או על או נגד בטוחה מהבטוחות והערובות שנמסרו או שימסרו לבנק על ידי הלקוחות או הערבים או עבורם.

(7) אם הוגשה על או נגד רכוש כלשהו של הלקוחות, בקשה למינוי כונס נכסים זמני או קבוע או אם הוגשה בקשה לפתיחה בהליכי כינוס, לרבות הליכים זמניים, או אם ניתן צו כאמור.

(8) אם יימחק שמם של הלקוחות מפנקס כלשהו המתנהל על פי דין, או עומד להימחק כאמור.

(9) אם הלקוחות יפסיקו לפרוע את חובותיהם לבנק או לא יפרעו את חובותיהם לאחרים במועדם.

(10) אם הלקוחות יפסיקו לנהל את עסקיהם, אם תופסק העבודה או חלק ניכר ממנה למשך תקופה ארוכה לדעת הבנק, לפי שיקול דעתו והערכותיו של הבנק בנסיבות המקרה, או אם ישעה או יבוטל רישיון או היתר או הסכמה או אישור או הרשאה, הדרושים ללקוחות לשם ניהול עסקיהם או חלק מהם.

(11) אם הלקוחות לא ימסרו לבנק במועד מאזנים, דו"חות כספיים, ספרי חשבונות, דו"חות ואסמכתאות אחרות – עדכניים – בקשר למצב עסקיהם, או אם הלקוחות ידרשו לעשות כן על ידי הבנק ולא יענו לדרישה להנחת דעתו ולשביעות רצונו של הבנק.

(12) במקרה של מוות, פסלות דין, מינוי אפוטרופוס ו/או תומך בקבלת החלטות (כפי הגדרתם בחוק הכשרות המשפטית והאפוטרופוסות, התשכ"ב-1962), הליכי חדלות פירעון, מאסר, עזיבת הארץ או הפרת התחייבות של או על ידי הלקוחות או צד כלשהו לשטרות, מסמכים וניירות ערך שנמסרו או יימסרו לבנק כבטוחה או ערובה בחשבון.

(13) אם לפי שיקול דעת הבנק ולפי הערכתו חל שינוי לרעה בשווי הבטוחות או הערובות או חלק מהם, שניתנו להבטחת פירעון סכומי התחייבויות הלקוחות או של הערבים, והלקוחות או הערבים, לפי המקרה, לא מסרו לבנק, לפי דרישתו הראשונה של הבנק, בטוחות או ערובות חלופיים להנחת דעתו של הבנק ובמועד שבו נדרשו על ידי הבנק לעשות זאת.

(14) אם לפי שיקול דעתו של הבנק ולפי הערכתו קיים חשש סביר שהלקוחות לא יוכלו לעמוד בהתחייבויותיהם הקיימות או הצפויות כלפי הבנק בהגיע מועד קיומן.

(15) אם אירע מאורע העלול לפגוע בשווים של הלקוחות או ביכולתם הכלכלית או הפיננסית או בכושרם העסקי של הלקוחות; או אם אירע שינוי אחר לרעה במצב הכספי או בפעילות הכלכלית או המסחרית או בעסקים ביחס ללקוחות ו/או הערבים, לרבות לפי נתונים שהתקבלו על ידי הבנק לפי חוק נתוני אשראי.

(16) אם אירע מאורע כלשהו אשר תוצאתו עלולה ליזכות כל גורם, גוף, אדם או תאגיד שהם בארץ או בחוץ לארץ, על פי מסמך כלשהו שנחתם או שייחתם על ידי הלקוחות או לפי כל דין בזכות להעמדה לפירעון מיידי של חובות או התחייבויות או חיובים כלשהם, כולם או חלקם, של הלקוחות כלפי אותו גורם, גוף, אדם או תאגיד וזאת בין אם אותו גורם, גוף אדם או תאגיד לא ישתמש בזכותו זו להעמדה לפירעון מיידי ובין אם יידרשו הלקוחות לפרוע פירעון מוקדם של חובות שהלקוחות חייבים או יהיו חייבים לנושים אחרים.

(17) אם החשבון נסגר או עומד להיסגר, או הוגשה בקשה לסגירתו על ידי הלקוחות ו/או הבנק או אם הוגשה בקשה להעבירם לבנק אחר ("**הבנק האחר**"), וכל זאת ללא הותרת בטוחות ו/או ערובות מספקות, לפי שיקול דעת הבנק, להבטחת פירעון היתרה הבלתי מסולקת של האשראי במלואו ובמועדו וללא הקמת הרשאה לחיוב החשבון בבנק האחר לצורך פירעון היתרה הבלתי מסולקת של האשראי כאמור.

(18) אם הלקוחות יעשו שימוש בכספי אשראי שקיבלו מהבנק, שלא למטרה שלשמה הסכים הבנק להעמידו, ללא קבלת הסכמת הבנק לכך מראש ובכתב.

(19) פקע תוקפו של ההסכם בין הלקוחות לבין הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי עימה התקשרו הלקוחות באמצעות הבנק, מכל סיבה שהיא; או אם הלקוחות הפרו או לא קיימו התחייבויות כלשהן שהתחייבו כלפי חברת כרטיסי האשראי הנ"ל; אם הלקוחות יסגרו את חשבונם בבנק המחויב על פי פעילותם בכרטיס חיוב, או יפסיקו לפעול בו, או יעבירו את

פעילותם לגבי רכישות באמצעות כרטיס החיוב לחשבון אחר. (20) בקרות אחד מאירועי ההפרה כמפורט בס"ק (5), (6), (7), (8), (9), (10), (12), (15), (16), (13), (14), בשינויים שהעניין מחייב - לערב כלשהו שערב לפירעון התחייבויות הלקוחות או שהעמיד לזכות הבנק בטוחה או ערובה כלשהי להבטחת חובותיהם, התחייבויותיהם או החיובים על שמם של הלקוחות כלפי הבנק.

95. התחייבות הלקוחות להודיע לבנק אודות קיומו של אירוע הפרה

הלקוחות מתחייבים להודיע לבנק מיד עם קרות אירוע הפרה ו/או מיד עם היוודע להם כי אירוע הפרה צפוי לקרות. בנוסף, הלקוחות מתחייבים להודיע לבנק על כל הליך משפטי שנגקט נגדם ושעלול להשפיע על יכולת הלקוחות לפרוע את חובותיהם והתחייבויותיהם לבנק.

96. ריבית פיגורים

96.1 כל סכום המגיע או שיגיע לבנק על פי כתב זה או על פי הבקשה לקבלת אשראי, שלא שולם על ידי הלקוחות במועד שנקבע או שייקבע לתשלומם בכתב זה או בבקשה לקבלת אשראי (לרבות על פי לוח סילוקין של הלוואה) או שלא שולם לפי דרישתו הראשונה של הבנק, יישא בגין התקופה שתחילתה בתאריך שבו היה על הלקוחות לשלמו ועד למועד תשלומם בפועל, ריבית פיגורים, במטבע הרלוונטי.

96.2 שיעורי ריבית הפיגורים על האשראי מצוינים במסגרת הבקשה לקבלת אשראי.

96.3 למניעת ספק מובהר בזה כי זכותו של הבנק לריבית פיגורים כאמור, ואף גבייתה בפועל או חיוב החשבון או חשבון אחר כלשהו של הלקוחות בגינה, לא יגרעו, לא ישהו או יפגמו בכל תרופה ובכל סעד שיעמדו לזכות הבנק בהתאם לכתב זה או על פי הדין ואף לא בזכותו של הבנק לנקוט בכל האמצעים לשם גביית כל סכום, שלא שולם לו על ידי הלקוחות במועד בהתאם לדרישתו או להמשיך בנקיטתם.

97. חיוב החשבון, חשבון פיגורים

97.1 במועד כל תשלום על חשבון קרן ו/או ריבית ו/או סכומים נוספים המגיעים ושיגיעו לבנק על פי כתב זה ו/או על פי הבקשה לאשראי (בסעיף זה – "התשלום הנ"ל"), הבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, לחייב בגינם את החשבון של הלקוחות, בין במטבע ישראלי ובין במטבע חוץ, בין אם הוא יהיה ביתרת זכות או ביתרת חובה, או שתיווצר יתרת חובה בעקבות החיוב האמור.

97.2 אם בעת חיוב החשבון כאמור לעיל, יתרת החשבון תהיה ביתרת חובה או תהפוך את החשבון לחשבון ביתרת חובה, יישא האשראי ריבית בשיעור שיהיה מקובל באותה עת על פי תנאי אותו חשבון. כמו כן, אם תהיה תיווצר חריגה ממסגרת האשראי שאושרה בחשבון (אם אושרה) או אם לא היתה מסגרת בחשבון, החשבון יחויב בריבית פיגורים בקשר עם החריגה האמורה על פי תנאי החשבון.

97.3 אם במועד כלשהו לאחר חיוב החשבון כאמור לעיל, הבנק יחליט, לפי שיקול דעתו (לרבות בכל הנוגע לפעולות ולרישומים האחרים שנמקפו ו/או ייקפו לחובת החשבון עד לאותו מועד ועד בכלל) כי אין בחשבון כיסוי מספיק לצורך ביצוע התשלום הנ"ל, או לחלקו, ואין הבנק מוכן להעניק ללקוחות מסגרת אשראי לצורך כיסוי כאמור, הבנק יהיה רשאי לבטל את חיוב החשבון בגין התשלום הנ"ל (או אותו חלק ממנו שלא היה לו כיסוי כאמור) ולהעבירו לחובת חשבון/ות נפרד/ים על שם הלקוחות, לפי בחירת הבנק, שיפתח על ידי הבנק לצורך כך.

97.4 אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכותו של הבנק לחייב כל חשבון אחר של הלקוחות.

98. צבירת ריבית

כל ריבית הנזכרת בכתב זה, המגיעה מהלקוחות לבנק, לרבות ריבית פיגורים, שתזקף לחובת החשבון מדי חודש או, כפי שיהיה נהוג בבנק מפעם לפעם, או במשך כל תקופה אחרת שבגינה תותר עפ"י הדין צבירת ריבית, תישא אף היא ריבית באותו השיעור.

99. זקיפת סכומים/תשלומים

- 99.1 כל סכום, תשלום או זיכוי מכל סוג שישולמו לזכות הלקוחות וכן כל סכום שיהיה בבנק כתוצאה מימוש כל בטוחה או ערובה שניתנה או שתינתן על ידי הלקוחות או אחרים, ישמש לפירעון או להבטחת פירעון האשראי, בסדר הבא: ראשית, לסילוק הוצאות לבנק, שנית לסילוק עמלות, שלישית לסילוק ריבית הפיגורים, רביעית לסילוק הריבית והפרשי ההצמדה למדד והפיצוי לבנק על פי הוראות כתב זה (ככל שנדרש על ידי הבנק) בגין תוספת עלות או המרת מטבע, ולבסוף, לסילוק קרן האשראי. מבלי לגרוע מהאמור, במקרה של סכומים המשתלמים כפירעון מוקדם, בכפוף לכל דין ולכל הסכמה עם הלקוח, הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו, ליחס את הסכום הנותר לפירעון הקרן לתשלומים האחרונים של הקרן.
- 99.2 על אף האמור לעיל, בנסיבות שללקוחות כמה הלוואות בבנק, כל סכום שישולם לבנק על ידי הלקוחות ו/או אדם אחר יתקבל על ידי הבנק ויזקף לסכות ההלוואה שיבחרו הלקוחות בעת התשלום. עם זאת, הבנק רשאי לסרב לבקשת הלקוחות כאמור, מטעמים סבירים.

100. עלויות נוספות כתוצאה משינויים בדין או בהחלת הדין

- "שינוי כלשהו בדין" - שינוי, מכל מין וסוג, במדינת ישראל ו/או במדינה אחרת כלשהי, או באופן החלת הדין, של חוק, תקנה, צו או הוראה או כלל כלשהם או שינוי כאמור בפרושם של הנ"ל על ידי בית משפט, בית דין או רשות של מדינה כאמור המוסמכת לכך או המופקדת על ביצועם או על קיומם של חוק, תקנה, צו הוראה או כלל כאמור.
- בכל מקרה שיחול שינוי כלשהו בדין או כתוצאה ממילוי דרישה, הוראה או בקשה כלשהי - שניתנה או הופנתה לבנק על ידי בנק ישראל או על ידי רשות מוסמכת אחרת, או כתוצאה ממילוי התחייבות כלשהי של הבנק כלפי בנק ישראל או כלפי רשות מוסמכת אחרת, בין אם מילוי ההתחייבות, ההוראה, הדרישה או הבקשה נובע משינוי כלשהו בדין ו/או מהסכם שנעשה או ייעשה מפעם לפעם, בין הבנק לבין בנק ישראל או רשות מוסמכת אחרת:
- 100.1 יחולו הגבלות או החמרות לגבי דרישות הנזילות של הבנק או לגבי דרישות בקשר עם הנכסים הנזילים או לגבי הפקדונות שהבנק יידרש להחזיק בקשר עם מתן אשראי או הלוואה או המשך נתינם
- 100.2 יוטלו או יחולו על הבנק דרישות כלשהן (או שיחול שינוי שלדעת הבנק תהיה בו, מבחינתו של הבנק, משום החמרה בדרישות כלשהן) באשר ליחס שבין הרזרבות של הבנק מצד אחד, לבין האשראי שהבנק רשאי ליתן או להמשיך לקיים או לנכסים או לפקדונות שהבנק רשאי להחזיק או לקבל - מצד שני; או
- 100.3 יוטלו או יחולו על הבנק תנאי או הגבלה כלשהם (או שיחול שינוי שלדעת הבנק תהיה בו, מבחינת הבנק, משום החמרה בתנאי או הגבלה כלשהם) בקשר עם השוק הבינבנקאי בלונדון או בקשר עם עסקי או פעולות הבנק בשוק הנ"ל (מבלי לגרוע משאר המקרים המפורטים בסעיף זה לעיל); או
- 100.4 יתייקרו עלויות הבנק (לפי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק) בקשר עם מתן האשראי או המשך נתינתו ו/או מימונו ו/או יוטלו או יחולו על הבנק או שהבנק יידרש לשלם תשלומי ריבית, קנסות, היטלים או תשלומים אחרים (או שיחול שינוי שלדעת הבנק תהיה בו, מבחינת הבנק, משום החמרה בדרישות התשלום הללו);

100.5 הבנק יחויב בניכוי מס במקור על הריבית בגין כל אשראי או הלוואה או על המקורות הכספיים המשמשים אותו למימון כל אשראי.

והבנק יקבע כי כתוצאה מכל כל אחד מהאירועים האמורים לעיל, או מכמה מהם במצטבר, תגדלנה העלות ו/או הוצאות הבנק בקשר עם מתן האשראי (כולו או מקצתו) או בקשר עם המשך קיומו של האשראי (כולו או מקצתו), הבנק יהיה רשאי לסרב להעמיד את האשראי, כולו או מקצתו, לרשות הלקוחות (אם טרם העמיד את האשראי לרשות הלקוחות) ואם הבנק העמיד את האשראי או כל חלק ממנו לרשות הלקוחות ישלמו הלקוחות לבנק לפי דרישתו הראשונה, סכומים נוספים שיש בהם, לשיקול דעתו הבלעדי של הבנק, כדי לשפוט ולפצותו בגין העלויות ו/או החבויות ו/או ההוצאות הסבירות הנוספות או החדשות או ההפסדים והנזקים כמפורט לעיל אשר הוטלו ו/או יוטלו על הבנק.

אולם, בכל מקרה שהבנק ידרוש מהלקוחות פיצוי ושיפוי כאמור בסעיף זה, יהיו הלקוחות רשאים, לפרוע בפירעון מוקדם את האשראי, לפי תנאיו, והכל בכפוף להוראות הדין. יובהר, כי גם אם בחרו הלקוחות לעשות שימוש בזכותם לפירעון מוקדם כאמור, יישאו הלקוחות בתשלומים המפורטים לעיל.

101. שינויים במצב השוק

101.1 אם לא תהיה אפשרות סבירה לקבוע את שיעור הריבית, מכל סיבה שהיא, או שיחול שינוי לרעה בתנאים של השוק הבינבנקאי בלונדון לגבי מסחר במטבע ההלוואה או האשראי, או שלא תהיה לבנק אפשרות סבירה לגייס מקורות מימון במטבע ההלוואה או האשראי במהלך העסקים הרגיל שלו, או שלא תהיה לבנק אפשרות לגייס מקורות מימון מספיקים, או במקרה שתחול התייקרות במקורות המימון או התייקרות במקורות האשראי או בעלויות הגיוס של הבנק, או שיחול שינוי בדירוג של הבנק, מוסכם שהבנק יהיה רשאי לשנות בהתאם ובכפוף להוראות הדין, את תנאיהם של כל אשראי או הלוואה או הסכם בקשר עם מתן האשראי או ההלוואה ללקוחות או המשך קיומם כאמור.

101.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור, הבנק יהיה רשאי לשנות את שיעור הריבית, מועדי תשלום הריבית, בסיס חישוב הריבית, החלפת מטבע האשראי או ההלוואה במטבע אחר או בכל הנוגע שינוי שיעורי וסכומי העמלות, ההוצאות, המחירים והחייבים השונים בכל הקשור והנוגע לאשראי או להלוואה וכיוצא באלה, והכל לפי קביעותיו של הבנק או להעמיד את כל היתרה הבלתי מסולקת של כל אשראי או הלוואה לפירעון מוקדם. בנוסף, הבנק יהיה רשאי להעמיד את כל היתרה הבלתי מסולקת של כל אשראי או הלוואה לפירעון מוקדם.

101.3 הודעה על שינויים כאמור תישלח ללקוחות או תפורסם באופן שהבנק יקבע, בכפוף להוראות הדין.

101.4 יובהר, כי הלקוחות יהיו רשאים לפרוע את האשראי או ההלוואה כאמור תוך 30 ימים ממועד ההודעה או הפרסום כאמור, וללא תשלום עמלת פירעון מוקדם. לא פרעו הלקוחות את האשראי בפירעון מוקדם כאמור, יחולו על תנאי האשראי או ההלוואה, השינויים בתנאים כמפורט בהודעה או הפרסום כאמור.

102. אי חוקיות

אם הבנק יקבע כי כתוצאה משינוי כלשהו בדין, העמדת האשראי, כולו או מקצתו, לרשות הלקוחות, או – אם האשראי, כולו או מקצתו, אשר הועמד לרשות הלקוחות, לרבות המשך קיומו של האשראי, יעשה עבור הבנק לבלתי חוקי, לבלתי אפשרי או לבלתי מעשי, הבנק יהיה רשאי לסרב להעמיד את האשראי, כולו או מקצתו, לרשות הלקוחות, או אם האשראי, כולו או מקצתו, כבר הועמד לרשות הלקוחות, יהיה הבנק רשאי לדרוש מהלקוחות את פרעונה המוקדם של היתרה הבלתי מסולקת של האשראי (בצירוף ריבית); והלקוחות מתחייבים לסלק לבנק את כל הסכומים הנ"ל תוך 30 יום מדרישתו הראשונה של הבנק ובלבד שבדרישה האמורה יצוין כי היא מבוססת על

הוראות סעיף זה. למניעת ספק מובהר, כי על הפירעון המוקדם על פי סעיף זה יחולו התנאים המפורטים בכתב זה ובבקשת האשראי או ההלוואה או ההסכם.

103. העברת זכויות וחובות

"**הזכויות והחובות באשראי**" – זכויות ו/או חובות הבנק בגין ו/או בקשר עם אשראי שהעמיד ו/או יעמיד הבנק ללקוחות ו/או בגין ו/או בקשר עם התחייבות להעמדת אשראי שנתן ו/או ייתן הבנק ללקוחות, כולן או מקצתן וכן זכויות הבנק על פי שעבודים ו/או ערבויות ו/או בטוחות אחרות שניתנו ו/או יינתנו לבנק בקשר עם האשראי ו/או בקשר עם התחייבות להעמדת אשראי כאמור.

"**העברה**" או "**להעביר**" – העברה ו/או מכירה ו/או הסבה ו/או המחאה, של הזכויות והחובות באשראי, כולן או מקצתן, בשלמות או בחלקים, בין לנעבר אחד ובין למספר נעברים, לרבות באמצעות עסקת השתתפויות (Participations) עסקאות לגידור סיכון, ובכל דרך אחרת שהמעביר ימצא לנכון.

"**מידע**" – ידע ו/או נתונים ו/או מסמכים המצויים כיום בידי הבנק או שיהיו מצויים בעתיד בידי הבנק ובכלל זה ידע ו/או נתונים ו/או מסמכים הנוגעים ללקוחות ו/או שנמסרו לבנק על ידי הלקוחות ו/או שנמסרו לבנק על ידי צדדים שלישיים בקשר עם הלקוחות, ולרבות ידע ו/או נתונים ו/או מסמכים הנוגעים לשעבודים ו/או לערבויות ו/או לבטוחות אחרות שניתנו/יינתנו לבנק בקשר עם התחייבויות הלקוחות כלפי הבנק.

"**נעבר**" – אדם ו/או תאגיד בין מישראל או מחוץ לישראל.

"**נעבר פוטנציאלי**" – נעבר אשר הבנק מנהל או עשוי לנהל עמו מו"מ להעברת הזכויות והחובות באשראי.

"**יועץ**" – לרבות יועץ מטעם נעבר או נעבר פוטנציאלי וכן חברות העוסקות בדירוג אשראי.

103.1 הבנק יהא רשאי לפי שיקול דעתו, בכל עת, ללא קבלת הסכמת הלקוחות, להעביר את הזכויות והחובות באשראי כהגדרתן לעיל לכל נעבר, וכל נעבר יהיה רשאי להעביר את החובות והזכויות באשראי לכל נעבר אחר מבלי צורך בהסכמה של הלקוחות, וכל זאת בכפוף לדין ובכפוף להוראות סעיף זה להלן.

103.2 הבנק יהיה רשאי לגלות ולמסור לכל נעבר ו/או נעבר פוטנציאלי ו/או יועץ, את המידע כהגדרתו להלן, ככל הנדרש או רצוי לדעת הבנק לצורך בחינה או ביצוע עסקה של העברת זכויות וחובות הבנק, ובלבד שגילוי המידע לנעבר ו/או לנעבר פוטנציאלי ו/או ליועץ, יהיה בכפוף לחתימתם על התחייבות לסודיות לשביעות רצון הבנק אלא אם הנעבר או הנעבר הפוטנציאלי או היועץ כפוף לחובת סודיות על פי דין.

103.3 הלקוחות מתחייבים לבצע כל פעולה ולחתום על כל מסמך, ככל שיידרש על ידי הבנק באופן סביר, בקשר עם העברה של החובות והזכויות באשראי כאמור לעיל.

104. ערובות ובטוחות

104.1 במקרה ששוויו של נכס נשוא בטוחה כלשהי שהבנק קיבל מהלקוחות או בעבורם ("**הנכס המשועבד**") כפי שיוערך ע"י הבנק מעת לעת לפי שיקול דעתו, איבד או עלול לאבד שיעור ניכר מערכו (שוויו של הנכס המשועבד, המוערך ע"י הבנק, עלול להיות נמוך משמעותית ממחיר השוק שלו), או שאירע מאורע העלול לפגוע ביכולתו הכספית של ערב כלשהו, שערב כלפי הבנק לסילוק כל או חלק מהסכומים המגיעים או שיגיעו לבנק כאמור, ימציאו הלקוחות לבנק, לפי דרישתו הראשונה, בטוחות או ערובות נוספות, להנחת דעתו של הבנק.

104.2 ככל שהבנק יחזיק שיקים ו/או שטרות בחתימת הלקוחות או בהסבתם (בסעיף זה - "**השיקים**") שנמסרו או שימסרו לבנק לגביה, למשמרת, כבטוחה או באופן אחר, הם יהיו ויחשבו כמשועבדים בשעבוד קבוע מדרגה ראשונה לבנק להבטחת פירעון כל יתרת חובה שתיווצר בחשבון כלשהו של הלקוחות, מכל סיבה שהיא. יובהר, כי הבנק יהיה רשאי למכור או לנכות את השיקים, לנקוט בכל

הצעדים המשפטיים או האחרים, כפי שימצא הבנק לנכון לשם גביית השיקים, ולזקוף את הוצאות הגבייה על חשבון הלקוחות. כמו כן, הבנק יהיה רשאי להתפשר עם החותמים, המסבים או הערבים או כל אחד מהם, לוותר, לשחרר, לקבל מהם תמורה חלקית ולהשתמש בתמורת השיקים לפירעון כל יתרת חובה שתיווצר בחשבון כלשהו של הלקוחות. אין בקבלת השיקים או קבלת תמורתם המלאה או החלקית כנ"ל כדי לגרוע מחובת הלקוחות לפרוע את יתרות החובה בחשבון, וזאת מבלי לגרוע מזכותו של הבנק לנקוט אמצעים אחרים לשם גביית יתרת החובה האמורה.

104.3 הלקוחות מתחייבים ששיקים שנמסרו או שיימסרו מעת לעת על ידם לבנק הם בחזקתם, בבעלותם הגמורה וחופשיים מכל שעבוד, עיקול וזכות צד שלישי כלשהי, והלקוחות רשאים למשכנם ולשעבדם לבנק.

104.4 בכל מקרה ששיקים נמסרו לבנק לניכיון או אחרת, וניתנה ללקוחות תמורה עבורם והשיקים לא נפרעו, יהיה הבנק רשאי לחייב את הלקוחות בסכום השיקים שלא נפרעו. הלקוחות מסכימים כי במקרה שהבנק יחליט למכור את השיקים בעצמו, תיחשב הודעה של שלושה ימים מראש בדבר הצעדים שהבנק עומד לנקוט כמועד סביר לצורך סעיף 19(ב) לחוק המשכון תשכ"ז – 1967 או כל הוראת חוק שתבוא במקומו.

104.5 הלקוחות מתחייבים שלא ליצור, בלי הסכמת הבנק בכתב ומראש, כל משכון, המחאה או שעבוד אחר כלשהו על השיקים בזכויות קודמות, שוות או מאוחרות לזכויות הניתנות לבנק על פי כתב זה ומסמכים שעליהם חתמו ו/או יחתמו הלקוחות בעתיד לבנק.

104.6 האמור בסעיף זה בא להוסיף ולא לגרוע מזכותו של הבנק לדרוש פירעון מיידי של אשראי בקרות אירוע הפרה.

105. מתן מידע ונתונים לערבים

הבנק יהיה רשאי למסור מידע ונתונים לערבים אשר בהתאם לבקשת הלקוחות ולפי שיקול דעת הבנק אושרו הם כערבים לקיום ההתחייבויות וחובים מאיזה מין וסוג שהוא בכל זמן ומסגרת שהם שהלקוחות התחייבו או יתחייבו בהם בעתיד כלפי הבנק בין בעצמם בין ביחד עם אחרים, בין במישרין בין בעקיפין בכל אופן שהוא, בין שההתחייבויות והחובים הנ"ל הינם מוחלטים ובין על תנאי.

פרק ז' פקדונות

106. כללי

"פקדון" או "חיסכון" - פקדון במטבע ישראלי או במטבע חוץ, לפי העניין, אשר ייפתח על ידי הלקוחות ויתנהל במסגרת החשבון.

"בקשת ההפקדה" - ההודעה הכוללת את התנאים הספציפיים של הפקדון אשר סוכמו בין הבנק לבין הלקוחות, בין אם בהוראת הביצוע, הודעת ההפקדה ו/או בתנאים משלימים או בכל דרך אחרת.

"לוח שיעורי ריבית" - לוח שיעורי ריבית על פקדונות/חסכונות המתפרסם באתר האינטרנט של הבנק.

"מועד פתיחת הפקדון" - היום בו הופקד הפיקדון בפועל בחשבון הפקדון הרלוונטי.

"תחנת יציאה" - כמפורט בבקשת ההפקדה. מובהר, כי אם לא צוינו נקודות יציאה כלשהן בבקשת ההפקדה, לא יהיו נקודות יציאה בפקדון עד לתום תקופת הפיקדון.

"קרון הפקדון" - כמפורט בבקשת ההפקדה או סכום הפקדון שהופקד בפועל על ידי הלקוח.
"תום תקופת הפקדון" – תאריך הפירעון הסופי המצוין בבקשת ההפקדה, ואם לא צויין תאריך פירעון - היום בו תסתיים תקופת הפקדון.

"תקופת הפקדון" – תקופת ההפקדה אשר תחילתה במועד תחילת הפקדון, וסיומה בתום תקופת הפקדון.

- 106.1 התנאים המפורטים בפרק זה להלן יחולו על פקדונות/חסכונות, אשר יפתחו ללקוחות מפעם לפעם, על פי בקשתם ובכפוף להסכמת הבנק, וזאת בסכומים, לתקופות, במועדים, בשיעורי ריבית ובתנאים נוספים שיסוכמו בין הבנק ללקוחות, בין אם בבקשת הפקדה שתוצג ללקוחות באפליקציה ("**בקשת ההפקדה**"), הוראת הביצוע, בתנאים משלימים או בכל דרך אחרת. בכל מקרה שהבנק יסכים לפתוח ללקוחות פיקדון הוא ינוהל על פי התנאים המפורטים בפרק זה בהתאם לסוג הפקדון הרלוונטי, ההוראות המפורטות בבקשת ההפקדה, והתנאים הכלליים.
- 106.2 בכל מקרה של הסדר שונה או סתירה בין האמור כתב זה ובין האמור בבקשת ההפקדה, יגברו התנאים המוסדרים בבקשת ההפקדה.

107. מועדי מתן הוראות

ניתנה הוראה לביצוע הפקדה לאחר השעה שנקבעה לסיום יום העסקים, או ביום שאינו יום עסקים (או יום עסקים במטבע חוץ), יידחה מועד פתיחת הפקדון ליום העסקים (או יום העסקים במטבע חוץ) הראשון שאחריו (שיעור הריבית ו/או כל מרכיב של שיעור הריבית / שער ההפקדה, לפי העניין, ייקבעו כאילו ניתנה ההוראה ביום העסקים או יום העסקים במטבע חוץ הראשון שאחריו).

108. מועדי תשלום ותום תקופת הפקדון

בתום תקופת הפקדון, יעביר הבנק את סכום הפקדון ואת הריבית בגינו ואת הפרשי ההצמדה, אם יהיו כאלה, בניכוי מיסים כדין, לזכות חשבון העו"ש, וזאת בכפוף להוראות הדין. חל מועד תשלום או חל תום תקופת הפקדון ביום שאינו יום עסקים (או יום עסקים במטבע חוץ), יידחה מועד התשלום או תום תקופת הפקדון ליום העסקים (או יום העסקים במטבע חוץ) הראשון שאחריו.

109. הפקדות

109.1 הפקדה בפקדון

- 109.1.1 הלקוחות יהיו רשאים לבצע הפקדה בפקדון בהתאם לתנאים המפורטים בבקשת ההפקדה. הבנק מציע מעת לעת, פקדונות בתנאים שונים, לרבות תנאי הפקדה שונים.
- 109.1.2 ככל שלא צוין אחרת, ההפקדה תהיה הפקדה חד פעמית במועד פתיחת הפיקדון.
- 109.1.3 מובהר, כי בכל מקרה שכתוצאה מביצוע הפקדה כלשהי בפקדון, תיווצר (או תגדל) יתרת חובה בחשבון שחויב בגין אותה הפקדה (בתוך מסגרת האשראי) או תיווצר חריגה ממסגרת האשראי המאושרת שהיתה בחשבון באותה עת, לפי העניין, יהיה הבנק רשאי (אך לא חייב) לבטל את היכוי כאמור.

109.2 הפקדה בתשלומים

- 109.2.1 במקרה של פקדון הכרוך בהפקדה חודשית, הלקוחות יפקידו בפקדון תשלומים חודשיים רצופים מדי חודש ("**ההפקדה החודשית**") בתנאי שסכום כל הפקדה לא יפחת מהסכום שיקבע הבנק מעת לעת כסכום המינימום להפקדה ("**סכום המינימום**") ולא יעלה על הסכום שיקבע הבנק מעת לעת כסכום המירבי להפקדה ("**הסכום המירבי**"), והכל כמפורט בבקשת ההפקדה.
- 109.2.2 הלקוחות יהיו רשאים להקטין/להגדיל את סכום ההפקדה החודשית מעת לעת, באמצעות האפליקציה, ובלבד שבכל מקרה סכום ההפקדה החודשית לאחר כל הקטנה לא יפחת מהסכום המינימום ו/או לאחר כל הגדלה לא יעלה על הסכום המירבי.

109.3 **סכום מינימום** - כל הפקדה בפקדון לא תפחת מסכום מינימום כפי שייקבע בבקשת ההפקדה. מובהר שבמקרה של משיכה של חלק מכספי הפקדון (ככל שניתן למשוך רק חלק מהפקדון על פי תנאיו), יחול האמור בסעיף משיכת הפקדון להלן.

110. חישוב הריבית

110.1 הסכום המופקד בפקדון יישא ריבית חיובית, כמפורט בבקשת ההפקדה.

110.2 הריבית בפקדון תחושב על מספר הימים הקיים בפועל בתקופה עבורה היא מחושבת, חלקי 365 או 366, בהתאם למספר הימים שבשנה בה חלה אותה תקופה. אם חלק מתקופת החישוב הינו בשנה בת 365 יום וחלקה האחר בשנה בת 366 יום, החישוב ייעשה לגבי כל חלק מתוך התקופה בנפרד, בהתאם למספר הימים הקיימים בשנה בה חל אותו חלק.

110.3 **ריבית קבועה**

אם צוין בבקשת ההפקדה כי בגין כל תקופת הפקדון או בגין אחת או יותר מתקופות הפקדון תשולם ריבית קבועה, קרן הפקדון תישא, עבור התקופה כאמור, ריבית קבועה בשיעור המצוין בבקשת ההפקדה.

110.4 **ריבית משתנה**

110.4.1 אם צוין בבקשת ההפקדה כי בגין כל תקופת הפקדון או בגין אחת או יותר מתקופות הפקדון תשולם ריבית משתנה, קרן הפקדון תישא, עבור התקופה כאמור, ריבית משתנה בשיעור זהה לריבית הפריים, כפי שתקבע מפעם לפעם בבנק ובניכוי/תוספת מרווח בשיעור קבוע כמפורט בבקשת ההפקדה. שיעור הריבית על הפקדון הינו כמפורט בבקשת ההפקדה.

110.4.2 בכל פעם שיחול שינוי בריבית הפריים, שיעור הריבית על הפקדון ישתנה בהתאם, והריבית תחושב על פי מספר הימים, בהם חל אותו שיעור ריבית.

111. הצמדה למדד

לעניין סעיף זה:

"**המדד היסודי**" – המדד שפורסם לאחרונה לפני היום בו חל מועד פתיחת הפיקדון.

"**המדד החדש**" – המדד שפורסם לאחרונה לפני היום בו חל תום תקופת הפיקדון.

"**המדד הקובע**" – המדד, שפורסם לאחרונה לפני היום, בו חלה נקודת היציאה הרלבנטית

אם הפקדון הוא צמוד למדד המחירים לצרכן, אז קרן הפקדון והריבית בגינה יוגדלו או יופחתו (לפי העניין) בהתאם לשינויים שהיו במדד ממועד פתיחת הפיקדון וביחס למועד תום תקופת הפירעון:

111.1 אם המדד החדש עלה לעומת המדד היסודי, יגדלו הקרן והריבית בשיעור עליית המדד החדש לעומת המדד היסודי.

111.2 אם המדד החדש ירד לעומת המדד היסודי, יקטנו הקרן והריבית בשיעור ירידת המדד החדש לעומת המדד היסודי.

111.3 להסרת ספק מובהר, כי אם המדד החדש זהה למדד היסודי, לא יתווספו ולא יופחתו מקרן הפיקדון ומהריבית הפרשי הצמדה כלשהם.

111.4 למרות האמור לעיל, ככל שהפיקדון הגיע לתום תקופת הפיקדון (מבלי שבוצעה משיכה מוקדמת או שבירה של הפקדון טרם תום תקופת הפקדון), הבנק ישלם ללקוחות לפחות את סכום קרן הפיקדון.

112. משיכת הפקדון

112.1 אם צוין בבקשת ההפקדה כי קיימות לפקדון תחנות יציאה, יהיו הלקוחות זכאים להורות לבנק כי במועד תחנת היציאה יימשכו כספי הפקדון, כולם או מקצתם, והריבית בגינם (בניכוי מיסים כדון), לזכות חשבון העו"ש, וזאת בכפוף לכל התנאים הבאים:

112.1.1 במקרה של משיכת חלק מסכום הפקדון **בתחנת יציאה**, יתרת הפקדון שתישאר לאחר המשיכה כאמור ("יתרת הפקדון") לא תפחת מסכום המינימום, כפי שיהיה קבוע במועד המשיכה הרלוונטי.

112.1.2 מובהר, כי אם עקב מתן הוראת המשיכה **בתחנת היציאה**, יתרת הפקדון תהיה קטנה מסכום המינימום האמור, אזי גם יתרת הפקדון תועבר לזכות חשבון העו"ש והפקדון ייפרע באופן סופי.

112.1.3 אם ביקשו הלקוחות למשוך חלק מסכום הפיקדון בתחנת יציאה, והמשיכה החלקית מותרת על פי תנאי הפיקדון, שיעור הריבית (לרבות, המרווח מריבית הפריים) שיישא הפיקדון החל מהיום הראשון שלאחר תחנת היציאה עשוי להשתנות, אך הוא לא יפחת משיעור הריבית (לרבות, המרווח מריבית הפריים) שמצוין באתר הבנק בקשר עם שיעורי הריבית בבנק לגבי פיקדונות מאותו הסוג, באותו הסכום ולאותה התקופה. בכפוף לאמור בסעיף זה, מרווח זה יחליף את המרווח המפורט בפרטי הפיקדון שלעיל ויחול עד ליום הפירעון הסופי של הפיקדון.

112.2 שבירת הפקדון

112.2.1 הלקוחות יהיו זכאים למשוך את כספי הפקדון, כולם או מקצתם, או את הריבית ו/או את הפרשי ההצמדה בגינם, בכל מועד גם אם אינו חל במועד של תחנת יציאה כלשהי (ככל שישנה), קרי לבצע "שבירת הפיקדון", ובהתאם לכך תשולם ללקוחות ריבית החלקית בלבד על סכום הכסף שנמשך במסגרת המשיכה האמורה.

112.2.2 יובהר, כי לאחר ביצוע "שבירה" של הפיקדון כאמור, שיעור הריבית (לרבות, המרווח מריבית הפריים) שיישא הפיקדון החל מהיום הראשון שלאחר תחנת היציאה עשוי להשתנות, אך הוא לא יפחת משיעור הריבית (לרבות, המרווח מריבית הפריים) שמצוין באתר הבנק בקשר עם שיעורי הריבית בבנק לגבי פיקדונות מאותו הסוג, באותו הסכום ולאותה התקופה. בכפוף לאמור בסעיף זה, מרווח זה יחליף את המרווח המפורט בפרטי הפיקדון שלעיל ויחול עד ליום הפירעון הסופי של הפיקדון.

112.3 יובהר, כי הלקוחות אינם רשאים לתת הוראה או בקשה למשיכת כספים, אשר כתוצאה ממנה תיווצר יתרת חובה בפקדון או ייווצר חוב לבנק, ואין הם רשאים למשוך כספים מהפקדון ע"י שיקים.

112.4 בכל מקרה שמועד משיכה כלשהו, בין בנקודת יציאה ובין אחר, אינו יום עסקים (או יום עסקים במטבע חוץ), יידחה מועד המשיכה ליום העסקים (או יום העסקים במטבע חוץ) הראשון שלאחריו.

113. הקפאת ההפקדות

הלקוחות רשאים בכל עת להקפיא את ההפקדות לפקדון וגם לסיים את ההקפאה האמורה, והכל באמצעות האפליקציה. יובהר, כי בתקופה שבה הפקדון היה קפוא על פי הוראת הלקוחות, הלקוחות יהיו זכאים לריבית אך ורק בקשר עם הסכומים שהופקדו בפקדון עד למועד ההקפאה.

114. פקדונות במטבע חוץ

הוראות פרק זה יחולו, בשינויים המחויבים, על פקדונות במטבע חוץ, בכפוף לתנאים הבאים:

114.1 ריבית

114.1.1 הריבית תהא כמוסכם בין הבנק לבין הלקוחות, בשיעור קבוע לכל תקופת הפקדון.

114.1.2 הריבית שנצטברה על הפקדון במטבע חוץ כאמור, תשולם ע"י זיכוי הפקדון במטבע

חוץ או החשבון במטבע חוץ, לפי בחירת הבנק, ובניכוי מיסים כדין, אם יחולו.

פרק ח' ערבות בנקאית

115. כללי

- 115.1 אם הבנק יסכים לפי שיקול דעתו ומבלי שיהיה חייב לעשות כן לערוב מפעם לפעם ("**סכומי הערבויות**") כלפי צד שלישי כלשהו (ביחד ולחוד – "**מקבלי הערבויות**") בעבור הלקוחות או בעבורם ביחד ו/או לחוד עם אנשים ו/או גופים אחרים (כולם ביחד ובנפרד – "**הנערב**"), יחולו תנאי פרק זה.
- 115.2 התנאים המפורטים בפרק זה יחולו על ערבות בנקאית בישראל, בשקלים חדשים, שיסכים הבנק לתת ללקוחות וזאת מבלי לגרוע מהאמור מפרק ו' לעיל "תנאים החלים על כל סוגי האשראי ("**הערבויות**" או "**הערבות**").
- 115.3 בקשה להוצאת ערבות תוגש לבנק באמצעות האפליקציה ו/או מוקד הבנק. אין בהגשת בקשה להוצאת ערבות לבנק, כדי לחייב הבנק להוציאה. רק הוצאת הערבות בפועל ושליחתה ללקוחות תחשב כקבלת הבקשה האמורה.
- 115.4 הבנק אינו מעורב בעסקת היסוד שבין הלקוחות או הנערבים לבין מקבלי הערבויות או צדדים שלישיים אחרים – שבהתייחס אליהן הוצאו הערבויות, ולכן לא תהיה לבנק אחריות בקשר לכך, גם אם עסקת היסוד אוזכרה בערבות.

116. התחייבויות הלקוחות

- 116.1 הלקוחות מתחייבים כלפי הבנק כי כל חיוב אשר בגינו יתבקש הבנק לערוב להם מדי פעם בפעם ("**החיוב**") יהיה בר תוקף ובלתי פגום מבחינה כלשהי.
- 116.2 הלקוחות יקפידו לבדוק ולאשר מראש את נוסח הערבויות טרם הוצאתן על ידי הבנק על מנת לוודא התאמתן לרצונם ולכוונותיהם של הלקוחות.
- 116.3 הלקוחות מתחייבים לשלם לבנק עמלות בקשר לערבויות בשיעור שיקבע לגבי כל ערבות ואשר יובא לידיעתם על ידי הבנק לפני הוצאת הערבות, לרבות עמלות תקופתיות, בשיעורים ובמועדים כמקובל בבנק בגין הוצאת ערבויות, לרבות בגין ערבויות שתוקפן יוארך על ידי הבנק, בין בהסכמת הלקוחות ובין ללא הסכמתם.
- 116.4 הלקוחות מתחייבים לשלם לבנק הוצאות תיקון ערבות וחידושה, מעת לעת, בשיעור ובמועד שייקבעו על ידי הבנק.
- 116.5 הלקוחות מתחייבים שלא לדרוש מהבנק, בכל זמן שהוא ובכל דרך שהיא, שלא לקיים ערבות בהתאם לתנאיה.
- 116.6 הלקוחות מתחייבים לסלק לבנק, לפי דרישתו הראשונה כל סכום שיידרש מהבנק או שישולם על ידי הבנק בגין הערבויות או בקשר אליהן ולפרוע לבנק, לפי דרישתו הראשונה, את כל הסכומים שידרשו כאמור בצירוף ריבית פיגורים וכל חיוב אחר לפי תנאי החשבון ממועד הדרישה מהבנק או התשלום על ידי הבנק ועד לתשלום המלא בפועל לבנק.
- 116.7 הלקוחות מתחייבים לפצות ולשפות את הבנק בכל מקרה שינקטו נגד הבנק הליכים משפטיים או יועלו נגד הבנק תביעות מסוג כלשהו ושכתוצאה מכך יגרמו לבנק נזקים, הפסדים, הוצאות ותשלומים אחרים הנוגעים לערבויות, במישרין או בעקיפין. הבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון בסכומים שיידרשו כאמור, בין אם החשבון יהיה ביתרת זכות, בין אם ביתרת חובה ובין אם יהפוך להיות ביתרת חובה כתוצאה מכל חיוב.
- 116.8 התחייבויות הלקוחות על פי כתב זה ימשיכו לעמוד בתוקפן המלא, לרבות התחייבויותם לפצות או לשפות את הבנק (למרות האמור בחוק הערבות, התשכ"ז-1967 או כל דין אחר) והבנק יקיים את

- הערבות ותנאיה על פי שיקול דעתו הבלעדי, גם בקרות אחד או יותר מן המקרים המפורטים להלן:
- 116.8.1 אם יתברר כי החיוב איננו בר תוקף או פגום מסיבה כלשהי;
- 116.8.2 אם יתברר כי החיוב הינו קטן או שונה מהערבות שהוצאה בגינו על ידי הבנק;
- 116.8.3 אם יתברר כי החיוב הוקטן או חל בו שינוי;
- 116.8.4 אם מכל סיבה שהיא עשוי הבנק להיות מופטר מהערבות והבנק מילא את ערבותו כלפי מקבל הערבות;
- 116.8.5 אם הבנק שילם על פי ערבותו למרות דרישת הלקוחות או הנערב מאת הבנק שלא לקיים את הערבות;
- 116.8.6 אם מקבל הערבות גרם לאי מילוי החיוב;
- 116.8.7 אם יש ללקוחות או לערב טענה כלפי מקבל הערבות שלפיה עשוי הבנק להיות מופטר על פי ערבותו;
- 116.8.8 אם מקבל הערבות גרם לפקיעת בטוחה או ערובה שניתנו או שינתנו להבטחת החיוב;
- 116.8.9 אם תביעת מקבל הערבות נגד הנערב בגין החיוב התיישנה;
- 116.8.10 אם יש לנכות מס במקור על פי דין מסכום הערבות;
- 116.8.11 אם יקרה איזה מקרה אחר, אשר בגינו תהיה ללקוחות או לנערב טענה או הגנה כלשהי על פי חוק הערבות, התשכ"ז-1967, או על פי כל דין אחר.
- 116.8.12 לא תחול על הבנק חובה לבדוק את סמכות האנשים או התאגידים הפועלים או המתיימרים לפעול בשם מקבל הערבות, ולא תהיה חובה על הבנק לדרוש מהם להוכיח שהגיעו או מגיעים מהנערב סכומים שהבנק יידרש לשלם בהתאם לערבותו, והבנק זכאי להסתמך על הצהרות ומצגים של מקבל הערבות או רשאי הוא להניח באופן סביר שניתנו על ידי או בשם מקבל הערבות או להסתמך על אותם מסמכים שימצא לנכון, והכל בהתאם לשיקול דעתו.

117. שינוי תנאי הערבות

- 117.1 לאחר הוצאת הערבויות למקבלי הערבויות, לא ניתן יהיה עוד לבצע בנוסח הערבויות שינויים ללא הסכמת מקבלי הערבויות וכל יתר הצדדים המעורבים.
- 117.2 על אף האמור לעיל, הוסכם בין הנערב לבין מקבלי הערבויות על שינוי בחיוב, שאינו הקטנת החיוב או הגדלתו, תהיה בידי הבנק הברירה, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לשנות הערבות בהתאם לשינוי או לקיים הערבות ללא שינוי או לבטל הערבות אם השינוי הוא שינוי יסודי הפוגע או העלול לפגוע בזכויות הבנק.
- 117.3 הודיעו מקבלי הערבויות לבנק כי הוקטן החיוב, תפחת הערבות בסכום שהוקטן החיוב, ללא צורך בקבלת הסכמת הלקוחות לכך. הוגדל החיוב, לא יהיה שינוי בחיוב הבנק, אלא אם הוסכם אחרת מול הלקוחות מראש ובכתב.
- 117.4 הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי ובהסכמת מקבלי הערבויות, ובלי שיהא עליו לקבל את הסכמת הלקוחות, להאריך תוקף הערבות פעם אחת או מפעם לפעם, לתקופה או לתקופות שיוסכם עליהן בין הבנק לבין מקבלי הערבויות, או לסרב לבקשת מקבלי הערבויות להאריך תוקף ערבות, מכל סיבה שהיא לרבות, ובלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, במקרה שהארכת התוקף תפגע בזכויות הבנק.

118. פירעון מיידי

- 118.1 לאחר הוצאת הערבויות למקבלי הערבויות, לא ניתן יהיה עוד לבצע בנוסח הערבויות שינויים ללא הסכמת מקבלי הערבויות וכל יתר הצדדים המעורבים.
- 118.2 במקרה שערבות תינתן על ידי הבנק להבטחת תשלומים במועדי פירעון שונים והבנק יידרש על

- ידי מקבל הערבות לשלם תשלום כלשהו מן התשלומים האמורים, יהיה הבנק רשאי לדרוש מהלקוחות, מלבד התשלומים שנפרעו על ידי הבנק למקבל הערבות, את מלוא סכום הערבות שטרם נפרעה או שתשלומה טרם נדרש, בין אם הגיע או טרם הגיע מועד פרעונה, והלקוחות מתחייבים לשלמו לבנק בהתאם לדרישתו.
- 118.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מצוין במפורש כי לצורך כתב זה תיחשב דרישת מקבל הערבות לתשלום כל שיעור שהוא של הערבות כאמור כדרישה לתשלום יתרת הערבות.
- 118.4 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בקרות אחד או יותר מן המקרים המנויים בסעיף 94 לפרק ו' לעיל המקנים לבנק זכות להעמיד לפירעון מיידי, הבנק יהיה רשאי להעמיד לפירעון מיידי, בשינויים המחויבים, את סכומי הערבויות שהבנק הוציא עד לתאריך הפירעון המיידי האמור, בין אם הבנק נדרש לשלם הערבויות כולן או חלקן ובין אם לאו, בין אם הגיע זמן פירעון של הערבויות ובין אם לאו, בין שהערבויות מותנות או מוחלטות. יובהר, כי במקרה כזה, הבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון בסכומי הערבויות האמורים לעיל, בין אם החשבון יהיה ביתרת זכות או ביתרת חובה ובין אם יהפוך להיות ביתרת חובה כתוצאה מכל חיוב שיבצע בו הבנק כאמור, וכן לממש את הבטוחות והערבות בכל דרך אפשרית ובהתאם לדין.
- 118.5 הלקוחות מתחייבים לשלם לבנק, לפי דרישתו הראשונה, את מלוא יתרת סכומי הערבויות.
- 118.6 כל הכספים והתשלומים שישולמו על ידי הלקוחות לפי דרישת הבנק כאמור לעיל על חשבון סכומי הערבויות שהוצאו ושטרם נפרעו או שתשלומן טרם נדרש, יופקדו בחשבון ו/או פיקדון מיוחד כבטוחה לפירעון התחייבויות הלקוחות כלפי הבנק בגין הערבות.
- 118.7 אם הלקוחות ישלמו לבנק את הסכומים שהלקוחות חייבים לבנק כאמור לעיל, ולאחר מכן יתברר שמקבלי הערבויות לא דרשו מהבנק לשלם סכום כלשהו מסכומי הערבויות ואלו בוטלו באופן שהבנק לא יידרש לשלם סכום כלשהו בגינן, ישלם הבנק ללקוחות לפי דרישתם את יתרת סכומי הערבויות שבוטלו, לרבות פירותיהם. אם סכומים אלה כוללים סכומים במטבע חוץ, ישלם הבנק את תמורת הערבויות באותו המטבע, או לפי בקשת הלקוחות במטבע ישראלי לפי שער הבנק הדיגיטלי ביום התשלום.

פרק ט' ניירות ערך

119. כללי

- "ניירות ערך" - כמשמעותם בחוק ניירות ערך, תשכ"ח-1968, לרבות אגרות חוב, זכויות, ניירות ערך זרים ונכסים אחרים ניירות ערך המונפקים על ידי הממשלה וכן תעודות השתתפות של קרן להשקעות משותפות בנאמנות, וכל זכות או הטבה (כספית או אחרת) שתתווספה על ניירות הערך או בגינם.
- 119.1 "הבורסה" – לגבי ניירות ערך הנסחרים בישראל - הבורסה לניירות ערך בתל אביב בע"מ, ולגבי כל נייר ערך הנסחר בבורסה אחרת – הבורסה הזרה בה נסחר אותו נייר ערך. התנאים המפורטים בסעיף זה להלן יחולו על ניירות ערך שיוחזקו על ידי הלקוחות בחשבון ניירות הערך מפעם לפעם. בכל מקרה שהלקוחות יחזיקו ניירות ערך בחשבון, הוא ינוהל על פי התנאים המפורטים בפרק זה והתנאים הכלליים שבכתב זה.
- 119.2 הגישה לשירותי המסחר והמידע אודותיהם, ובין היתר העברת הוראות ביצוע באמצעות האפליקציה, עשויים להתאפשר באופן ישיר על ידי הבנק או על ידי צד שלישי שהוא ספק שירות שנבחר על ידי הבנק.
- 119.3 מחירי ניירות ערך ושערוכים של ניירות ערך, לרבות נתונים המופיעים באפליקציה, עשויים להיות בלתי מעודכנים והצגתם אינה לצורכי הערכה, אין להסתמך עליהם למטרה זו והם לא ישמשו בסיס

להחלטות השקעה שנעשות על ידי הלקוחות.

- 119.4 הלקוחות מתחייבים כי הם לא ימסרו לבנק הוראות ביצוע אשר העברתן או ביצוען עלול להפר או יפר דין כלשהו, חקיקה, הוראות, כללי מסחר או כל הסכם המחייב את הלקוחות, לרבות הוראות הנוגעות למניות חסומות או מניות שליטה או אמצעי שליטה, והם ימסרו לבנק את כל המסמכים הדרושים (לרבות חו"ד של יועצים משפטיים, ככל שנדרש) בהתאם לדרישות כל דין. כמו כן ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, בטרם מתן הוראת מסחר הלקוחות יבחנו כי רכישת או מכירת נייר הערך מותרת להם בהתאם לדין החל במקום הנפקת נייר הערך או בהתאם לתנאי מסמכי ההנפקה.
- 119.5 המידע הקיים במסגרת שירותי המסחר באפליקציה אינו מהווה ייעוץ או המלצה כלשהי מטעם הבנק אודות נייר ערך מסוים או עסקה מסוימת ואין בו משום מיצג כי עסקה בנייר ערך מסוים כדאית, מתאימה או הולמת.

120. אופן החזקת ניירות הערך

- 120.1 הבנק לא יהיה חייב לשמור את ניירות הערך הרשומים לזכות החשבון בנפרד מניירות הערך הרשומים לזכות חשבונות של לקוחות אחרים של הבנק. הבנק יקיים הפרדה רישומית בספריו בין ניירות ערך של הלקוחות לבין ניירות ערך שלו (בחשבוננו העצמי) ובין ניירות ערך של לקוחות שונים.
- 120.2 הבנק יהיה רשאי להחזיר ללקוחות ניירות ערך חליפיים ("ניירות הערך החליפיים"), במקום ניירות הערך הרשומים לזכות החשבון ("ניירות הערך הרשומים"), ובלבד שניירות הערך החליפיים יהיו מאותו הסוג של ניירות הערך הרשומים ואשר הוצאו על ידי אותו מנפיק.
- 120.3 הבנק יהיה רשאי לנהוג בעניין רישום הבעלות על ניירות הערך בספרי החברה המנפיקה ע"ש החברה לרישומים לפי ההסדרים הנהוגים בהתאם להנחיות הבורסה והמקובלים בבנק. כמו כן, הבנק יהיה רשאי להפקיד על שמו במסלקת הבורסה את ניירות הערך שיהיו מופקדים בחשבון ניירות הערך.

121. כפיפות להוראות הבורסה - ניירות ערך ישראליים

הבנק יפעל בקשר עם ניירות ערך ישראליים, בהתאם לנהלים, לחוקים, לחוקי העזר, לכללים (ובכלל זה כללי המסחר), לתקנון הבורסה ובהתאם להנחיות דירקטוריון הבורסה כפי שיהיו מעת לעת ("הוראות הבורסה"), לרבות בהתאם לדרישות הנוגעות למסירת מידע בגין פעולות בניירות הערך שרשומים לזכות פקדון ניירות הערך ביצוע כל הוראת רכישה או הוראת מכירה או כל פעולה בניירות הערך, יהיה כפוף להוראות הבורסה.

122. סכום רכישה או מכירה

הסכום שעליו ידווח הבנק ייחשב כסכום הרכישה או המכירה לצורך קביעת הזיכוי או החיוב בחשבון, אף אם נרשמו בבורסה ביום הרכישה או המכירה עסקות שבוצעו בשער נמוך או גבוה יותר, בהתאמה.

123. חיוב זיכוי החשבון

החשבון יחויב או יזכה בסכומי המכירה או בסכומי הרכישה בהתאם לפעולות שיבוצעו בחשבון ניירות הערך, לרבות בהתאם לסכומי הרכישה של ניירות ערך בהתאם להוראת רכישה בהנפקה.

124. תמורת ניירות הערך

- 124.1 הלקוחות מסכימים שהבנק רשאי לגבות עבורם ריבית, דיבידנדים, סכומי קרן שיגיעו לפדיון ותמורות אחרות שיגיעו ללקוחות בגין ניירות ערך הרשומים למסחר בבורסה, שיהיו רשומים מעת לעת לזכות חשבון ניירות הערך ("תמורת ניירות הערך").

- 124.2 הבנק יזקוף את תמורת ניירות הערך, קרי התמורה נטו לאחר כל הניכויים המתחייבים על פי דין או על פי הסכם, לזכות החשבון וזאת למעט אם יוסכם בין הלקוחות לבין הבנק אחרת בכתב. יובהר, כי הבנק יזכה את החשבון בתמורת ניירות הערך רק אם התמורה נתקבלה בבנק בפועל.
- 124.3 הבנק לא יהיה אחראי לכל נזק העלול להיגרם ללקוחות כתוצאה מאיחור או מטעות בבדיקת ניירות הערך או מאיחור או מטעות בקשר לגבייתם, שאינה בשליטתו של הבנק.

125. מתן הוראות לבנק ודרך ביצוען

- 125.1 הלקוחות או מי שמורשה מטעמם רשאים לתת לבנק הוראות באמצעות האפליקציה ו/או בכל דרך אחרת כפי שיוסכם בין הלקוחות לבין הבנק.
- 125.2 החשבון יחויב או יזוכה בהתאם בפעולות הכספיות הדרושות לביצוע הקניה/המכירה של ניירות הערך או בגין פעולות אחרות בקשר עם הפקדון.

126. פטור ממשלוח הודעות

- 126.1 בכפוף לכל דין, הבנק לא יהיה חייב לשלוח לנו הודעות באף אחד מהמקרים בנושאים הבאים:
- 126.1.1 הודעות שבדרך כלל ניתנות לציבור מחזיקי ניירות ערך על ידי חברות ציבוריות בפרסומים של הבורסה או של החברות הציבוריות או של רשות אחרת או.
- 126.1.2 הודעות בדבר תשלום דיבידנד עיתי ע"י קרנות הנאמנות או קרנות סל.
- 126.1.3 הודעות בדבר תשלום ריבית/ דיבידנד שסכומם אינו עולה על הסכומים שיקבעו ע"י הבנק מעת לעת ויפורסמו על ידי הבנק.
- 126.1.4 הודעות בדבר קיום אסיפות כלליות בחברות ציבוריות.
- 126.1.5 מאזנים, דו"חות שנתיים ואחרים של תאגידים שהנפיקו ניירות ערך.

127. הוראות הלקוחות לקניה ומכירה

- 127.1 סכום "התמורה" המצוין בהוראות הלקוחות הינו סכום משוער בלבד, ואין בו כדי לחייב את הבנק. אם הוראות הלקוחות יינתנו ללא הגבלת שער, יתכן ותמורת העסקות שיבוצעו על פי הוראותיהם יהיו בסכום שונה מהסכום שצוין כסכום התמורה הכספית המשוערת, ועלולים להיגרם ללקוחות נזקים והפסדים כספיים עקב אי הגבלת השער.

127.2 איסור מכירה בחסר –

- 127.2.1 הלקוחות מתחייבים שלא לתת הוראת מכירה בלי שיהיו בחשבון ניירות ערך מסוג ובכמות מספקת לביצוע הוראת המכירה הרלוונטית. בכל מקרה בו ניתן לבנק הוראות מכירה של ניירות ערך לא תהיה על הבנק כל חובה לבדוק האם בחשבון קיימים ניירות ערך מסוג ובכמות המספיקה לביצוע הוראת המכירה הרלוונטית והבנק יהיה פטור מאחריות עקב או בקשר עם מכירת ניירות הערך החסרים ("ניירות הערך החסרים").
- 127.2.2 אם יתברר כי בחשבון לא היו ניירות ערך מהסוג ובכמות המספיקה לביצוע הוראת המכירה הרלוונטית, או אם יתברר כי הלקוחות לא היו רשאים או זכאים למכור, מסיבה כלשהי, את ניירות הערך החסרים יהיה הבנק רשאי, בלי לפגוע בזכותו לפעול בכל דרך אחרת, לרכוש בחזרה את ניירות הערך החסרים וזאת במועד ובמחיר שייראה לבנק, לפי נסיבות העניין, והבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון בסכום הדרוש, לפי המועד והמחיר האמור לפי שיקול דעתו של הבנק, לרכישת ניירות הערך החסרים, בתוספת עמלות הבנק וכל המיסים להם נדרש הבנק בגין רכישת ניירות הערך החסרים ולרבות שיפוי הבנק בגין כל תשלום שתגבה הבורסה מהבנק בקשר עם ניירות הערך החסרים.

127.3 איסור חריגה זכות הבנק שלא לכבד הוראות

- 127.3.1 הלקוחות מתחייבים לדאוג לכיסוי מספיק בחשבון לצורך ביצוע הוראותיהם בניירות ערך. הלקוחות מסכימים כי אם כתוצאה מביצוע הוראה כלשהי שניתנה על ידם כולה או

חלקה, תיווצר או תגדל יתרת חובה בחשבון, או שיתרת החובה תחרוג ממסגרת האשראי המאושרת (ככל שאושרה כזו בחשבון), יהיה הבנק רשאי (אך לא חייב) בכל עת, וגם לאחר קבלת ההוראה, לפעול באחת או יותר מהדרכים הבאות, ללא צורך במתן הודעה מוקדמת:

- (1) לא לבצע את ההוראה, כולה או חלקה.
- (2) במקרה של הוראת קבע לרכישת ני"ע – להפסיק את ההוראה.
- (3) למכור את ניירות הערך שירכשו או שיוקצו להם לפי אותה הוראה, או כל ני"ע אחרים שיש או שיהיו להם בבנק, כולם או מקצתם, בכל עת ובכל מחיר שיראה לבנק, ולהשתמש בתמורה (בניכוי כל הניכויים המתחייבים על פי דין או על פי הסכם) לסילוק חלקי או מלא של יתרת החובה האמורה.

והכל, מבלי לגרוע מזכות הבנק לנקוט באמצעים אחרים לגביית יתרת החובה האמורה.

127.4 קניה או מכירה שהבנק יבצע בחריגה מהוראות הלקוחות, לא תזכה ולא תחייב את הלקוחות, ויראו פעולה חריגה כזו לזכות ולחובת הבנק. הלקוחות לא יוכלו לאשר בדיעבד כל חריגה כאמור.

127.5 ביצוע חלקי

127.5.1 אם הבנק לא יוכל לבצע הוראת רכישה כלשהי שנמסרה על ידי הלקוחות במלואה, וזאת מכל סיבה שהיא, יהיה הבנק רשאי לבצע את הוראת הרכישה באופן חלקי או לא לבצעה כלל וזאת על פי שיקול דעתו.

127.5.2 לא יהיה בביצוע הוראת רכישה אחת כלשהי (במלואה או בחלקה) כדי לחייב את הבנק לבצע הוראת רכישה אחרת כלשהי (במלואה או בחלקה).

127.5.3 בלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף זה, הוראת רכישה שנמסור לבנק יכול שתבוצע על ידי הבנק, במלואה או בחלקה, בפעם אחת או במספר פעמים, בהתאם לשער רכישה ניירות ערך אחד או יותר, ויכול שלא תבוצע כלל.

127.6 ביצוע באיחור

הבנק יהיה פטור מכל אחריות לכל נזק, הפסד והוצאה העלולים להיגרם ללקוחות במישרין או בעקיפין, כתוצאה מאיחור בהעברה לביצוע של הוראת מסחר כלשהי, או כתוצאה מאיחור בביצועה של הוראת מסחר כאמור ובלבד שהנזק או הפסד או ההוצאה לא היו בשליטת הבנק והבנק נקט באמצעים סבירים על מנת למנוע אותם. עיכובים או איחורים בביצוע הוראת מכירה או הוראת רכישה יכולים לנבוע, בין היתר, מעומסים באמצעים המשמשים להעברת הוראות מכירה או רכישה כאמור לבורסה או כתוצאה מתקלות או מסיבות אחרות שאינן בשליטת הבנק.

128. ניירות ערך משועבדים

ניירות הערך בחשבון יהיו ויחשבו תמיד כממושכנים וכמשועבדים לטובת הבנק, ולשם כך הם יהיו מומחים בהמחאה על דרך השעבוד לבנק, כבטחון וערובה קבועים, והבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, למכור את ניירות הערך, כולם או חלקם, בהודעה של 3 ימים מראש ותקופה זו תחשב כהודעה במועד סביר מראש לצורך סעיף 19(ב) לחוק המשכון תשכ"ז – 1967 או כל הוראת חוק שתבוא במקומו), ולהשתמש בתמורה (בניכוי עמלות הבנק וכל מס) לסילוק מלא או חלקי של כל יתרת חובה שתיווצר בחשבון של הלקוחות, מכל סיבה שהיא, וזאת מבלי לגרוע מזכות הבנק לנקוט באמצעים אחרים לשם גביית יתרת החובה. הלקוחות מתחייבים שלא ליצור, ללא הסכמת הבנק בכתב ומראש, כל משכון, המחאה או שעבוד אחר על ניירות הערך בזכויות קודמות, שוות או מאוחרות לזכויות שניתנו לבנק על פי כתב זה ומסמכים שעליהם חתמו ו/או יחתמו לבנק.

129. מסירת מידע

129.1 הבנק ימסור מידע על הלקוחות, על החשבון או על הפעולות בניירות ערך וזאת בהתאם לדרישתן של הבורסה ו/או הרשות לניירות ערך ו/או כל רשות מוסמכת אחרת בארץ או בחו"ל ע"פ הדין הישראלי או הזר הרלוונטי והלקוחות נותנים את הסכמתם לכך.

- 129.2 לגבי ניירות ערך זרים הנסחרים בחו"ל – הבנק ימסור מידע כאמור לעיל, גם לאותה בורסה ו/או השוק (לרבות המסלקה שלהם) ו/או המנפיקה בהם בוצעה ההוראה ו/או לכל רשות מוסמכת אחרת ו/או לתאגיד המנפיק, ובכפוף לדין הזר ולחוקים ולתקנות של רשויות זרות ו/או גופים אחרים המסדירים את כללי פעילותם בעצמם (SELF REGULATING AGENCIES) החלים על אותו נייר הערך ו/או לקורספונדנטים ו/או ברוקרים באמצעותם בוצעה ההוראה, והלקוחות נותנים הסכמתם לכך. אם ביצועה של הוראה כלשהי על ידי הלקוחות יחייב, על פי הדין הישראלי או דין זר, מתן דיווח לרשויות המס, הלקוחות מתחייבים למסור לכל רשות מס הנוגעת לעניין כל דיווח וכל מידע המבוקש על ידיה. כמו כן, ומבלי לגרוע מהאמור, הבנק יהיה רשאי למסור כל מידע וכל דיווח כאמור, לרשויות המס, על פי המידע המצוי בידי הבנק, ולא תהיה לנו כל דרישה, טענה או תביעה נגד הבנק בשל כך.
- 129.3 יובהר, כי מסירת דיווחים כאמור לעיל על ידי הבנק לא תחשב להפרת חובת סודיות בנקאית או כל חובות אחרות שעשויות להיות לבנק ולא תהיה לנו כל דרישה, טענה או תביעה נגד הבנק בשל כך.
- 129.4

130. הודעות על ביצוע עסקה בניירות ערך ועל מצב חשבון ניירות הערך

הודעה בכתב על כל עסקה אשר בוצעה עבור הלקוחות, תישלח כנהוג בבנק מעת לעת, ובכפיפות להוראות הבורסה והוראות כל דין. רשימת ניירות הערך המוחזקים בחשבון ניירות הערך תישלח ללקוחות כנהוג בבנק מעת לעת ובכפיפות להנחיות הבורסה והוראות כל דין.

131. זכות ברירה

- 131.1 בכל מקרה בו תהיה לנו זכות ברירה כלשהי, אנו מתחייבים לתת לבנק הוראות ברורות מבעוד מועד, ולא יאוחר מהמועדים שנקבעו על ידי הבנק או שהודיע לנו עליהם, ביחס לאופן בו נרצה לפעול ביחס לזכות הברירה.
- 131.2 במקרה בו לא נודיע לבנק מבעוד מועד ולא יאוחר מהמועד שנקבע על ידי הבנק למתן הודעה או שעליה הודיע לנו הבנק, על החלטתנו בנוגע לזכות הברירה יהיה הבנק רשאי לפעול בשמנו ובמקומנו על פי הוראות הבורסה, אם יש כאלה, ובהעדרן יהיה הבנק רשאי לפעול או להימנע מלפעול בכל הנוגע לזכות הברירה כאמור על פי שיקול דעתו ובמקרה כאמור לא תהיה לנו כל תביעה או טענה כנגד הבנק, ובלבד שפעל באופן סביר.

132. הפסקת מסחר

- 132.1 במידה שלאחר מתן הוראת ביצוע ביחס לנייר ערך כלשהו, וטרם ביצועה של הוראת הביצוע כאמור בוצעה הפסקת מסחר כללית בבורסה או באותו נייר ערך או זאת מכל סיבה שהיא ("**הפסקת מסחר**"), ובמידה שהמסחר באותו נייר ערך או שהמסחר בבורסה בה נסחר אותו נייר ערך לא חודש באותו היום בו בוצעה הפסקת המסחר, לא תבוצע הוראת הביצוע האמורה והיא תיחשב כמבוטלת. הוראת הביצוע כאמור, לא תחשב כמבוטלת אם המסחר באותו נייר ערך או המסחר בבורסה בה נסחר אותו נייר ערך, לפי העניין, יחודש באותו יום בו בוצעה הפסקת המסחר.
- 132.2 בלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, גם הוראה לביצוע עתידי של מכירה או רכישה של נייר ערך כלשהו, המותנית בשערו של נייר הערך, לא תבוצע אם התנאי לביצוע ההוראה חל ביום בו חלה הפסקת מסחר.
- 132.3 למרות האמור לעיל, הוראת הביצוע המותנית לא תיחשב כמבוטלת גם במקרה בו התנאי לביצוע ההוראה חל ביום בו חלה הפסקת מסחר, אלא היא תבוצע ביום המסחר הראשון, שבו לא חלה הפסקת מסחר, ואשר בו גם יתמלא שוב התנאי לביצוע ההוראה ובלבד שתוקף הוראת הביצוע המותנית לא יפקע עד למועד כאמור.

133. פטור מאחריות בנסיבות מסוימות

הלקוחות פוטרים בזה את הבנק מכל אחריות לכל נזק הפסד והוצאה העלולים להיגרם להם, במישרין או בעקיפין כתוצאה מאיחור בהעברה לביצוע הוראה כלשהי שלהם לגבי ניירות ערך, או כתוצאה מאיחור בביצועה, ובלבד שהבנק לא יהיה פטור אם הפסד או ההוצאה נגרמו כתוצאה מרשלנות הבנק. האמור בסעיף קטן זה הינו בנוסף ומבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בכתב זה בדבר פטור הבנק מאחריות.

134. ניירות ערך זרים

134.1 בכל מקרה שהלקוחות נותנים לבנק הוראות רכישה/מכירה של ניירות ערך זרים, תבוצע הפעולה בבורסה שבה רשום למסחר נייר הערך הזר שאליו תתייחס ההוראה או במקום שבו מתבצע מסחר בנייר הערך ("השוק"), בכפוף לתקנות, כללים, הוראות ולנוהלי המסחר החלים על אותה בורסה או שוק (לרבות המסלקה שלהם), ובהתאם לכל הנהוג והמקובל בהם, לרבות בכל הקשור לביטול עסקאות ויכול שהוראות מסחר של הלקוחות יבוצעו בדרך של קיזוז בין הוראות ביצוע שתתקבלנה מהלקוחות ובין הוראות שתתקבלנה מצדדים שלישיים.

134.2 אם נייר הערך נסחר ביותר מבורסה זרה או שוק אחר בחו"ל ואם הלקוחות לא יורו לבנק אחרת, יהיה הבנק רשאי לבצע את הוראות הלקוחות בבורסה זרה או בשוק שייבחר על ידו ועל פי שיקול דעתו הבלעדי.

134.3 ביצוע פעולות באמצעות ברוקר

"קסטודיאן" - מי שמספק לבנק שירותי משמורת בגין ניירות ערך זרים או מי מטעמו. לקסטודיאן עשויות להיות זכויות שונות, לרבות זכות עיכבון, קיזוז, שעבוד או זכות אחרת, על נכסי ו/או כספי הלקוחות בהם הקסטודיאן עשוי להחזיק, כמפורט להלן: (1) דמי שמירה, עמלות, מיסי בורסה ותשלומים המגיעים לקסטודיאן בקשר עם ניירות ערך של הלקוחות שהופקדו אצלו על ידי הבנק; (2) סכומים המגיעים לקסטודיאן בקשר עם תמורת העסקה בניירות ערך של הלקוחות.

134.3.1 הוראות הלקוחות יבוצעו או עשויות להתבצע באמצעות ברוקר, קסטודיאן, סוכן, מתווך, מפיץ או נציג הפועל בשם הבנק או עבורו בישראל או מחוץ לישראל (כל אחד מהאמורים - "הברוקר"). מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הבנק רשאי להפקיד את נייר הערך אצל ברוקר בחוץ לארץ לפי בחירתו, להשתמש בברוקר לצורך ביצוע הוראות הלקוחות ולנהוג לגביהן בכפוף לכל דין. הלקוחות מתחייבים לשאת בכל התשלומים, העמלות וההוצאות הסבירות שיידרש הבנק לשלם לברוקר בקשר לביצוע הוראות הלקוחות כאמור.

134.3.2 הברוקר רשאי, אך אינו חייב, לפעול בשמנו ובמקומנו לגבי כל אחת ואחת מן הזכויות הנובעות מנייר ערך חוץ שנרכוש או שנלוות לנייר ערך חוץ כאמור, ובכלל זה, אך בלי לגרוע מכלליות האמור, הצבעה באסיפות מחזיקים בניירות הערך, תובענות ייצוגיות, הצעות רכש, הנפקת זכויות או כתבי אופציה והנפקת מניות הטבה. אנו מייפים בזה את כוחו של הברוקר לפעול כאמור בסעיף זה לעיל ("ייפוי הכח").

134.3.3 ייפוי הכוח יהיה ניתן לביטול בהודעה בכתב שנמסור לבנק, והביטול יהיה בתוקף לגבי אירועים הנוגעים לנייר הערך, אשר יתרחשו החל מתום 3 ימי עסקים ממועד מסירת הודעת הביטול כאמור לידי הבנק.

134.3.4 הבנק יהיה פטור מאחריות כלשהי בגין נזקים, הוצאות והפסדים העלולים להיגרם ללקוחות במישרין ו/או בעקיפין כתוצאה ממעשה ו/או מחדל כלשהם של ברוקר כלשהו, ובלבד שהבנק נהג בזהירות סבירה בבחירת אותו ברוקר. במידת האפשר יסייע הבנק ללקוחות לברר את נסיבות המקרה, וככל שהדבר אפשרי ימחה ללקוחות את זכות התביעה שיש לו כלפי אותו ברוקר.

134.3.5 לא יהיו לנו השגות וטענות כלשהן באשר לזהות הברוקר ולא נהיה זכאים להגיש לבנק או נגדו דרישות, טענות ותביעות כלשהן בקשר עם בחירת הברוקר כאמור ובקשר עם זהות הברוקר כאמור, למעט אם הבנק פעל ברשלנות בבחירת הברוקר.

134.3.6 ככל והבנק יאפשר הוראות ביצוע מסוג פקודת הגבלת הפסד או פקודת הכל או

לא כלום או הוראות ביצוע מיוחדות אחרות, הן יתקבלו ויבוצעו על ידי הברוקר. אם וככל שיבוצעו, על פי שיקול דעתו של הברוקר ועל פי כללי המסחר הנהוגים בבורסה הרלוונטית. הבנק יהיה פטור מאחריות במידה שהוראותינו ידחו, יבוצעו חלקית או לא יבוצעו כלל.

134.3.7 **רישומי הברוקר** - המחיר שיידרש על ידי הברוקר כמחיר הרכישה, או המחיר שידווח על ידו כמחיר המכירה של נייר הערך יחייב את הלקוחות לכל דבר ועניין, אף אם נרשמו ביום הרכישה, או המכירה, שערים שונים, טובים יותר לנייר הערך, בין באותה בורסה או באותו שוק, או במקום אחר, ואף אם בוצעו רכישות או מכירות של אותו נייר הערך על ידי אחרים, לרבות הבנק עבור לקוחותיו במחירים טובים יותר.

134.4 **אופן ביצוע התשלומים**

134.4.1 הלקוחות מסכימים כי כל התשלומים המגיעים לבנק או לברוקר והנקובים במטבע חוץ, ישולמו במטבע חוץ מתוך החשבון במטבע חוץ, ואם ללקוחות אין מטבע חוץ ביתרה מספקת, כי אז יעשו הלקוחות כל הדרוש על מנת להעמיד בחשבון כאמור יתרות מספיקות במטבע חוץ.

134.4.2 הלקוחות מסכימים כי אם הם לא יהיו רשאים על פי הדין לבצע את התשלום מתוך כספי מטבע חוץ כאמור או אם לא תהיה בחשבון יתרה מספקת במטבע החוץ הרלוונטי, הבנק ירכוש עבורם את מטבע החוץ הנדרש כנגד מטבע ישראלי לפי שער הבנק הדיגיטלי וזאת ביום שבו נרכש נייר הערך או ביום חיוב הלקוחות בפועל.

134.4.3 כל התשלומים שיתקבלו לזכותם בקשר לביצוע הוראה בניירות ערך זרים ואשר יומרו למטבע ישראלי, בין על פי הוראתם ובין על פי הוראת כל דין, יומרו על ידי הבנק לפי שער הבנק הדיגיטלי שבו הבנק וזאת במועד שבו יומר מטבע החוץ בפועל למטבע ישראלי.

134.4.4 תשלומים שונים או הטבות בגין אירועי תאגיד בניירות ערך חוץ (בסעיף זה – **"התשלום"**), המשולמים באמצעות הברוקר, יזכו לחשבון לאחר קבלת התשלום על ידי הבנק. הבנק יהיה רשאי לחזור ולחייב את החשבון או כל חשבון אחר שלנו או לדרוש החזר של זיכוי החשבון, אם הברוקר חייב את הבנק בסכום התשלום מכל סיבה שהיא לרבות טעות של הברוקר, של התאגיד או של גורם משלם כלשהו, בכל זמן, למעט אם סיבת החזר נבעה מרשלנות הבנק. הבנק יהיה רשאי לנהוג כאמור בין אם קיימת יתרת זכות בחשבון ובין אם החשבון מצוי ביתרת חובה.

134.4.5 חשבון הלקוחות יזוכה או יחוייב, לפי העניין, בתמורת העסקות שיבוצעו על פי הוראות הלקוחות רק לאחר שיזוכה או יחוייב הבנק בפועל ע"י הברוקר, אלא אם הבנק יראה לנכון לפעול אחרת.

134.4.6 לא תהיה ללקוחות כל טענה ודרישה כלפי הבנק עקב העדר הודעה בדבר קיומו של הליך משפטי בערכאה כלשהי מחוץ לישראל אשר קיומו הובא או יובא לידיעת הבנק, ואשר מתנהל ביחס לנייר ערך זר שיהיה או שהיה באחזקת הלקוחות.

134.4.7 הלקוחות מסכימים כי הבנק יהיה רשאי (אך לא חייב) על פי שיקול דעתו לטפל בשמם בהליך משפטי כאמור, ולא תהיה להם כל טענה או דרישה לגבי ניהול ההליך, תוצאותיו או לגבי כל עניין אחר הקשור בו.

134.4.8 על אף הגדרת המונח "דין" בכתב זה, מסכימים הלקוחות כי לגבי כל התדיינות או מחלוקת שתתעורר לגבי עסקה או עסקאות שבוצעו ביחס להוראות על פי סעיף זה, הלקוחות מקבלים על עצמם את הדין ואת סמכות השיפוט של הגופים ו/או הרשויות בישראל ו/או בחו"ל, בהתאם לדינים, להוראות, לכללים ולהסכמים הרלוונטיים לביצוע ו/או תפעול של אותה עסקה ו/או שמירת ניירות הערך הזרים ו/או כל נכס אחר.

עודכן לאחרונה: פברואר 2021

תמצית עיקרי התנאים הכלליים לעניין מתן שירותי תשלום

הפרטים המופיעים להלן מהווים תמצית בלבד לעניין מתן שירותי תשלום בהתאם לחוק שירותי תשלום, התשע"ט-2019 ("חוק שירותי תשלום"). לנוסח המלא של התנאים הכלליים לניהול חשבון בבנק ("התנאים הכלליים"), ראו את התנאים הכלליים באפליקציה ובאתר האינטרנט של הבנק בכתובת www.firstdigitalbank.co.il. הבנק יהיה רשאי לעדכן, מעת

עיקרי השירות

כללי

הבנק הדיגיטלי הראשון (בהקמה) בע"מ מעניק מגוון של שירותים פיננסיים ללקוחותיו וביניהם גם שירותי תשלום שונים. הבנק מאפשר ללקוחותיו לנהל חשבון עובר-ושב (חשבון תשלום) ולבצע פעולות תשלום כגון: הפקדת כספים לחשבון, משיכת מזומן מהחשבון וביצוע העברות כספים לחשבונות של צדדים שלישיים. כמו כן, מעניק הבנק שירותים שאינם שירותי תשלום ובהם הפקדה לפיקדונות, מתן אשראי וביצוע פעולות בניירות ערך. הבנק מציע את שירותיו בערוצים שונים, הנפקת כרטיס אשראי, ביצוע פעולות בטלפון וכן אמצעי תשלום דיגיטלי שהינו האפליקציה. לפרטי הבנק ודרכי ההתקשרות, ראו את דף המידע אשר זמין באתר האינטרנט של הבנק בכתובת: www.firstdigitalbank.co.il.

פירוט שירותי התשלום העיקריים שהבנק מעמיד ללקוחות

הבנק מציע ללקוחותיו אמצעי תשלום לצורך ביצוע פעולות תשלום: ביצוע פעולות באמצעות האפליקציה ו/או הטלפון וכן ביצוע פעולות באמצעות כרטיס חיוב שהבנק מנפיק ללקוחותיו. פירוט נוסף ביחס לאמצעי התשלום העיקריים תמצאו בדף המידע באתר האינטרנט של הבנק בכתובת: www.firstdigitalbank.co.il.

מועדים הרלוונטיים לשירותי התשלום העיקריים הניתנים על ידי הבנק

"יום עסקים" - כל יום, למעט יום שבת, ימי שבתון, שני מי ראש השנה, ערב יום כיפור ויום כיפור, ראשון של סוכות ושמיני עצרת, פורים, ראשון ושביעי של פסח, יום העצמאות, חג השבועות ותשעה באב, או יום אחר שייקבע על ידי המפקח על הבנקים או אשר ייקבע על פי כל דין כיום שאינו יום עסקים כאמור. ככל שמדובר על עסקה (לרבות פקדונות ואשראי) במטבע חוץ, יום עסקים יהיה יום עסקים במטבע חוץ. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ובכפוף לכל דין, הבנק רשאי לקבוע מעת לעת מה יהיו ימי העסקים אשר יחולו לעניין שירותים בנקאיים שונים ו/או תחומי עיסוק שונים, ובין היתר (מבלי לגרוע מכלליות האמור) מועדים ושעות פתיחה וסיום לעניין קנייה או מכירה או ביצוע פעולות בניירות ערך, פקדונות ועסקים במטבע חוץ, מטבעות, אשראים, הלוואות וכל דבר אחר בימים מסוימים בלבד, או בשעות מוגבלות ומסוימות בלבד במהלך יום עסקים כלשהו – והכל ביחס לכל יום או ימים או תקופות ומועדים.

"סיום יום עסקים" – בשעה 18:30 בכל יום עסקים ובשעה 14:00 בימי שישי וערב יום המוחרג בהגדרה "יום עסקים", למעט ערב יום שבתון, ערב פורים, ערב תשעה באב והיום שקדם לערב יום כיפור או בשעות אחרות אשר ייקבעו על ידי המפקח על הבנקים או אשר ייקבעו על פי כל דין.

"יום עסקים במטבע חוץ" – יום עסקים שהוא גם יום שבו הבנק מבצע בפועל עסקאות במטבע החוץ הרלוונטי ללא הגבלה בסכומי העסקאות, אולם לעניין אשראי במטבע חוץ, משמעות המונח יהיה יום עסקים שבו הבנקים בלונדון עושים ביניהם עסקאות בפקדונות במטבע הרלוונטי בשוק הבינבנקאי בלונדון, שהוא גם יום שבו הבנק מבצע בפועל עסקאות במטבע הרלוונטי ללא הגבלה בסכום העסקאות, ואשר לגביו

נוהגים תאגידיים בנקאיים לקיים סליקה של הממסרים הבנקאיים.
"סיום יום עסקים במטבע חוץ" – בשעה 18:30 בכל יום עסקים במטבע חוץ ובשעה 13:00 בימי שישי וערבי חג.

המועד האחרון לקבלת הוראות תשלום באמצעי התשלום השונים

ישנן הוראות שלא מתקבלות בבנק באופן מיידי, לכן הבנק קבע את המועד האחרון במהלך היום שבו הוראה שתתקבל על ידי הלקוח תיראה כאילו התקבלה באותו יום עסקים. הוראה שתתקבל בבנק לאחר מועד זה, יראו אותה כאילו התקבלה ביום העסקים העוקב. המועד האחרון לקבלת הוראות תשלום הינו שעת סיום יום העסקים כאמור לעיל.

מועדים צפויים להשלמת פעולת תשלום

הזמן שלוקח לבנק להשלים את הוראות לקוחותיו, לרבות השלמה של הוראות תשלום, משתנה לפי המאפיינים הייחודיים של ההוראות השונות ולפי המועד האחרון לקבלת הוראות שחל ביחס לכל הוראה והוראה. יפורטו להלן המועדים בהם צפוי הבנק להעביר את הכספים במסגרת פעולת תשלום והמועדים בהם צפוי שהכספים יתקבלו לזכות המוטב, והכל ככל שלא נמסר אחרת ללקוח בקשר עם פעולת תשלום מסוימת או אמצעי תשלום מסוים.

המועד הצפוי לחיוב החשבון בהעברת כספים במטבע ישראלי בתוך הבנק ומחוץ לבנק – יחול
במועד ביצוע פעולת העברת הכספים ובלבד שהוא יום עסקים.

המועד הצפוי לזיכוי חשבון המוטב

(1) בהעברת כספים בתוך הבנק - ביום העסקים שחל במועד ביצוע פעולת התשלום;

(2) בהעברת כספים מחוץ לבנק – ביום העסקים העוקב ליום העסקים שחל במועד ביצוע פעולת התשלום, למעט בהעברות כספים מיידיות (כגון העברת זה"ב) ולמעט בהעברות במטבע חוץ ו/או בהעברות מחוץ לישראל שאז הזיכוי בחשבון המוטב צפוי להתבצע בתוך מס' ימים או יותר ולבנק אין ידיעה על המועד המדויק שבו יזוכה המוטב.

המועד שעד אליו ניתן להודיע לבנק על ביטול הוראות תשלום

הלקוחות רשאים לבטל הוראת תשלום באמצעות מתן הודעה לבנק עד מועד סיום יום העסקים או עד המועד האחרון לקבלת הוראות תשלום, כמפורט לעיל ובלבד שבאפשרות הבנק להפסיק את ביצוע הוראת התשלום בהתאם למגבלות הטכנולוגיות הסבירות החלות בנסיבות העניין. למרות האמור לעיל ובכפוף לכל דין: (1) הוראות תשלום שזמן ביצוען עתידי ניתנות לביטול בכל עת על ידי הודעה מוקדמת מהלקוחות שנמסרה לבנק, אלא אם לא נקבע אחרת על ידי הבנק או על פי הוראות הדין; (2) הוראות תשלום שזמן ביצוען מיידי (כגון העברת זה"ב) או שניתנו במסגרת פעולת תשלום מובטחת כמשמעות מונח זה בחוק שירותי תשלום, אינן ניתנות לביטול.

מועד זיכוי החשבון מכוח הוראת תשלום שניתנה על ידי צד שלישי בעבור הלקוחות

ככלל, במקרה בו הלקוחות יהיו זכאים לקבל כספים לחשבונם מכוח הוראת תשלום שניתנה על ידי צד שלישי, יזוכה חשבון הלקוחות באותו יום עסקים שבו נתקבלו הכספים בבנק. ואולם, בנסיבות מסוימות זיכוי חשבון הלקוחות יכול שיחול במועד מאוחר יותר, כגון: (א) אם חלה מניעה חוקית לביצוע הזיכוי במועד

האמור; (ב) כתוצאה מאילוצים הקשורים במאפיינים מיוחדים הקשורים בטיב ההוראה שניתנה לזיכוי החשבון (למשל, במקרה של זיכוי חשבון במטבע חוץ או כתוצאה מפעילות של בנקים קורספונדנטים או צדדים שלישיים אחרים המעניקים שירותים לבנק בישראל או מחוצה לה); (ג) אם ההוראה לזיכוי אינה ברורה או אינה מובנת דיה לבנק או אם נפלו שיבוש, אי-התאמה או טעות בהוראה שהתקבלה בבנק לזיכוי החשבון. ככל שחדלו להתקיים נסיבות מיוחדות כאמור, יזוכה חשבון הלקוחות במועד המוקדם האפשרי ביותר לכך.

הוראות כלליות לעניין אופן השימוש באמצעי התשלום

1. יש לשמור את אמצעי התשלום או הרכיב החיוני באמצעי התשלום (כגון: כרטיס האשראי, קוד, צופן, סיסמה וכו') בסודיות מוחלטת, בנפרד ובאופן שהוא בלתי נגיש לאחרים. יש לפעול בהתאם להנחיות שימסרו על ידי הבנק, מעת לעת, בכל הנוגע להפקת רכיבים חיוניים כאמור, החלפתם ושמירתם. לפירוט הרכיבים החיוניים ביחס לאמצעי התשלום השונים שהבנק מנפיק ראו דף המידע ביחס לשירותי התשלום שמעניק הבנק ואשר זמין באתר האינטרנט של הבנק בכתובת: www.firstdigitalbank.co.il.
2. שימוש באמצעי התשלום השונים כרוך בסיכונים שונים הנובעים, בין היתר, מאופי אמצעי התשלום ואופן השימוש בו, כגון הסיכונים הייחודיים שנובעים מהמערכת שבאמצעותה מופעל הטלפון הנייד על גביו מותקנת האפליקציה. לפרטים אודות הסיכונים הכרוכים באמצעי התשלום השונים, ראו פירוט בתנאים הכלליים.
3. מתן הוראות תשלום באמצעות אמצעי התשלום השונים עשוי לדרוש שימוש ברכיבים חיוניים, לרבות אמצעי זיהוי שונים (כגון סיסמה חד פעמית) כפי שיקבעו על ידי הבנק.
4. על מנת לבצע פעולת תשלום לזכותו של צד שלישי, על הלקוחות למלא את הפרטים הנדרשים לכך, ובכלל זה פרט מזהה שהבנק יקבע שעל הלקוחות למסור כדי לזהות באופן ודאי את אותו צד שלישי (כגון שמו של בנק המוטב, מספר חשבון, מספר סניף). על הלקוחות לוודא שהפרטים המזהים של המוטב הוזנו באופן תקין. מובהר, כי במקרה שהבנק ביצע פעולת תשלום על סמך פרטים מזהים אלו, תיחשב פעולת התשלום כפעולה שבוצעה על ידי הבנק באופן תקין לעניין זהות המוטב והבנק לא יישא באחריות כלשהי לנזק העלול להיגרם ללקוחות בשל אי ביצוע פעולת התשלום או בשל פגם בביצועה.

סגירה של חשבון עובר ושב, סיום והקפאה של אמצעי תשלום

1. **סגירת החשבון על ידי הלקוחות**- הלקוחות רשאים לבקש לסגור את החשבון בכל עת במתן הודעה לבנק. הבנק יסגור את החשבון לאחר קבלת הודעת הסגירה, וזאת עד לא יאוחר מתום חמישה ימי עסקים מהמועד שבו השלימו הלקוחות את הפעולות הדרושות לסגירת החשבון כמפורט בתנאים הכלליים ובהוראות הדין.
2. **סיום חוזה אמצעי התשלום ביוזמת הלקוחות**- ככלל, הלקוחות רשאים לסיים את חוזה אמצעי התשלום בכל עת בהודעה לבנק. לאחר קבלת הודעת סיום החוזה בבנק, ולא יאוחר מתום יום עסקים אחד ממועד מסירת ההודעה, יבטל הבנק את אמצעי התשלום הרלוונטי.
3. **סגירת חשבון או סיום חוזה אמצעי התשלום על ידי הבנק**- ככלל ובכפוף לכל דין, הבנק יהיה רשאי לסגור את החשבון או לסיים את חוזה אמצעי התשלום ביוזמתו וזאת לאחר מתן הודעה מוקדמת בכתב של 45 ימים ללקוחות, למעט בנסיבות חריגות המצדיקות את סגירת החשבון או את סיום חוזה אמצעי התשלום, באופן מיידי (וכמפורט בתנאים הכלליים).

4. **הקפאה זמנית של השימוש באמצעי תשלום ביוזמת הלקוחות** - הלקוחות רשאים להקפיא את השימוש באמצעי תשלום, לתקופה על פי בחירתם ובלבד שלא תעלה על 14 ימים, אלא אם כן הבנק אפשר תקופה ארוכה יותר. בקשת הלקוחות להקפיא את השימוש באמצעי תשלום תימסר על ידם לבנק באופן המפורט בדף המידע ביחס לשירותי התשלום שמעניק הבנק ואשר זמין באתר האינטרנט של הבנק בכתובת: www.firstdigitalbank.co.il.

5. **הקפאה זמנית של השימוש באמצעי תשלום ביוזמת הבנק** - הבנק רשאי להקפיא את זכותם של הלקוחות לעשות שימוש באיזה מאמצעי התשלום, אם הדבר נדרש בהתאם להוראות הדין או מטעמים סבירים אחרים. לחלופין, יהיה רשאי הבנק במקרים אלה להעמיד לרשות הלקוחות אמצעי תשלום חלופי לאיזה מאמצעי התשלום כאמור.

עלות השירות

הבנק גובה עמלות וחייבים שונים עבור השירותים אותם הוא מעניק ללקוחותיו (כגון עמלות ניהול חשבון). למידע המלא אודות עלות השירותים שהבנק מעניק ללקוחותיו, ראו את התעריפון המלא של הבנק המפורסם באתר האינטרנט של הבנק בכתובת: www.firstdigitalbank.co.il.

שימוש לרעה באמצעי תשלום

הלקוחות יודיעו לבנק מיד על כל חשש לגניבה או אובדן של אמצעי התשלום שהונפק להם על ידי הבנק, או במקרה שיסברו שנעשה שימוש לרעה באמצעי תשלום על ידי מי שאינו מורשה לכך. בכלל זה הלקוחות יודיעו לבנק מיד על גניבה, אובדן או שימוש לרעה ברכיב החיוני של אמצעי התשלום, כגון במקרה של גניבה, אובדן או שימוש לרעה של כרטיס האשראי או של הקוד או של הצופן שמאפשרים ללקוחות לעשות שימוש באמצעי התשלום (לדוגמה: הסיסמה שמשמשת את הלקוחות להיכנס לאפליקציה). במקרה שנודע ללקוחות על גניבה או אובדן או שימוש לרעה כאמור, על הלקוחות להודיע על כך לבנק באופן המפורט בדף המידע שזמין באתר האינטרנט של הבנק בכתובת www.firstdigitalbank.co.il. דף המידע הנ"ל כולל גם פירוט של הרכיבים החיוניים ביחס לאמצעי התשלום השונים המונפקים על ידי הבנק.

הבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון בגין כל פעולת תשלום באמצעי התשלום הרלוונטי, שנעשתה בתקופה שבין המועד שבו נודע ללקוחות (כולם, מי מהם או למי מטעמם), על השימוש לרעה ועד מועד מסירת ההודעה לבנק, לפי הסכום הנמוך מבין שני אלה: (1) סכום קבוע של 75 שקלים חדשים, בתוספת של 30 שקלים חדשים לכל יום שעבר בין המועד שבו נודע ללקוחות או למחזיק באמצעי התשלום על האובדן עד מועד מסירת ההודעה. על אף האמור לעיל, אם נמסרה ההודעה בתוך 30 יום מיום שנעשה לראשונה שימוש לרעה באמצעי התשלום, לא יעלה סכום החיוב על 450 שקלים חדשים; (2) סכום פעולות התשלום שבוצעו בפועל תוך כדי השימוש לרעה.

למרות האמור לעיל, הגבלת הלקוחות כאמור לא תחול, והבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון בגין כל פעולת תשלום (בכל סכום), שנעשתה באמצעי התשלום לפני שנמסרה הודעת הלקוחות לבנק על השימוש לרעה באמצעי התשלום, אם השימוש באמצעי התשלום נעשה לאחר שהלקוחות (כולם, מי מהם או למי מטעמם) העמידו את אמצעי התשלום או הרכיב החיוני באמצעי התשלום לרשותו של אדם אחר, והכל בין אם השימוש נעשה בידיעת הלקוחות ובין שנעשה שלא בידיעתם. עם זאת, הבנק לא יהיה רשאי לחייב את החשבון בגין כל פעולת תשלום כאמור לעיל, במקרים הבאים: (1)

אמצעי התשלום או הרכיב החיוני באמצעי התשלום הועמד לרשותו של האדם האחר בנסיבות סבירות למטרת שמירה בלבד או שהועמד לרשותו של מוטב לשם מתן הוראת תשלום באמצעות המוטב (כגון מסירת כרטיס האשראי בעת ביצוע תשלום בבית העסק); (2) השימוש לרעה נעשה לאחר שאמצעי התשלום או הרכיב החיוני באמצעי התשלום, שהועמד לרשות האדם האחר, נגנב מאותו אדם או אבד לו. **כמו כן, הבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון בגין כל פעולת תשלום כאמור במקרה שהלקוחות פעלו בכוונת מרמה בקשר עם השימוש לרעה.**

זכות הבנק שלא לבצע הוראות מסוימות

הבנק רשאי שלא לבצע הוראה לביצוע פעולת תשלום, לדחות את ביצועה או לבצעה באופן חלקי בלבד, מטעמים סבירים, כגון במקרה שבו ביצוע ההוראה כרוך בחיוב חשבון כלשהו ומצב החשבון לא מאפשר את החיוב האמור; הוראת הלקוח אינה ברורה או אינה מובנת דיה; אם עניינה של ההוראה בפעולה שהבנק אינו נוהג לבצעה; אם ההוראה הגיעה לבנק לאחר המועד הקבוע למסירתה; אם הבנק מנוע על פי דין לבצע את ההוראה (לפירוט ראו התנאים הכלליים).

אחריות הבנק בגין פגם בביצוע פעולת תשלום

חוק שירותי תשלום קובע הוראות לעניין אחריות הבנק בעת ביצוע פעולת תשלום ביחס ללקוחות וביחס לנותני שירותי תשלום אחרים. הבנק לא יהיה אחראי לכל נזק או הוצאה שייגרמו, ככל שייגרמו, ללקוחות ו/או לכל צד שלישי כלשהו, בשל פגם בביצוע פעולת תשלום, שנגרם בשל מעשה או מחדל של הלקוחות ו/או מי מטעמם ו/או של נותן שירותי תשלום אחר.

דרכי ההתקשרות

בהתאם להוראות הדין, הבנק מחויב להעביר ללקוחות הודעות ודיווחים שונים ובין היתר לדווח ללקוחות על חיובים שבוצעו באמצעות אמצעי התשלום שהבנק מעמיד לרשותם. הבנק מעביר את הדיווחים ללקוחות באמצעות מגוון ערוצי תקשורת ובין היתר באמצעות האפליקציה, הטלפון וכן באמצעות דואר אלקטרוני, SMS, טלפון, פקס, או אמצעים אחרים, זאת בהתבסס על פרטי ההתקשרות שנמסרו לבנק על ידי הלקוחות.

ויתור של "עסק" על זכויות והגנות שונות מכוח חוק שירותי תשלום

בהתאם לתנאים הכלליים, הוראות סעיפים 14, 19 ופרק ו' לחוק שירותי תשלום (לעניין שימוש לרעה באמצעי תשלום) וכן הסעיפים בתנאים הכלליים הנובעים מההוראות הנ"ל לא יחולו בקשר עם מתן השירותים ללקוחות שמחזור המכירות השנתי שלהם עולה על 30 מיליון שקלים לחדשים.

ניכוי עמלות או חיובים אחרים מכספים המועברים לחשבון

בתנאים הכלליים נקבע בהתאם לסעיף 14(ב) לחוק שירותי תשלום כי הבנק יהיה רשאי לנכות עמלות, הוצאות וסכומים אחרים מכספים המועברים לחשבון.

עודכן לאחרונה: פברואר 2021